

Gestion
De
Taxation

Version 2.5

TAXATION

Le module de gestion de la taxation permet de visualiser, de gérer, de calculer les coûts téléphoniques associés à tous les appels entrants et sortants utilisant chaque gateway e-phone®. Ce module très complet reste cependant très simple dans son utilisation.

Ecran principal :

Fichier Graphiques ?

Nb appels entrants : Durée tot appels entrants : Durée moy appels sortants : Nb moyen appels entrants/jour :
Nb appels sortants : Durée tot appels sortants : Durée moy appels sortants : Nb moyen appels sortants/jour :

T	Date et heure de l'appel	Numéro Appelant	Numéro Appelé	Durée Cnx	Durée Com	Coût Com	Q850
---	--------------------------	-----------------	---------------	-----------	-----------	----------	------

Fichier :

Date début : 14/05/2008 Coût Télécom
E : 00000.00
Date fin : 14/05/2008 S : 00000.00 Filtre :
Tri No appelant Tri No appelé Tri Durée Com Tri Code Q850

Cet écran résume les données de tous les appels entrants et sortants entre deux dates données avec la durée totale, moyenne et le nombre moyen d'appels par jour. Il affiche également le coût des appels sortants et éventuellement entrants (refacturation de coût en interne par exemple)

Il est possible de trier les appels :

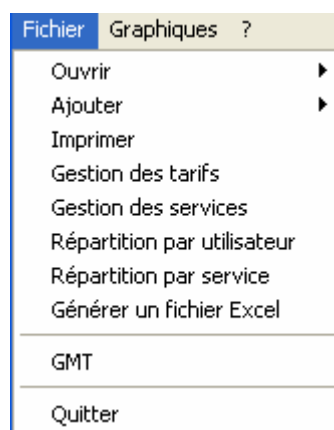
1. par type (entrant/sortant)
2. par date et heure
3. par numéro appelant
4. par numéro appelé
5. par durée de connexion
6. par durée de communication
7. par coût de communication
8. par code Q850

Ce tri se fait en cliquant sur l'en tête de la colonne correspondante. Un deuxième clic sur la même colonne trie dans l'ordre inverse.

Il est également possible de filtrer sur le numéro appelant, le numéro appelé, la durée de communication et le code Q850. Pour cela il suffit de renseigner le champ correspondant et d'appuyer sur Entrée.

En cliquant sur la flèche à droite des Dates Début et Fin, il est possible de changer l'intervalle de date afin de filtrer les appels dans cet intervalle de date.

Menu Fichier

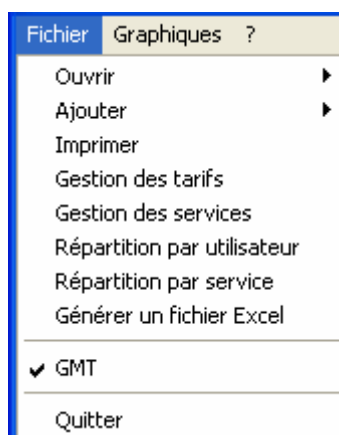


A partir de ce menu il est possible :

- d'ouvrir un fichier ou un répertoire contenant les données de taxation (fichier LOG).
- d'ajouter un nouveau fichier ou un répertoire contenant des données de taxation (fichier LOG)
- d'imprimer le détail des données sélectionnées
- de gérer les tarifs et donc les coûts e communication
- de gérer les services et donc les utilisateurs appartenant à ces services
- de visualiser la répartition par utilisateur
- de visualiser la répartition par service
- de générer un fichier Excel des données sélectionnées

La sélection se fait entre deux dates et pour un numéro appelant et ou appelé et ou un coût et ou un code Q850.

L'option GMT permet d'afficher les heures avec ou sans GMT (heure locale ou absolue). Il suffit de cliquer sur cette option pour passer de l'heure locale à l'heure absolue et réciproquement. Par défaut au lancement cette option n'est pas activée (pas cochée). L'heure est donc donnée en heure locale. Quand cette option est cochée une marque apparaît dans le menu.



En cliquant sur Quitter on ferme le logiciel de Taxation.

Affichage des données

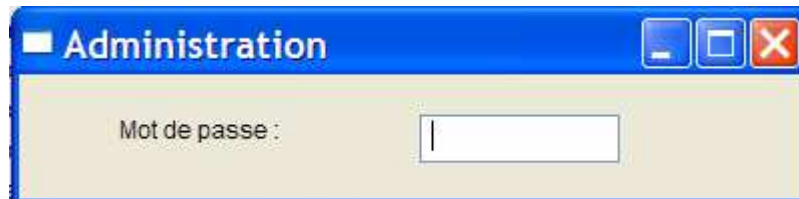
Si l'administrateur a activé la fonction d'enregistrement des communications dans la gateway, il est possible pour ce dernier de chercher un enregistrement de communication téléphonique et de l'écouter. Pour cela il suffit dans l'écran de gestion de la taxation de double cliquer sur l'appel recherché. Un écran affiche le détail des informations de cette communication.



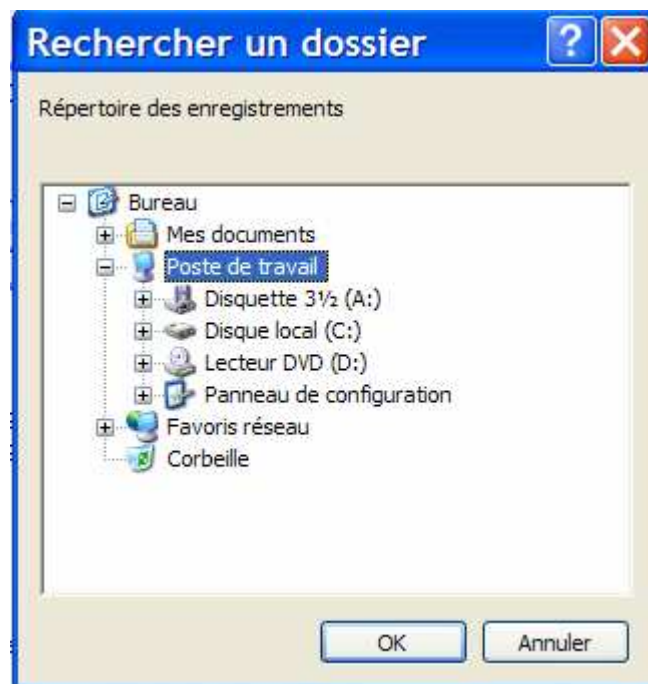
Ecoute des communications

Il est possible si l'on en a les droits et si la fonction Enregistrement est activée dans la gateway, d'écouter les communications téléphoniques. Les droits sont gérés par le logiciel Administrateur du logiciel de Taxation. C'est un module séparé.

En cliquant sur Ecoute le logiciel demande le mot de passe associé.



Si le mot de passe est correct, il demande ensuite le répertoire où sont stockés les fichiers enregistrés. Ces informations ne sont plus saisies ensuite si on écoute plusieurs enregistrements.



Le player intégré permet d'écouter une ou plusieurs fois le même enregistrement et de stopper l'écoute quand on le souhaite.

Si le mot de passe est erroné, un écran s'affiche indiquant qu'il n'est pas possible d'activer la fonction d'écoute et conseille de contacter son administrateur afin de valider d'où vient le problème.



Il suffit ensuite de cliquer sur OK pour revenir à l'écran précédent pour soit de nouveau saisir le mot de passe soit cliquer sur Quitter pour revenir à l'écran principal.

Répartition par utilisateurs :

Num	Nb Ent	Dur E(s)	Dur Moy E	Coût E(€)	Coût Moy E	Nb Sor	Dur S(s)	Dur Moy S	Coût S(€)	Coût Moy S
60	9	111	12.33	0.000	0.000	0	0	0.00	0.000	0.000
61	56	12246	218.68	0.000	0.000	73	13409	183.68	36.574	0.501
62	1	14	14.00	0.000	0.000	0	0	0.00	0.000	0.000
66	1	8	8.00	0.000	0.000	6	151	25.17	0.000	0.000
68	19	2738	144.11	0.000	0.000	48	8418	175.38	18.715	0.390
69	12	2046	170.50	0.000	0.000	11	2004	182.18	4.917	0.447
8866	0	0	0.00	0.000	0.000	3	84	28.00	0.000	0.000

Le module de répartition par utilisateurs donne pour chaque numéro sur une période donnée (intervalle de date) :

1. le nombre d'appels entrant
2. la durée des appels entrants
3. la durée moyenne des appels entrants
4. le coût des appels entrants
5. le coût moyen des appels entrants
6. le nombre d'appels sortants
7. la durée des appels sortants
8. la durée moyenne des appels sortants
9. le coût des appels sortants
10. le coût moyen par appel.

En double cliquant sur un numéro, on obtient le détail des coûts (Répartition des coûts pour le numéro xxx) avec le nombre d'appels, la durée des appels, la durée moyenne par appel, le coût des appels et le coût moyen par appels.

Libellé Tarif	Code	Nb App	Durée App(s)	Durée Moy (s)	Coût App(€)	Coût Moy(€)
France 01	01	24	6223	259.292	9.421	0.393
France 02	02	4	275	68.750	0.681	0.170
Mobile	06	18	1731	96.167	8.613	0.479

Nb appels répartis/Total appels sortants : 46 / 48

Impression Générer Fichier Excel Quitter

A chaque fois il est possible d'exporter les données vers un fichier Excel pour des statistiques particulières ou d'imprimer les informations sélectionnées.

Gestion des tarifs opérateurs :

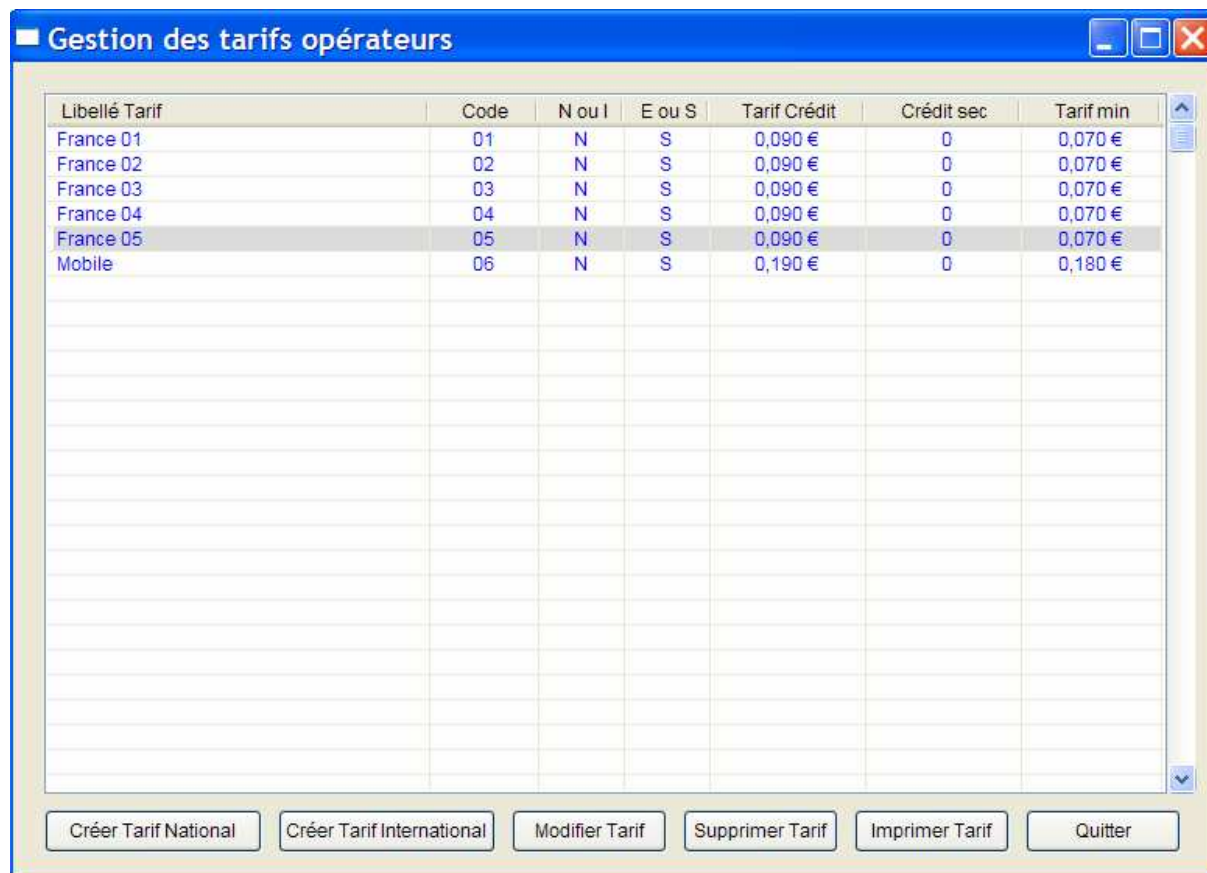
Le logiciel gère également les tarifs des opérateurs afin de calculer les coûts associés à chaque communication téléphonique sortante et/ou entrante.

Le calcul des coûts de communication pour des appels entrants correspond à la possibilité de refacturer en interne des coûts de mise à disposition de l'infrastructure téléphonique existante. Ce calcul peut servir aussi à des centres d'appels qui facturent les appels entrants à leurs clients.

Ce module gère les informations suivantes :

- Libellé du tarif
- Code téléphone (les premiers chiffres du numéro appelé)
- L'origine de l'appel : entrant ou sortant

- Coût de la connexion
- Le crédit temps associé au coût de connexion s'il existe
- Coût à la minute



The screenshot shows a window titled "Gestion des tarifs opérateurs" with a table of tariffs. The table has the following columns: Libellé Tarif, Code, N ou I, E ou S, Tarif Crédit, Crédit sec, and Tarif min. The data rows are:

Libellé Tarif	Code	N ou I	E ou S	Tarif Crédit	Crédit sec	Tarif min
France 01	01	N	S	0,090 €	0	0,070 €
France 02	02	N	S	0,090 €	0	0,070 €
France 03	03	N	S	0,090 €	0	0,070 €
France 04	04	N	S	0,090 €	0	0,070 €
France 05	05	N	S	0,090 €	0	0,070 €
Mobile	06	N	S	0,190 €	0	0,180 €

At the bottom of the window, there are several buttons: "Créer Tarif National", "Créer Tarif International", "Modifier Tarif", "Supprimer Tarif", "Imprimer Tarif", and "Quitter".

Il est possible de créer des tarifs pour les communications nationales et internationales.

Pour modifier un tarif, il suffit de double-cliquer sur le tarif correspondant ou de cliquer sur Modifier Tarif.



The screenshot shows a window titled "Modification d'un tarif" with the following fields and values:

Libellé du tarif :	France 05
Code Téléphone :	05
Appel entrant(E) ou sortant(S) :	S
Tarif crédit connexion :	0,090 €
Temps Crédit (seconde) :	0
Tarif à la minute :	0,070 €

At the bottom of the window, there are two buttons: "Sauvegarder" and "Abandonner".

Menu graphiques

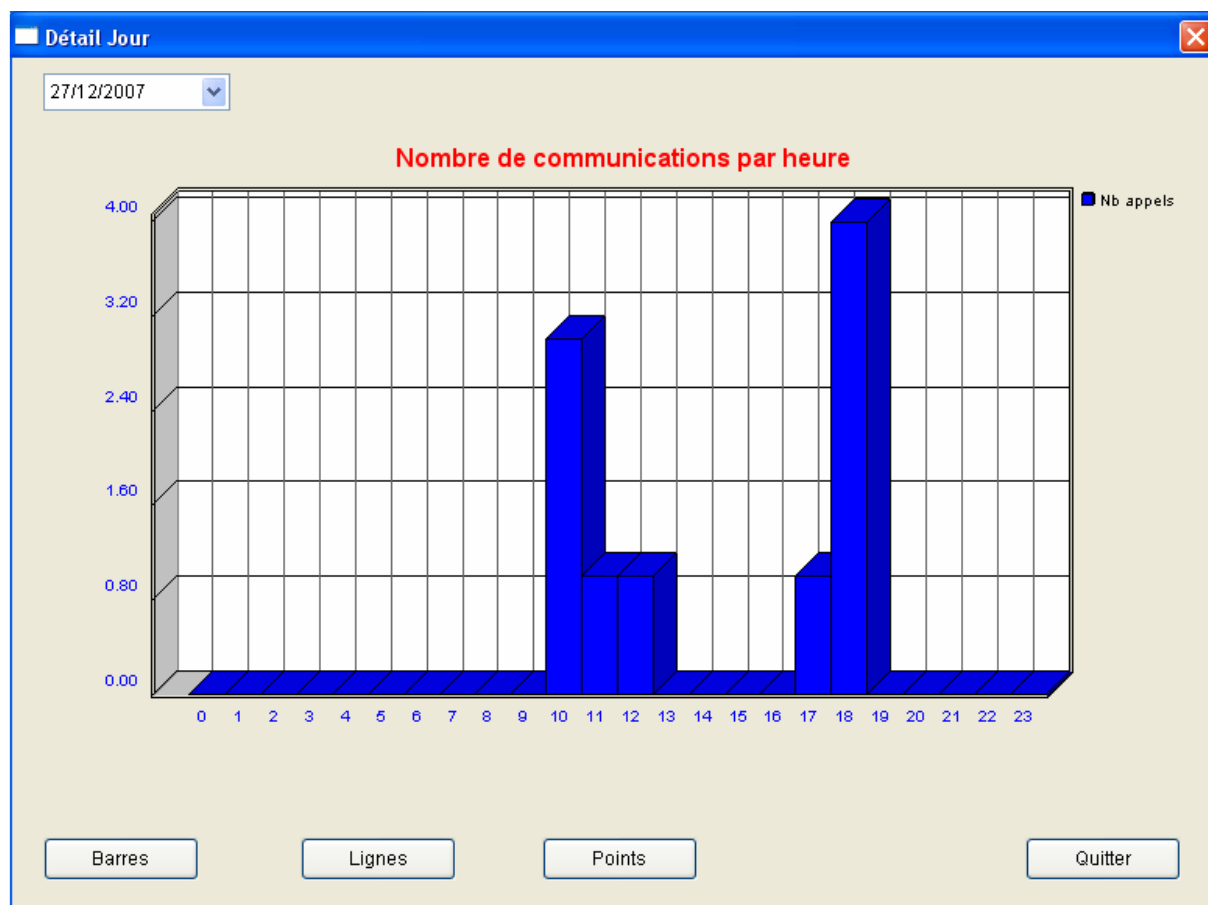
Le menu des graphiques permet d'éditer sous forme de graphe les communications téléphoniques :

- pour un jour donné heure par heure
- pour un mois donné jour par jour
- pour une année donnée mois par mois

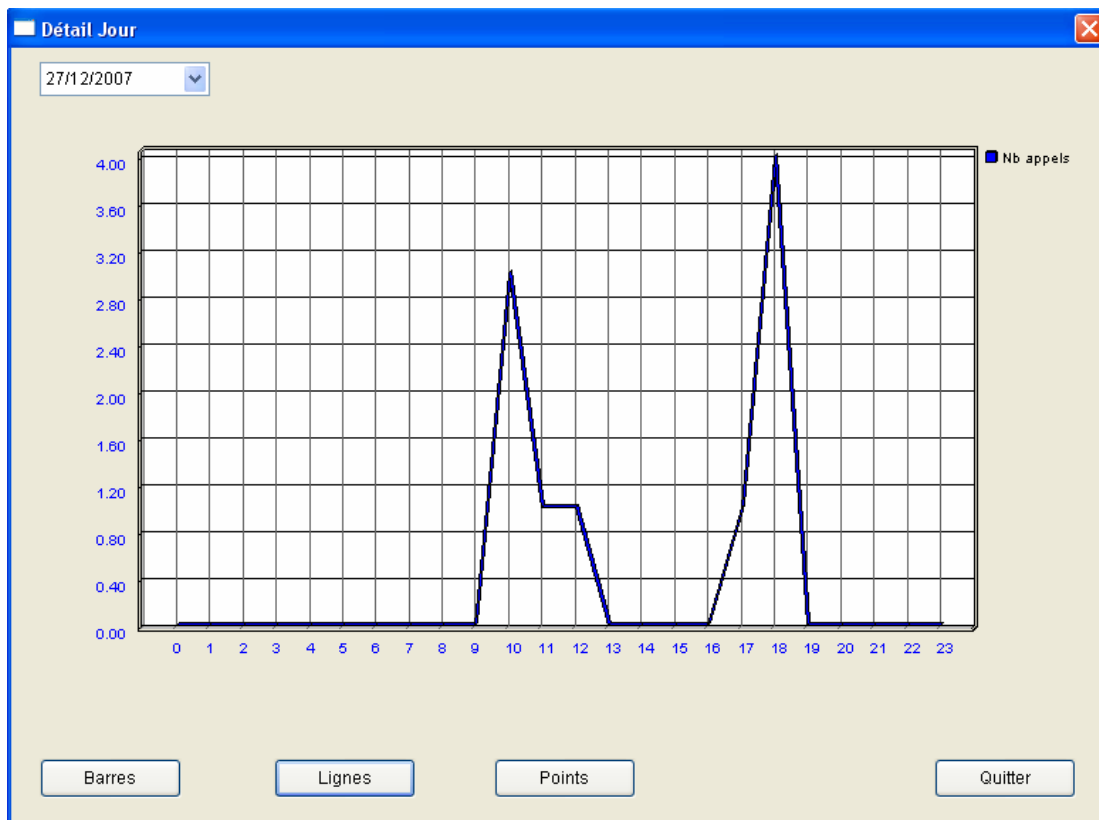
Pour chaque graphe il existe trois possibilités d'affichage :

- graphe par barre
- graphe par lignes
- graphe par point

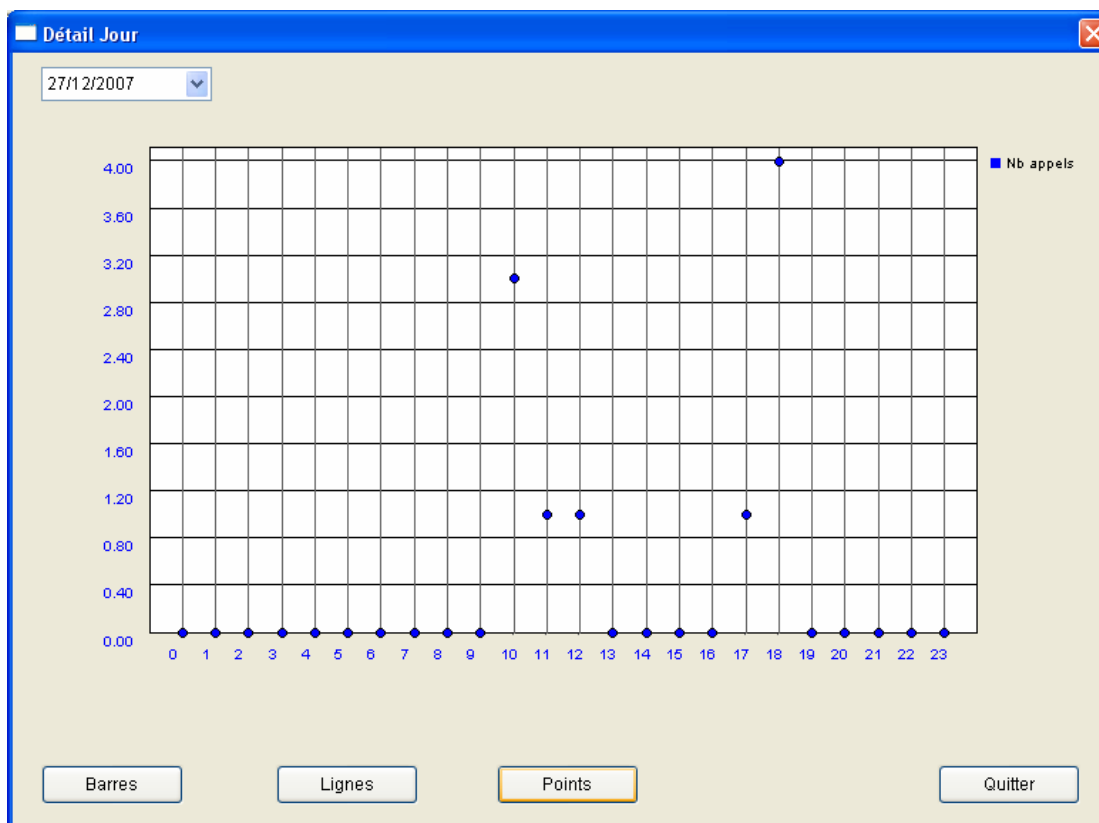
Exemple d'un graphe par barres option jour : il faut choisir le jour puis cliquer sur Entrée.



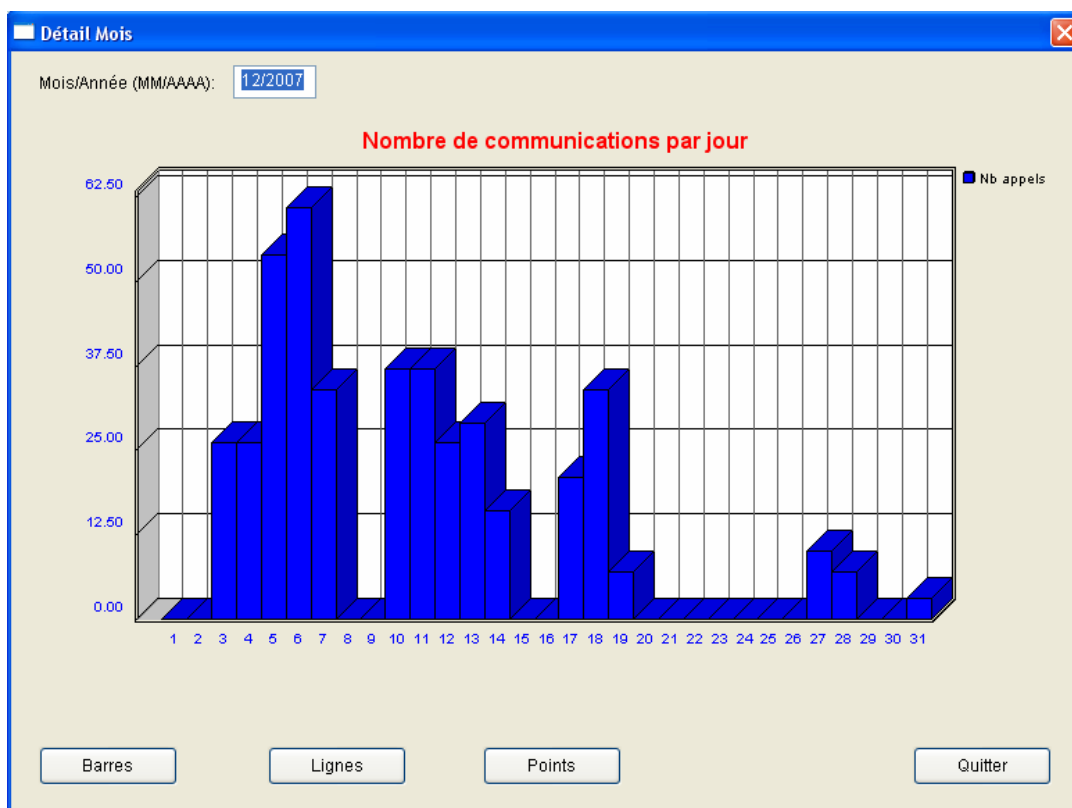
Exemple d'un graphe par lignes : il faut choisir le jour puis cliquer sur Entrée.



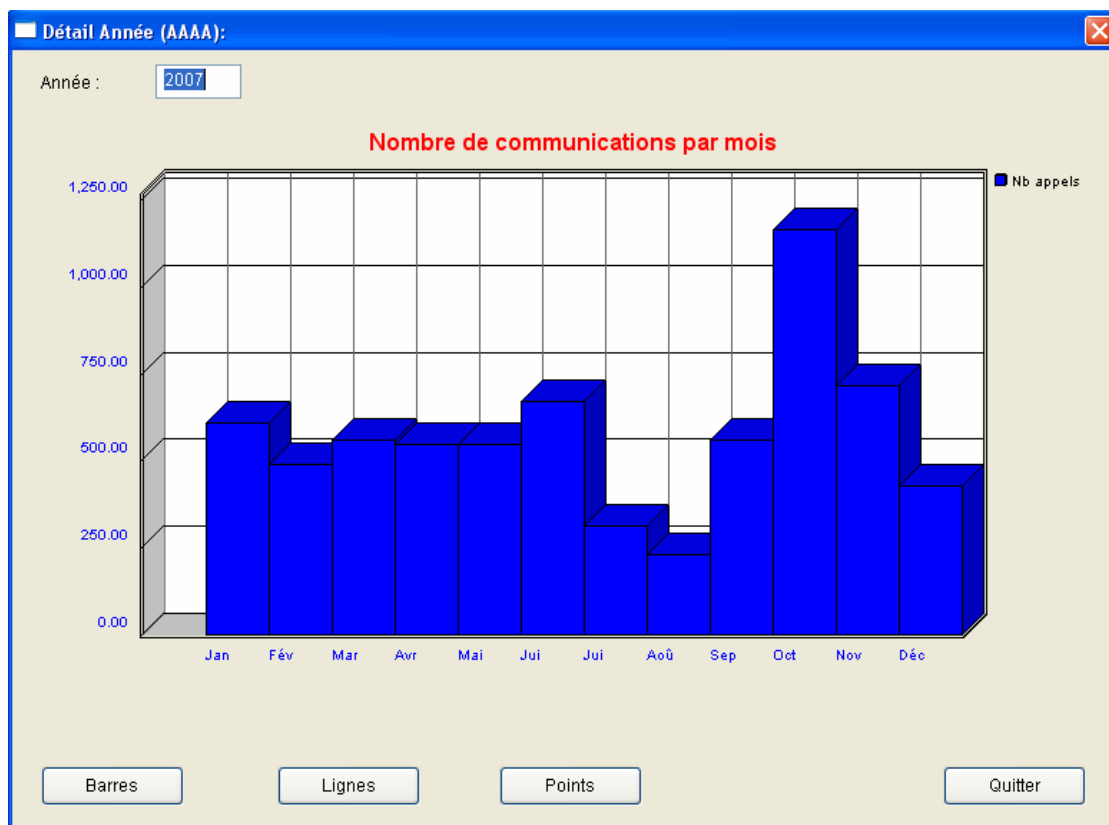
Exemple d'un graphe par points : il faut choisir le jour puis cliquer sur Entrée.



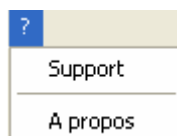
Exemple de graphe Barres Mois : on choisit le mois/année puis on clique sur Entrée.



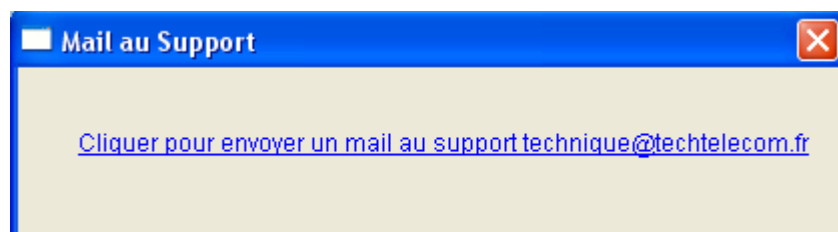
Exemple de graphe Barres Année : on choisit l'année et on clique sur Entrée.



Menu ?



L'option **Support** permet d'automatiser l'envoi d'un mail au support de TechTelecom en cas de problème ou de question concernant l'utilisation du logiciel de Taxation.



Enfin l'option **A propos** donne les références correspondant à la licence du logiciel de Taxation.

