



Guide de l'utilisateur des téléphones IP Cisco 7811, 7821, 7841 et 7861 pour Cisco Unified Communications Manager 10.0 (SIP)

Première publication: 05 Mai 2015

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LES SPÉCIFICATIONS ET INFORMATIONS RELATIVES AUX PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL SONT SUSCEPTIBLES DE MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS. TOUTES LES DÉCLARATIONS, INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS FOURNIES DANS CE MANUEL SONT EXACTES À NOTRE CONNAISSANCE, MAIS SONT PRÉSENTÉES SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS ASSUMENT L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE L'APPLICATION DE TOUT PRODUIT.

LA LICENCE DE LOGICIEL ET LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT CI-JOINT SONT DÉFINIES DANS LES INFORMATIONS FOURNIES AVEC LE PRODUIT ET SONT INTÉGRÉES AUX PRÉSENTES SOUS CETTE RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE DE LOGICIEL OU LA GARANTIE LIMITÉE, CONTACTEZ VOTRE REPRÉSENTANT CISCO POUR EN OBTENIR UNE COPIE.

Les informations ci-dessous concernent la conformité FCC des dispositifs de Classe A : Cet équipement a été testé et respecte les limites relatives aux dispositifs numériques de Classe A, conformément à la Partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel de l'utilisateur, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. L'utilisation de cet équipement dans un environnement résidentiel est susceptible de causer des interférences nuisibles, auquel cas les utilisateurs sont priés de corriger ces interférences à leurs frais.

Les informations ci-dessous concernent la conformité FCC des dispositifs de Classe B : Cet équipement a été testé et respecte les limites relatives aux dispositifs numériques de Classe B, conformément à la Partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. Nous ne pouvons toutefois pas vous garantir qu'aucune installation ne causera des interférences. Si l'équipement provoque des interférences au niveau de la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, l'utilisateur est invité à essayer de remédier à ces interférences à l'aide d'une ou de plusieurs mesures :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise sur un autre circuit que celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Contactez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Toute modification apportée à ce produit sans l'autorisation de Cisco peut invalider l'approbation FCC ainsi que votre droit à utiliser le produit.

L'implémentation par Cisco de la compression d'en-tête TCP est une adaptation d'un programme développé par l'Université de Californie, Berkeley (UCB) dans le cadre de la version du domaine public de l'UCB du système d'exploitation UNIX. Tous droits réservés. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

PAR DÉROGATION À TOUTE AUTRE GARANTIE DÉFINIE ICI, TOUTS LES FICHIERS DE DOCUMENTATION ET LOGICIELS DE CES FOURNISSEURS SONT FOURNIS "EN L'ÉTAT" AVEC TOUS LEURS DÉFAUTS. CISCO ET LES FOURNISSEURS SUSMENTIONNÉS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À UN BUT PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON, AINSI QUE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE LIÉE A DES NÉGOCIATIONS, À UN USAGE OU À UNE PRATIQUE COMMERCIALE.

EN AUCUN CAS CISCO OU SES FOURNISSEURS NE SAURAIENT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉQUENTS OU ACCIDENTELS, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LA PERTE DE PROFITS OU LA PERTE OU LES DOMMAGES DE DONNÉES CONSÉCUTIVES À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE MANUEL, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Les adresses IP (Internet Protocol) et les numéros de téléphone utilisés dans ce document sont fictifs. Tous les exemples, résultats d'affichage de commandes, schémas de topologie réseau et autres figures compris dans ce document sont donnés à titre d'exemple uniquement. L'utilisation d'adresses IP ou de numéros de téléphone réels à titre d'exemple est non intentionnelle et fortuite.

Cisco et le logo Cisco sont des marques ou des marques déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour afficher la liste des marques Cisco, rendez-vous à l'adresse : <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Les autres marques mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot "partenaire" n'implique aucune relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1110R)



TABLE DES MATIÈRES

Mise en route 1

Fonctions d'accessibilité	1
Téléphone IP Cisco 7811	1
Connexions du téléphone	1
Boutons et matériel	3
Écran du téléphone	5
Téléphone IP Cisco 7821	5
Connexions du téléphone	5
Boutons et matériel	7
Écran du téléphone	10
Téléphone IP Cisco 7841	10
Connexions du téléphone	10
Boutons et matériel	12
Écran du téléphone	15
Téléphone IP Cisco 7861	15
Connexions du téléphone	15
Boutons et matériel	17
Écran du téléphone	19
Alimentation minimale	20
Économies d'énergie et Power Save Plus	20
Économies d'énergie	20
Power Save Plus	20
Informations complémentaires	21

Configuration du téléphone 23

Fixation du support	23
Réglage du support du combiné	23

Opérations de base 25

Nettoyage de l'écran du téléphone	25
Passage d'appels	26

Prénumérotation d'un numéro	26
Passage d'un appel avec le haut-parleur	26
Passage d'un appel avec un casque	26
Fin d'un appel et passage d'un autre appel	27
Composition d'un numéro international	27
Rappel d'un numéro	28
Prise d'appels	28
Réponse à un appel à l'aide de la fonction Interception	28
Réponse à un appel à l'aide de l'interception d'appels de groupe et du numéro d'interception d'appels de groupe	29
Réponse à un appel à l'aide de l'interception d'appels de groupe et du numéro de téléphone	29
Réponse à un appel à l'aide de la fonction Autre interception	29
Réponse automatique aux appels	30
Réponse à une notification d'appel en attente	31
Gestion des appels	32
Renvoi d'un appel	32
Renvoi de tous les appels	32
Transfert d'un appel vers un autre numéro	32
Permutation entre deux appels	33
Coupure du son du téléphone	33
Surveillance et enregistrement des appels	34
Mise en attente d'appels	34
Permutation entre un appel actif et un appel en attente	34
Mise en attente d'un appel en répondant à un nouvel appel	34
Réponse à une notification de récupération d'appel en attente	34
Identification d'une ligne partagée en attente	35
Attente à distance	35
Configuration d'une notification de rappel	35
Parcage d'appels	35
Parcage d'un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé assisté	36
Parcage d'un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé manuel	36
Gestion des appels intercom	37
Composition d'un appel intercom dédié	37
Passage d'un appel intercom à composer	37

Réception d'un appel intercom	38
Gestion des appels intercom	38
Composition d'un appel intercom dédié	38
Passage d'un appel intercom à composer	39
Réception d'un appel intercom	39
Affichage des informations sur le téléphone	39
Ouverture d'une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications	40
Contacts	43
Répertoire d'entreprise	43
Composition du numéro d'un contact à partir de la recherche	43
Recherche et composition du numéro d'un contact pendant un appel	44
Répertoire personnel	44
Ajout d'une entrée au répertoire personnel	45
Modification d'une entrée du répertoire personnel	45
Suppression d'une entrée du répertoire personnel	46
Connexion au répertoire personnel et déconnexion	46
Composition d'un numéro à partir du Répertoire personnel	46
Recherche d'une entrée dans le répertoire personnel	47
Codes de numérotation simplifiée avec le répertoire personnel	47
Affectation d'un code de numérotation simplifiée à une entrée du répertoire personnel	48
Passage d'un appel à l'aide d'un code de numérotation simplifiée	48
Suppression d'un code de numérotation simplifiée	48
Cisco WebDialer	49
Utilisation de Cisco WebDialer avec un autre répertoire d'entreprise en ligne	49
Modification des préférences de Cisco WebDialer	49
Déconnexion de Cisco WebDialer	50
Récents	51
Présentation de la fonction Récents	51
Affichage des appels récents	52
Affichage des détails des enregistrements d'appels	52
Filtrage des appels récents	53
Composition d'un numéro à partir de la liste des appels récents	53
Modification d'un numéro de téléphone	54
Effacer la liste des appels récents	54
Suppression d'un enregistrement d'appel	55

Messagerie vocale 57

Présentation de la messagerie vocale 57

Vérification de la présence de messages vocaux 57

Accès à la messagerie vocale 58

Écoute des messages vocaux 58

Fonctions d'appel 59

Conférence 59

Ajout d'un tiers à une conférence 60

Combinaison d'appels pour créer une conférence 60

Permutation entre des appels avant d'exécuter une conférence 60

Affichage des participants à la conférence 61

Suppression d'un participant à une conférence 61

Conférence MultConf 61

Accueil d'une conférence MultConf 62

Comment rejoindre une conférence MultConf 62

Numérotation simplifiée 62

Pauses de numérotation simplifiée 63

Composition du numéro à appeler à l'aide des codes de numérotation simplifiée 64

Préséance et préemption à plusieurs niveaux 64

Passage d'un appel prioritaire avec connexion requise 66

Passage d'un appel prioritaire sans connexion 66

Ne pas déranger 66

Activation et désactivation de la fonction Ne pas déranger 67

État de la ligne 67

Identification d'appel malveillant 68

Suivi d'appel douteux 68

Cisco Extension Mobility 68

Activation de Extension Mobility 69

Mobile Connect 69

Activation de Mobile Connect 70

Activation ou désactivation de Mobile Connect pour toutes les destinations distantes depuis
le téléphone de bureau 70

Transfert d'un appel du téléphone de bureau vers un téléphone portable 70

Transfert d'un appel mobile vers le téléphone de bureau 71

Transfert d'un appel d'un téléphone portable vers votre téléphone de bureau 71

Groupes de recherche	71
Connexion et déconnexion d'un groupe de recherche	71
Affichage des statistiques de la file d'attente	72
Insertion	72
Connexion à une conférence sur une ligne partagée	72
Opérations avancées	73
Fonctions d'appel	73
Message d'accueil de l'agent	73
Réponse	73
Code d'affaire client	74
Code d'autorisation forcée	75
Tonalités indicatives de sécurisation et de non-sécurisation	75
Lignes partagées	75
Boutons de fonctions et touches dynamiques	76
Présentation de Survivable Remote Site Telephony	78
Mobile and Remote Access Through Expressway	81
Connexion à Mobile and Remote Access Through Expressway	81
Désactivation du serveur TFTP secondaire	82
Préférences	83
Modification de la sonnerie	83
Réglage du contraste	84
Réglage de la tonalité côté casque	84
Réglage du rétroéclairage	85
Paramètres de ligne	85
Services téléphoniques	85
Foire aux questions	87
Foire aux questions	87
Dépannage	89
Le bouton et la touche Conférence ne répondent pas	89
Tonalité d'occupation d'une conférence MultConf	89
Connexion au répertoire personnel impossible	90
Aucun ID appelant sur la ligne distante en attente	90
Accès impossible au portail Self Care	90
Message d'erreur de sécurité	91
Sûreté et sécurité du produit	93

- Consignes de sécurité et informations relatives aux performances 93
 - Coupure de courant 93
 - Périphériques externes 93
 - Informations sur l'alimentation 94
 - Comportement du téléphone pendant les périodes de congestion du réseau 94
- Déclarations de conformité de la FCC 94
 - Déclaration de la FCC - Partie 15.21 94
 - Déclaration de la FCC - Exposition aux rayonnements RF 95
 - Déclaration de la FCC relative aux récepteurs et appareils numériques de classe B 95
- Présentation de la sécurité des produits Cisco 95
- Garantie 97**
 - Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco 97



CHAPITRE

1

Mise en route

- Fonctions d'accessibilité, page 1
- Téléphone IP Cisco 7811, page 1
- Téléphone IP Cisco 7821, page 5
- Téléphone IP Cisco 7841, page 10
- Téléphone IP Cisco 7861, page 15
- Alimentation minimale, page 20
- Économies d'énergie et Power Save Plus, page 20
- Informations complémentaires, page 21

Fonctions d'accessibilité

Les téléphones IP Cisco 7811, 7821, 7841 et 7861 offrent des fonctions d'accessibilité pour les malvoyants, les malentendants et les personnes à mobilité réduite.

Pour des informations détaillées sur les fonctions d'accessibilité de ces téléphones, reportez-vous à : http://www.cisco.com/en/US/products/ps13220/products_feature_guides_list.html

Des informations sur l'accessibilité sont également disponibles sur le site Web Cisco suivant :

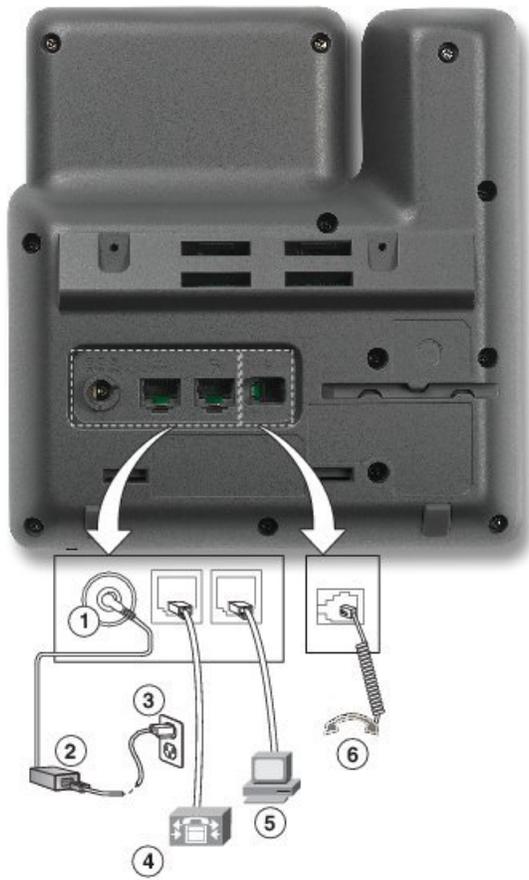
<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Téléphone IP Cisco 7811

Connexions du téléphone

Connectez votre téléphone IP Cisco à votre LAN à l'aide d'un câble Ethernet pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités de votre téléphone IP Cisco. Si votre port Ethernet est équipé de PoE (Power over Ethernet), vous pouvez mettre votre téléphone IP Cisco sous tension par le biais du port LAN. Ne tirez pas le câble

Ethernet LAN à l'extérieur du bâtiment. Pour que votre téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP.



3950007

1	Port pour adaptateur secteur (48 V CC).	4	Connexion du port réseau (10/100 SW). Compatible IEEE 802.3af.
0	Alimentation CA vers CC (en option).	5	Connexion au port d'accès (10/100 PC) (en option).
3	Prise murale CA (en option).	6	Connexion du combiné.

Boutons et matériel



1	Bande lumineuse du combiné	Indique un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
0	Écran du téléphone	Affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro de répertoire, l'appel actif et l'état de la ligne, la durée de l'appel, les options de touche, les numéros simplifiés, les appels composés et les listes du menu du téléphone.
3	Touches 	En fonction de la façon dont votre administrateur système a configuré le téléphone, ces boutons activent les options de touche affichées sur l'écran du téléphone.
4	Clavier de navigation et bouton de sélection 	Permettent de parcourir les menus, de mettre des éléments en surbrillance et de sélectionner l'élément en surbrillance.
5	Bouton Attente/Reprise 	Met un appel actif en attente et reprend l'appel mis en attente.

6	<p>Bouton Conférence</p> 	<p>Crée une conférence.</p>
7	<p>Bouton Transfert</p> 	<p>Transfère un appel.</p>
8	<p>Bouton Haut-parleur</p> 	<p>Active/Désactive le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.</p>
9	<p>Bouton Silence</p> 	<p>Active ou désactive le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé.</p>
12	<p>Clavier</p>	<p>Il permet de composer des numéros de téléphone, de saisir des lettres et de sélectionner des éléments de menu (en saisissant le numéro de l'élément).</p>
11	<p>Bouton Volume</p> 	<p>Contrôle le volume du combiné et du haut-parleur (décroché) et le volume de la sonnerie (raccroché).</p>
12	<p>Bouton Contacts</p> 	<p>Ouvre ou ferme le menu Répertoires. Utilisez le bouton Contacts pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise.</p>
13	<p>Bouton Applications</p> 	<p>Ouvre ou ferme le menu Applications. Utilisez le bouton Applications pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone, aux accessoires, aux services téléphoniques souscrits et aux caractéristiques du téléphone.</p>
14	<p>Bouton Messages</p> 	<p>Compose automatiquement le numéro de votre système de messagerie vocale (varie d'un système à l'autre).</p>

120	Combiné	<p>Combiné du téléphone.</p> <p>Remarque Le téléphone IP Cisco 7811 prend en charge les combinés bande étroite et large bande. Ces deux combinés produisent un champ magnétique qui attire les petits objets en métal, tels que les épingles et les agrafes. Pour éviter d'éventuelles blessures, ne placez aucun petit objet métallique près du combiné.</p>
-----	---------	--

Écran du téléphone

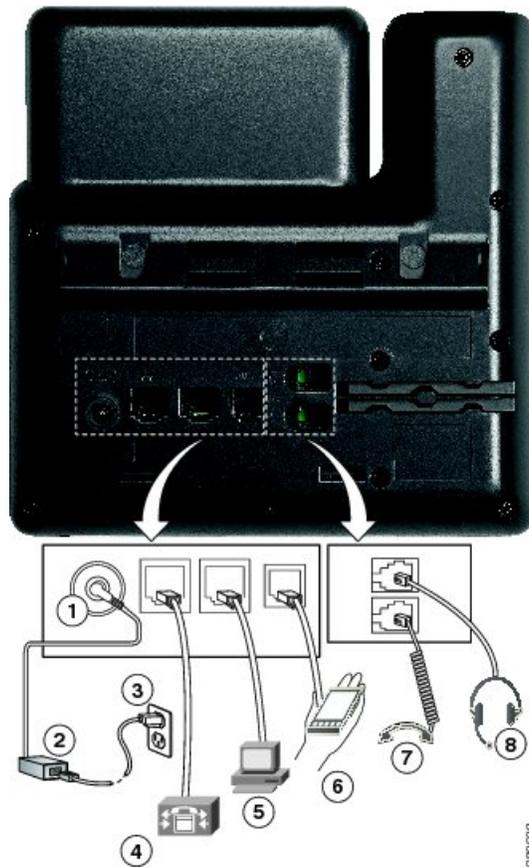


1	En-tête	Affiche la date, l'heure et le numéro de répertoire.
0	Libellés de touches dynamiques	Affichent les touches des actions ou des fonctions disponibles.

Téléphone IP Cisco 7821

Connexions du téléphone

Connectez votre téléphone IP Cisco à votre LAN à l'aide d'un câble Ethernet pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités de votre téléphone IP Cisco. Si votre port Ethernet est équipé de PoE (Power over Ethernet), vous pouvez mettre votre téléphone IP Cisco sous tension par le biais du port LAN. Ne tirez pas le câble Ethernet LAN à l'extérieur du bâtiment. Pour que votre téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP.



1	Port pour adaptateur secteur (48 V c.c.) (en option).	5	Connexion au port d'accès (10/100 PC) (en option).
2	Alimentation CA vers CC (en option).	6	Port auxiliaire (en option).
3	Prise murale CA (en option).	7	Connexion du combiné.
4	Connexion du port réseau (10/100 SW). Compatible IEEE 802.3af.	8	Raccordement du casque analogique (en option).

Boutons et matériel



1	Bande lumineuse du combiné	Indique un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
---	----------------------------	---

<p>2</p>	<p>Boutons de fonctions programmables</p> 	<p>En fonction de la façon dont votre administrateur système a configuré le téléphone, les boutons de fonctions programmables permettent d'accéder aux éléments ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lignes téléphoniques et lignes intercom • Numéros abrégés (boutons de numérotation simplifiée, y compris les fonctions de numérotation simplifiée État de la ligne) • Services Web (par exemple, bouton Carnet d'adresses personnel) • Fonctions d'appel (par exemple, bouton Confidentialité) <p>Les boutons s'allument pour indiquer les états :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vert fixe : appel actif ou appel intercom bidirectionnel • Vert clignotant : appel en attente • Orange, fixe : confidentialité activée, appel intercom unidirectionnel, fonction NPD activée ou connexion à un groupe de recherche • Orange, clignotant : appel entrant ou renvoyé • Rouge, fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée ou État de la ligne) • Rouge, clignotant : ligne distante en attente
<p>3</p>	<p>Écran du téléphone</p>	<p>Affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro de répertoire, l'appel actif et l'état de la ligne, la durée de l'appel, les options de touche, les numéros simplifiés, les appels composés et les listes du menu du téléphone.</p>
<p>4</p>	<p>Touches</p> 	<p>En fonction de la façon dont votre administrateur système a configuré le téléphone, ces boutons activent les options de touche affichées sur l'écran du téléphone.</p>
<p>5</p>	<p>Clavier de navigation et bouton de sélection </p>	<p>Le bouton de navigation et de sélection permet de naviguer dans les menus, de mettre des éléments en surbrillance et de sélectionner l'élément en surbrillance.</p>
<p>6</p>	<p>Bouton Attente/Reprise </p>	<p>Met un appel actif en attente et reprend l'appel mis en attente.</p>
<p>7</p>	<p>Bouton Conférence </p>	<p>Crée une conférence.</p>

8	<p>Bouton Transfert</p> 	Transfère un appel.
9	<p>Bouton Haut-parleur</p> 	Active ou désactive le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.
10	<p>Bouton Casque</p> 	Active ou désactive le mode casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.
11	<p>Bouton Coupure du micro</p> 	Active ou désactive le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé.
12	<p>Clavier</p>	Il permet de composer des numéros de téléphone, de saisir des lettres et de sélectionner des éléments de menu (en saisissant le numéro de l'élément).
13	<p>Bouton Volume</p> 	Contrôle le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).
14	<p>Bouton Contacts</p> 	Ouvre ou ferme le menu Répertoires. Utilisez le bouton Contacts pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise.
15	<p>Bouton Applications</p> 	Ouvre ou ferme le menu Applications. Utilisez le bouton Applications pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone, aux accessoires, aux services téléphoniques souscrits et aux caractéristiques du téléphone.
16	<p>Bouton Messages</p> 	Compose automatiquement le numéro de votre système de messagerie vocale (varie d'un système à l'autre).
17	<p>Combiné</p>	Combiné du téléphone.

Écran du téléphone

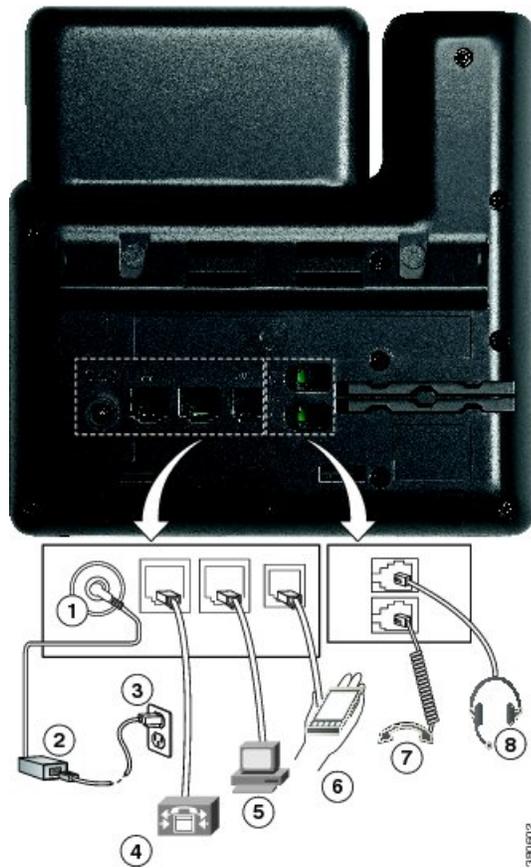


1	En-tête	Affiche la date, l'heure et le numéro de répertoire.
2	Détails de la troisième ligne et autres informations sur le téléphone	Affiche le libellé et l'icône de la ligne téléphonique ou intercom, des numéros simplifiés ou des services, en fonction de votre configuration.
3	Détails de la ligne principale et autres informations sur le téléphone	Affiche le libellé de ligne et les détails de l'appel sur la ligne principale, ainsi que d'autres informations sur le téléphone, telles que les appels composés, les numéros simplifiés et les listes du menu du téléphone
4	Détails de la ligne secondaire et autres informations sur le téléphone	Affiche le libellé de ligne et les détails de l'appel sur la ligne secondaire, ainsi que d'autres informations sur le téléphone, telles que les appels composés, les numéros simplifiés et les listes du menu du téléphone.
5	Libellés de touches dynamiques	Affichent les touches des actions ou des fonctions disponibles.

Téléphone IP Cisco 7841

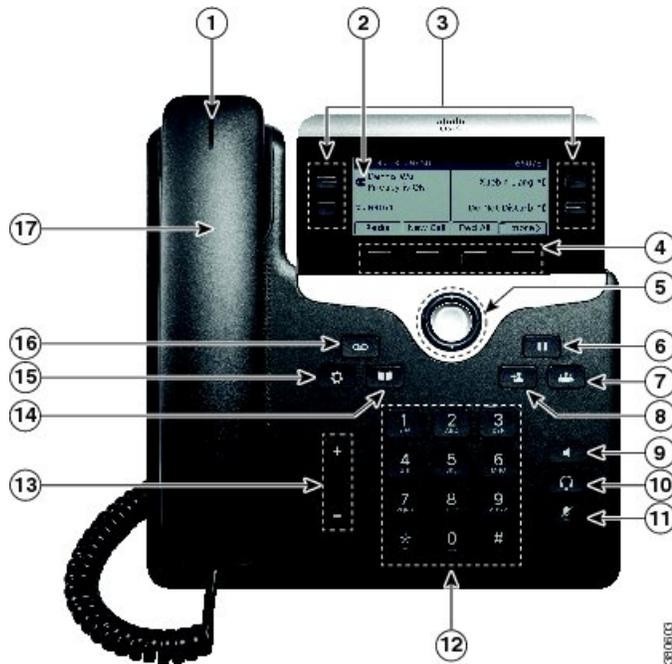
Connexions du téléphone

Connectez votre téléphone IP Cisco à votre LAN à l'aide d'un câble Ethernet pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités de votre téléphone IP Cisco. Si votre port Ethernet est équipé de PoE (Power over Ethernet), vous pouvez mettre votre téléphone IP Cisco sous tension par le biais du port LAN. Ne tirez pas le câble Ethernet LAN à l'extérieur du bâtiment. Pour que votre téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP.



1	Port pour adaptateur secteur (48 V c.c.) (en option).	5	Connexion au port d'accès (10/100/1000 PC) (en option).
2	Alimentation CA vers CC (en option).	6	Port auxiliaire (en option).
3	Prise murale CA (en option).	7	Connexion du combiné.
4	Connexion au port réseau (10/100/1000 SW). Compatible IEEE 802.3af.	8	Raccordement du casque analogique (en option).

Boutons et matériel

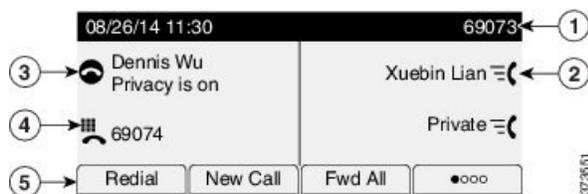


1	Bande lumineuse du combiné	Indique un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
---	----------------------------	---

<p>2</p>	<p>Boutons de fonctions programmables</p> 	<p>En fonction de la façon dont votre administrateur système a configuré le téléphone, les boutons de fonctions programmables (de chaque côté de l'écran du téléphone) permettent d'accéder aux éléments ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lignes téléphoniques et lignes intercom • Numéros abrégés (boutons de numérotation simplifiée, y compris les fonctions de numérotation simplifiée État de la ligne) • Services Web (par exemple, bouton Carnet d'adresses personnel) • Fonctions d'appel (par exemple, bouton Confidentialité) <p>Les boutons s'allument pour indiquer les états :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vert fixe : appel actif ou appel intercom bidirectionnel • Vert clignotant : appel en attente • Orange, fixe : confidentialité activée, appel intercom unidirectionnel, fonction NPD activée ou connexion à un groupe de recherche • Orange, clignotant : appel entrant ou renvoyé • Rouge, fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée ou État de la ligne) • Rouge, clignotant : ligne distante en attente
<p>3</p>	<p>Écran du téléphone</p>	<p>Affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro de répertoire, l'appel actif et l'état de la ligne, les options de touche, les numéros simplifiés, les appels composés et les listes du menu du téléphone.</p>
<p>4</p>	<p>Touches</p> 	<p>En fonction de la façon dont votre administrateur système a configuré le téléphone, ces boutons activent les options de touche affichées sur l'écran du téléphone.</p>
<p>5</p>	<p>Clavier de navigation et bouton de sélection</p> 	<p>Le bouton de navigation et de sélection permet de naviguer dans les menus, de mettre des éléments en surbrillance et de sélectionner l'élément en surbrillance.</p>
<p>6</p>	<p>Bouton Attente/Reprise</p> 	<p>Met un appel actif en attente et reprend l'appel mis en attente.</p>
<p>7</p>	<p>Bouton Conférence</p> 	<p>Crée une conférence.</p>

8	<p>Bouton Transfert</p> 	Transfère un appel.
9	<p>Bouton Haut-parleur</p> 	Active ou désactive le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.
10	<p>Bouton Casque</p> 	Active ou désactive le mode casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.
11	<p>Bouton Silence</p> 	Active ou désactive le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé.
12	<p>Clavier</p>	Il permet de composer des numéros de téléphone, de saisir des lettres et de sélectionner des éléments de menu (en saisissant le numéro de l'élément).
13	<p>Bouton Volume</p> 	Contrôle le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).
14	<p>Bouton Contacts</p> 	Ouvre ou ferme le menu Répertoires. Utilisez le bouton Contacts pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise.
15	<p>Bouton Applications</p> 	Ouvre ou ferme le menu Applications. Utilisez le bouton Applications pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux caractéristiques du téléphone.
16	<p>Bouton Messages</p> 	Compose automatiquement le numéro de votre système de messagerie vocale (varie d'un système à l'autre).
17	<p>Combiné</p>	Combiné du téléphone.

Écran du téléphone

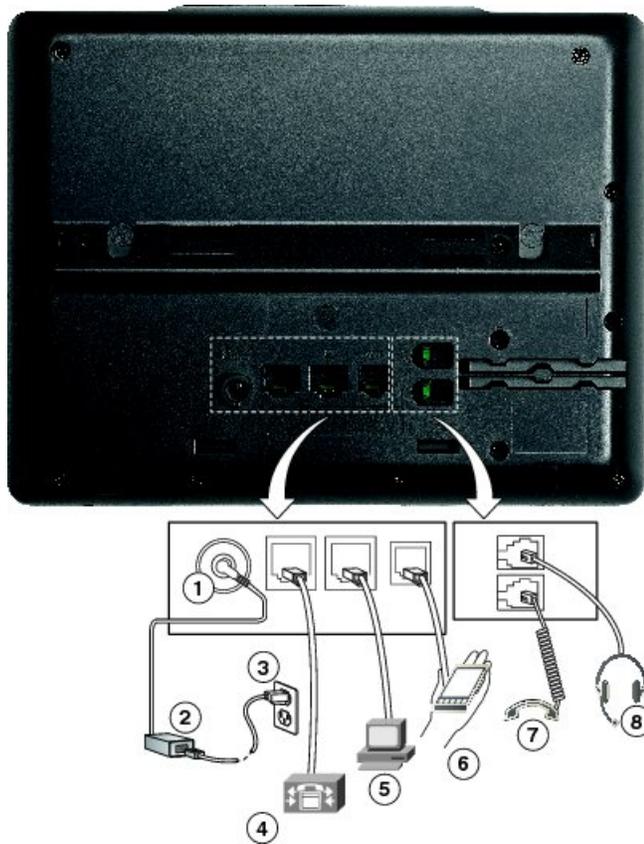


1	En-tête	Affiche la date, l'heure et le numéro de répertoire
2	Détails de la troisième ligne et autres informations sur le téléphone	Affiche le libellé et l'icône de la ligne téléphonique ou intercom, des numéros simplifiés ou des services, en fonction de votre configuration.
3	Détails de la ligne principale et autres informations sur le téléphone	Affiche le libellé de ligne et les détails de l'appel sur la ligne principale, ainsi que d'autres informations sur le téléphone, telles que les appels composés, les numéros simplifiés et les listes du menu du téléphone.
4	Détails de la ligne secondaire et autres informations sur le téléphone	Affiche le libellé de ligne et les détails de l'appel sur la ligne secondaire, ainsi que d'autres informations sur le téléphone, telles que les appels composés, les numéros simplifiés et les listes du menu du téléphone.
5	Libellés de touches dynamiques	Affichent les touches des actions ou des fonctions disponibles.

Téléphone IP Cisco 7861

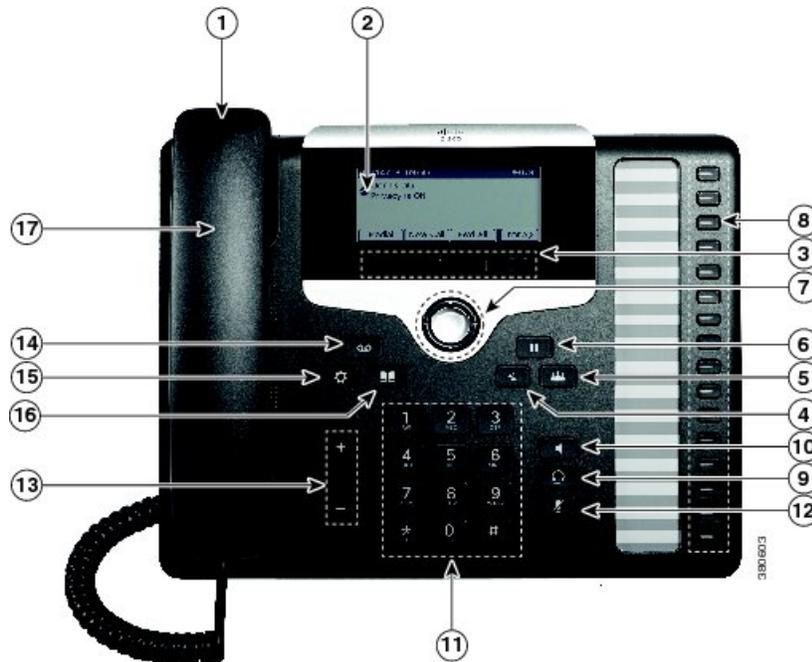
Connexions du téléphone

Connectez votre téléphone IP Cisco à votre LAN à l'aide d'un câble Ethernet pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités de votre téléphone IP Cisco. Si votre port Ethernet est équipé de PoE (Power over Ethernet), vous pouvez mettre votre téléphone IP Cisco sous tension par le biais du port LAN. Ne tirez pas le câble Ethernet LAN à l'extérieur du bâtiment. Pour que votre téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP.



1	Port pour adaptateur secteur (48 V c.c.) (en option).	5	Connexion au port d'accès (10/100 PC) (en option).
2	Alimentation CA vers CC (en option).	6	Port auxiliaire (en option).
3	Prise murale CA (en option).	7	Connexion du combiné.
4	Connexion du port réseau (10/100 SW). Compatible IEEE 802.3af.	8	Raccordement du casque analogique (en option).

Boutons et matériel

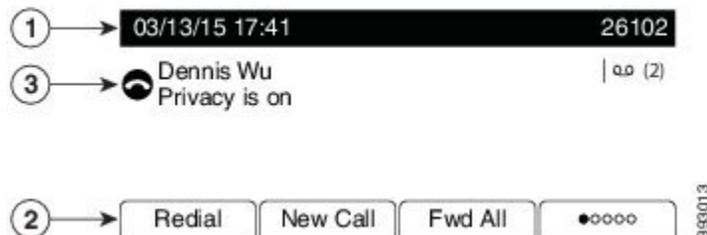


1	Bande lumineuse du combiné	Indique un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Écran du téléphone	Affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro de répertoire, l'appel actif et l'état de la ligne, la durée de l'appel, les options de touche, les numéros simplifiés, les appels composés et les listes du menu du téléphone.
3	Touches 	En fonction de la façon dont votre administrateur système a configuré le téléphone, ces boutons activent les options de touche affichées sur l'écran du téléphone.
4	Bouton Transfert 	Transfère un appel.
5	Bouton Conférence 	Crée une conférence.

6	<p>Bouton Attente/Reprise</p> 	<p>Met un appel actif en attente et reprend l'appel mis en attente.</p>
7	<p>Clavier de navigation et bouton de sélection</p> 	<p>Le bouton de navigation et de sélection permet de naviguer dans les menus, de mettre des éléments en surbrillance et de sélectionner l'élément en surbrillance.</p>
8	<p>Boutons de fonctions programmables</p> 	<p>En fonction de la façon dont votre administrateur système a configuré le téléphone, les boutons de fonctions programmables permettent d'accéder aux éléments ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lignes téléphoniques et lignes intercom • Numéros abrégés (boutons de numérotation simplifiée, y compris les fonctions de numérotation simplifiée État de la ligne) • Services Web (par exemple, bouton Carnet d'adresses personnel) • Fonctions d'appel (par exemple, bouton Confidentialité) <p>Les boutons s'allument pour indiquer les états :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vert fixe : appel actif ou appel intercom bidirectionnel • Vert clignotant : appel en attente • Orange, fixe : confidentialité activée, appel intercom unidirectionnel, fonction NPD activée ou connexion à un groupe de recherche • Orange, clignotant : appel entrant ou renvoyé • Rouge, fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée ou État de la ligne) • Rouge, clignotant : ligne distante en attente
9	<p>Bouton Casque</p> 	<p>Active ou désactive le mode casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.</p>
10	<p>Bouton Haut-parleur</p> 	<p>Active ou désactive le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.</p>
11	<p>Clavier</p>	<p>Permet de composer des numéros de téléphone, de saisir des lettres et de sélectionner des éléments de menu (en saisissant le numéro de l'élément).</p>
12	<p>Bouton Silence</p> 	<p>Active ou désactive le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé.</p>

13	Bouton Volume 	Contrôle le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).
14	Bouton Messages 	Compose automatiquement le numéro de votre système de messagerie vocale (varie d'un système à l'autre).
15	Bouton Applications 	Ouvre ou ferme le menu Applications. Utilisez le bouton Applications pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone, aux accessoires, aux services téléphoniques souscrits et aux caractéristiques du téléphone.
16	Bouton Contacts 	Ouvre ou ferme le menu Répertoires. Utilisez le bouton Contacts pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise.
17	Combiné	Combiné du téléphone.

Écran du téléphone



1	En-tête	Affiche la date, l'heure et le numéro de répertoire.
2	Libellés de touches dynamiques	Affichent les touches des actions ou des fonctions disponibles.
3	Détails de la ligne et autres informations sur le téléphone	Lors d'un appel, affiche les détails de la ligne active. En dehors des appels, affiche le libellé de ligne et d'autres informations, telles que les appels composés, les numéros simplifiés et les listes du menu du téléphone.

Alimentation minimale

Les adaptateurs secteur suivants, approuvés par Cisco doivent être utilisés avec les téléphones IP Cisco 7811, 7821, 7841 et 7861 :

- Adaptateur Pihong (PSC18U-480) ; valeur nominale : 48 V CC 0,38 A
- Adaptateur Delta (EADP-18VB B) ; valeur nominale : 48 V CC 0,375 A

Économies d'énergie et Power Save Plus

Votre administrateur peut configurer deux niveaux d'économies d'énergie :

- Économies d'énergie : Le rétroéclairage est désactivé lorsqu'il n'est pas utilisé pendant une période de temps, ce qui permet de réduire la consommation d'énergie.
- Power Save Plus : L'écran du téléphone s'éteint et le téléphone se désactive et se réactive à une heure prédéterminée. La consommation électrique du téléphone est considérablement réduite.

Économies d'énergie

En fonction de la configuration définie par votre administrateur système, l'écran du téléphone peut passer en mode économie d'énergie (le rétroéclairage est désactivé).

Le rétroéclairage peut également être activé ou désactivé manuellement par le biais du bouton Applications du téléphone.



Remarque

Le téléphone IP Cisco 7811 ne prend pas en charge le rétroéclairage.

Pour activer l'écran du téléphone, appuyez sur n'importe quel bouton ou décrochez le combiné.

Power Save Plus

Votre téléphone est compatible avec le programme EnergyWise (EW) de Cisco, également connu sous le nom de Power Save Plus. Afin d'économiser de l'énergie, votre administrateur système a défini des périodes de veille (arrêt) et de réveil (mise en marche) sur votre téléphone. Si votre téléphone passe en mode Power Save Plus, le bouton Sélect. s'allume en blanc.



Remarque

Le téléphone IP Cisco 7811 ne prend pas en charge le mode Power Save Plus.

Dix minutes avant la mise en veille programmée, le bouton Sélect. s'allume et vous recevez un message indiquant que le téléphone s'éteindra à une heure donnée. Si votre administrateur système l'a activée, une sonnerie retentit. Cette alerte respecte le calendrier suivant :

- 10 minutes avant l'arrêt, l'alerte retentit quatre fois

- 7 minutes avant l'arrêt, l'alerte retentit quatre fois
- 4 minutes avant l'arrêt, l'alerte retentit quatre fois
- 30 secondes avant l'arrêt, l'alerte retentit 15 fois ou sonne jusqu'à ce que le téléphone s'arrête

Si votre téléphone est en mode inactif au moment de la mise en veille, un message vous rappelle qu'il est sur le point de s'arrêter. Pour conserver le téléphone actif, vous devez appuyer sur OK dans le message ou sur n'importe quelle touche du téléphone. Dans le cas contraire, votre téléphone s'arrête.

S'il est actif (appel en cours par exemple), votre téléphone attend d'être inactif pendant un certain temps avant de vous indiquer qu'il est sur le point de s'arrêter. Avant la mise en veille, un message vous rappelle que le téléphone est sur le point de s'arrêter.

Après la mise en veille du téléphone, appuyez sur Sélect. pour réveiller votre téléphone. Lorsque le téléphone est resté inactif pendant un certain temps, un message s'affiche pour vous avertir que le téléphone est sur le point de se mettre en veille. Votre téléphone se met en marche à l'heure de réveil configurée.

Les périodes de veille et de réveil ont également été définies en fonction de vos jours de travail habituels. Si ces conditions changent (par exemple, vos horaires ou vos jours de travail ne sont plus les mêmes), contactez l'administrateur système pour reconfigurer votre téléphone.

Pour en savoir plus sur le programme EnergyWise et sur votre téléphone, contactez l'administrateur système.

Informations complémentaires

- Vous pouvez accéder au site Web de Cisco à l'adresse :

<http://www.cisco.com/>

- Manuels d'utilisation des téléphones IP Cisco 7811, 7821, 7841 et 7861 :

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/tsd-products-support-series-home.html>

- Informations de licence :

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-licensing-information-listing.html>

- Sites Web internationaux de Cisco :

Vous pouvez accéder aux sites Web internationaux de Cisco depuis le site www.cisco.com. Pour ce faire, cliquez sur le lien Worldwide [change] en haut de la page Web.



Configuration du téléphone

- [Fixation du support, page 23](#)
- [Réglage du support du combiné, page 23](#)

Fixation du support

Si le téléphone est placé sur une table ou un bureau, connectez le support à l'arrière de l'appareil.

Procédure

Étape 1 Insérez les connecteurs incurvés dans les emplacements inférieurs.

Étape 2 Levez le support jusqu'à ce que les connecteurs s'emboîtent dans les emplacements supérieurs.

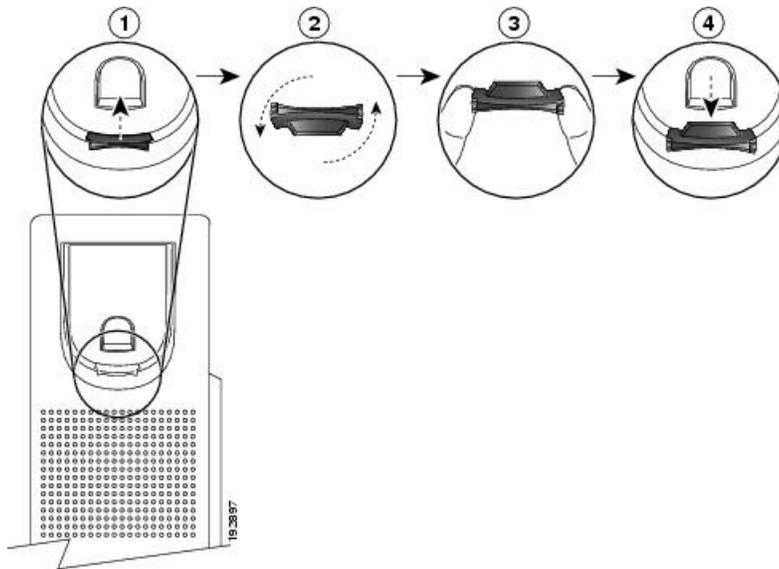
Remarque La connexion et la déconnexion du support peuvent nécessiter un peu plus de force que prévu.

Étape 3 Réglez l'angle du téléphone.

Remarque Vous ne pouvez pas régler le support du téléphone IP Cisco 7811.

Réglage du support du combiné

Si votre téléphone est fixé au mur, vous devrez peut-être régler le support pour éviter que le combiné s'en détache.



Procédure

-
- Étape 1** Décrochez le combiné et retirez la plaquette en plastique du support du combiné.
 - Étape 2** Faites pivoter la plaquette de 180 degrés.
 - Étape 3** Tenez la plaquette entre deux doigts, les encoches tournées dans votre direction.
 - Étape 4** Alignez la plaquette avec l'emplacement dans le support, puis appuyez dessus de façon égale pour l'y insérer. Une extension sort du haut de la plaquette qui a pivoté.
 - Étape 5** Remplacez le combiné sur son support.
-



CHAPITRE 3

Opérations de base

- [Nettoyage de l'écran du téléphone, page 25](#)
- [Passage d'appels, page 26](#)
- [Prise d'appels, page 28](#)
- [Réponse automatique aux appels, page 30](#)
- [Réponse à une notification d'appel en attente, page 31](#)
- [Gestion des appels, page 32](#)
- [Coupure du son du téléphone, page 33](#)
- [Surveillance et enregistrement des appels, page 34](#)
- [Mise en attente d'appels, page 34](#)
- [Configuration d'une notification de rappel, page 35](#)
- [Parcage d'appels, page 35](#)
- [Gestion des appels intercom, page 37](#)
- [Gestion des appels intercom, page 38](#)
- [Affichage des informations sur le téléphone, page 39](#)
- [Ouverture d'une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications, page 40](#)

Nettoyage de l'écran du téléphone

Les écrans des téléphones non tactiles peuvent être nettoyés facilement.

Procédure

Essuyez l'écran du téléphone avec un chiffon doux et sec.

Avertissement Utilisez uniquement un chiffon doux et sec pour essuyer l'écran du téléphone. N'utilisez pas de produit liquide ou de poudre pour nettoyer votre téléphone. Ceux-ci risquent en effet d'endommager les composants de l'appareil et d'entraîner des dysfonctionnements.

Passage d'appels

Prénumérotation d'un numéro

Vous pouvez composer un numéro alors que votre téléphone est raccroché (sans tonalité audible) ; cette action est appelée prénumérotation.

Procédure

Étape 1 Saisissez un numéro sur le clavier.

Étape 2 Décrochez de l'une des manières suivantes :

- Décrochez le combiné.
 - Appuyez sur **Appel**.
 - Appuyez sur **Combiné** .
 - Appuyez sur **Haut-parleur** .
-

Passage d'un appel avec le haut-parleur

Votre administrateur peut configurer votre téléphone de telle manière que le haut-parleur est désactivé. Lorsque le haut-parleur est désactivé, les touches dynamiques sont estompées ou vides.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Haut-parleur** .

Étape 2 Saisissez un numéro.

Passage d'un appel avec un casque

Le téléphone IP Cisco 7811 ne prend pas en charge l'utilisation d'un casque.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **NvAppel**.
- Étape 2** Vérifiez que le bouton Casque est allumé. Si le bouton Casque n'est pas allumé, appuyez sur **Casque*** .
- Étape 3** Saisissez un numéro.
-

Fin d'un appel et passage d'un autre appel

Lorsque vous avez un appel en cours ou composez un numéro, si vous voulez mettre fin à l'appel, les actions suivantes se produisent :

- L'appel en cours se termine.
- Le téléphone émet une tonalité.
- Vous pouvez composer un autre numéro.

Procédure

- Étape 1** Si vous êtes en communication, appuyez sur **Fin App.** ; si vous êtes en train de composer le numéro, appuyez sur **Annuler**.
- Étape 2** Saisissez le numéro requis, puis appuyez sur **Appeler**.
-

Composition d'un numéro international

La fonction de composition de numéro avec plus permet d'appuyer sur la touche (*) et de la maintenir enfoncée pendant au moins 1 seconde pour insérer un signe plus (+) comme premier chiffre lors de la composition d'un numéro international. Le signe plus ne s'applique qu'aux appels avec combiné raccroché ou combiné décroché.

Les numéros de téléphone précédés du signe +, peuvent être sélectionnés et composés sans qu'il soit nécessaire d'y ajouter des chiffres pour les appels internationaux.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche (*) et maintenez-la enfoncée pendant au moins 1 seconde.
Le signe plus (+) précède le numéro de téléphone. La tonalité correspondante s'interrompt pour indiquer que * est devenu +. La tonalité n'est audible qu'à l'état décroché.
- Étape 2** Composez le numéro.
-

Rappel d'un numéro

La fonction Bis permet de rappeler le dernier numéro de téléphone composé.

Procédure

Étape 1 Pour passer un appel depuis n'importe quelle ligne téléphonique, appuyez sur **Bis**.

Étape 2 Pour passer un appel sur une ligne téléphonique particulière, sélectionnez celle-ci pour obtenir la tonalité, puis appuyez sur **Bis**.

Prise d'appels

Votre administrateur système configure le bouton Répondre en fonction de vos besoins en matière de gestion des appels et de votre environnement de travail. En général, la réponse est configurée si vous avez plusieurs lignes.

Si vous recevez un deuxième appel alors que vous avez déjà un appel en cours, une fenêtre de notification apparaît sur l'écran du téléphone. Cette fenêtre de notification est appelée toast d'appel. Ce toast d'appel reste visible pendant une durée prédéfinie. Si un appel entrant a été transféré depuis un autre téléphone, le toast d'appel peut afficher d'autres informations relatives au transfert.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Réponse à un appel à l'aide de la fonction Interception

Procédure

Étape 1 Effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Appuyez sur **Interception** pour transférer un appel qui sonne au sein de votre groupe d'interception vers votre téléphone.
- Si vous avez plusieurs lignes et si vous voulez intercepter l'appel sur une ligne secondaire, appuyez d'abord sur le bouton de ligne souhaité, puis sur **Interception**.

Étape 2 Si le téléphone sonne, appuyez sur **Répond.** pour prendre l'appel.

Réponse à un appel à l'aide de l'interception d'appels de groupe et du numéro d'interception d'appels de groupe

Procédure

Étape 1 Effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Appuyez sur **Interception d'appels de groupe** pour répondre à un appel sur un téléphone qui se trouve en dehors de votre groupe d'interception.
- Si vous avez plusieurs lignes et si vous voulez répondre à l'appel sur une autre ligne, appuyez d'abord sur le bouton correspondant à la ligne souhaitée, puis sur **Interception d'appels de groupe**.

Étape 2 Saisissez le numéro d'interception d'appels de groupe.

Étape 3 Si le téléphone sonne, appuyez sur **Répond.** pour prendre l'appel.

Réponse à un appel à l'aide de l'interception d'appels de groupe et du numéro de téléphone

Procédure

Étape 1 Effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Appuyez sur **Interception d'appels de groupe** pour répondre à un appel sur un téléphone qui se trouve en dehors de votre groupe d'interception.
- Si vous avez plusieurs lignes et si vous voulez répondre à l'appel sur une autre ligne, appuyez d'abord sur le bouton correspondant à la ligne souhaitée, puis sur **Interception d'appels de groupe**.

Étape 2 Saisissez le numéro de la ligne de téléphone avec l'appel exigé.

Étape 3 Si le téléphone sonne, appuyez sur **Répond.** pour prendre l'appel.

Réponse à un appel à l'aide de la fonction Autre interception

Procédure

Étape 1 Procédez comme suit :

- Appuyez sur **AGrpIntr** pour répondre à un appel dans votre groupe d'interception ou dans un groupe associé vers votre téléphone.
- Si vous avez plusieurs lignes et si vous souhaitez intercepter l'appel sur une autre ligne, appuyez d'abord sur le bouton de ligne souhaité, puis sur **GrpIntr**.

Étape 2 Si le téléphone sonne, appuyez sur **Répond.** pour prendre l'appel.

Réponse automatique aux appels

Les appels entrants peuvent être pris automatiquement par votre téléphone après une sonnerie. Votre administrateur configure la fonction Réponse automatique pour qu'elle fonctionne avec le haut-parleur ou avec le casque. Pour obtenir plus d'informations, contactez votre administrateur.



Remarque

Comme le téléphone IP Cisco 7811 ne prend pas en charge l'utilisation d'un casque, vous ne pouvez pas répondre automatiquement à un appel à l'aide d'un casque.

Les appels entrants sont pris automatiquement sur le casque dans les cas suivants :

- La réponse automatique avec le casque est activée par votre administrateur système.
- Le casque est connecté au téléphone et une icône de casque apparaît sur l'écran du téléphone.

Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous y répondez manuellement.

Si l'icône de casque apparaît sur l'écran du téléphone, vous pouvez utiliser le bouton **Casque** pour passer des appels et pour y mettre fin. Votre administrateur configure le casque en tant que chemin audio par défaut pour la réponse automatique.

Pour que les appels entrants soient automatiquement pris à l'aide du haut-parleur, laissez le combiné raccroché et vérifiez que l'icône de casque n'est pas affichée. Sinon, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.

Procédure

Étape 1 Lorsque votre téléphone est configuré pour répondre automatiquement aux appels avec le casque,

a) Pour répondre automatiquement aux appels avec un casque, préparez votre téléphone de la façon suivante :

- Assurez-vous que votre casque est connecté au téléphone.
- Vérifiez que le bouton Casque est présent dans la partie gauche de l'écran.

Lorsque vous recevez un appel, la réponse est automatique et vous interagissez avec l'appelant par l'intermédiaire du casque.

b) Pour passer un appel ou pour y mettre fin, utilisez le bouton Casque 

- c) Si vous ne souhaitez pas que les appels soient automatiquement pris sur le casque, appuyez deux fois sur le bouton du haut-parleur  pour désactiver le casque et utiliser le haut-parleur pour passer des appels ou y répondre.

Étape 2 Lorsque votre téléphone est configuré pour répondre automatiquement aux appels avec le haut-parleur,

- a) Pour répondre automatiquement aux appels avec un haut-parleur, préparez votre téléphone de la façon suivante :

- Vérifiez qu'aucune icône Casque n'est présente dans la partie gauche de l'écran.
- Laissez le combiné sur son support.

Lorsque vous recevez un appel, la réponse est automatique et vous interagissez avec l'appelant par l'intermédiaire du haut-parleur.

- b) Si vous ne voulez pas répondre automatiquement aux appels sur votre haut-parleur, contactez votre administrateur système.

Réponse à une notification d'appel en attente

Cette fonction ne s'applique que si votre téléphone prend en charge plusieurs lignes. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.



Remarque

Le téléphone IP Cisco 7811 n'inclut pas de bouton de ligne.

Procédure

Étape 1 Exécutez l'une des actions suivantes pour répondre à un appel en attente :

- Appuyez sur le bouton de ligne pour répondre à un appel entrant (si un seul appel est entrant) ou pour afficher la liste de tous les appels entrants (si plusieurs appels sont entrants).
- Faites défiler l'écran pour afficher les sessions si l'appel est sur la même ligne et s'il n'est pas visible.
- Appuyez sur **Sélect.** pour prendre un appel.

Étape 2 Appuyez sur le bouton de ligne orange clignotant.

S'il n'existe que deux sessions, votre téléphone met automatiquement l'appel d'origine en attente et connecte l'appel entrant. S'il existe plus de deux sessions, naviguez jusqu'à l'appel à intercepter, puis appuyez sur **Sélect.** pour prendre l'appel. Votre téléphone met automatiquement l'appel d'origine en attente et connecte la session sélectionnée.

Gestion des appels

Renvoi d'un appel

La fonction Renvoi permet d'envoyer un appel qui est actif ou qui sonne vers votre système de messagerie vocale ou vers un numéro de téléphone prédéterminé. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Vous pouvez désactiver la sonnerie d'un appel entrant. Appuyez une fois sur Volume, puis laissez l'appel entrant accéder au numéro cible (messagerie vocale ou numéro prédéterminé configuré par l'administrateur système).

Procédure

-
- Étape 1** Pour rediriger un appel entrant (qui sonne) lorsque vous êtes en communication, mettez l'appel entrant en surbrillance, puis appuyez sur **Renvoyer**. Sinon, appuyez sur **Renvoyer** pour renvoyer l'appel en cours.
 - Étape 2** Pour renvoyer un appel entrant lorsque vous n'êtes pas en communication, appuyez sur **Renvoyer**.
 - Étape 3** Pour rediriger un appel en attente, appuyez sur **Rvoi Im**.
-

Renvoi de tous les appels

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Renvoyer tout** sur une ligne principale à partir de laquelle vous voulez renvoyer vos appels.
 - Étape 2** Saisissez un numéro de téléphone ou sélectionnez une entrée dans la liste Historique des appels.
 - Étape 3** Appuyez sur **Messages** pour renvoyer tous les appels vers la messagerie vocale.
 - Remarque** Si le renvoi d'appels est activé, une icône Renvoyer tout apparaît dans le libellé de ligne ou des informations de renvoi sont présentes dans le numéro de répertoire de la ligne (DN).
 - Étape 4** Appuyez sur **Renvoi désactivé** pour annuler le renvoi d'appels.
 - Remarque** Vous pouvez configurer un renvoi d'appels conditionnel dans le portail Self Care.
-

Rubriques connexes

[Ouverture d'une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications, à la page 40](#)

Transfert d'un appel vers un autre numéro

La fonction Transfert permet de renvoyer un appel connecté de votre téléphone vers un autre numéro.

- Vous pouvez renvoyer un seul appel vers un autre numéro que vous spécifiez.
- Vous pouvez connecter deux appels l'un vers l'autre sans rester vous-même en ligne.

Procédure

- Étape 1** Vérifiez que l'appel en cours est actif (pas en attente).
- Étape 2** Appuyez sur **Transfert** .
- Étape 3** Saisissez le numéro de téléphone du destinataire du transfert ou appuyez sur un bouton de numérotation simplifiée.
- Étape 4** Patientez quelques instants pour laisser le temps au destinataire de répondre ou passez à l'étape 5 pendant que l'appel sonne.
- Étape 5** Appuyez de nouveau sur **Transfert** .
-

Permutation entre deux appels

Avant d'exécuter une procédure de transfert, vous pouvez appuyer sur **Annuler** pour annuler le transfert. Sinon, vous pouvez appuyer sur **Permuter** pour passer d'un appel à l'autre et discuter ainsi en privé avec chaque interlocuteur.

Procédure

- Étape 1** Pendant un appel, connectez-vous au destinataire du transfert.
- Étape 2** Pour reprendre le premier appel, appuyez sur **Permuter**.
Vous pouvez parler en privé aux personnes avant de terminer le transfert.
-

Coupure du son du téléphone

La fonction Silence permet de bloquer l'entrée audio de votre combiné, de votre casque et de votre haut-parleur, de sorte que vous continuez à entendre les autres participants à l'appel sans que ceux-ci puissent vous entendre.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Silence**  pour activer cette fonction.
- Étape 2** Appuyez à nouveau sur **Silence** pour désactiver cette fonction.
-

Surveillance et enregistrement des appels

Pour configurer votre téléphone pour surveiller et enregistrer les appels, contactez votre administrateur système.

Mise en attente d'appels

La fonction Attente permet de mettre un appel actif en attente. Votre téléphone ne permet d'avoir qu'un seul appel actif à la fois, les autres appels sont mis en attente. La mise en attente fonctionne aussi bien avec le combiné de votre téléphone qu'avec les casques USB.

Procédure

Quand vous êtes en cours de communication, appuyez sur **Attente**.

Permutation entre un appel actif et un appel en attente

Utilisez les boutons de ligne pour passer d'un appel en attente à un appel connecté.

Procédure

Si vous avez un appel en attente et un appel actif, appuyez sur le bouton de ligne de l'appel en attente pour le réactiver et placer automatiquement l'autre en attente.

Remarque Le téléphone IP Cisco 7811 n'inclut pas de bouton de ligne. S'il y a un appel en attente et un appel actif sur le téléphone, la touche de fonction Permuter apparaît. S'il y a plus de deux appels sur le téléphone, la touche de fonction Appels apparaît.

Mise en attente d'un appel en répondant à un nouvel appel

Si vous êtes déjà en communication et si vous recevez un nouvel appel, le fait de répondre à ce dernier met automatiquement le premier appel en attente.

Procédure

Appuyez sur le bouton de ligne orange clignotant ou sur **Répond.** pour prendre l'appel entrant.

Réponse à une notification de récupération d'appel en attente

La fonction Récupérer l'appel en attente vous avertit lorsqu'un appel est mis en attente.

La notification Récupérer l'appel en attente est similaire à une notification de nouvel appel et inclut les signaux ci-dessous :

- Une seule sonnerie, répétée par intervalles
- Bouton de ligne orange clignotant

- Indicateur de message clignotant sur le combiné
- Notification visuelle sur l'écran du téléphone

Procédure

Appuyez sur le bouton de ligne orange clignotant ou sur **Répond.** pour reprendre l'appel en attente.

Identification d'une ligne partagée en attente

Si un appel sur une ligne partagée a été mis en attente à distance par un autre utilisateur, un bouton de ligne rouge clignotant et l'icône d'attente à distance s'affichent.

Attente à distance

Quand vous mettez un appel en attente sur une ligne partagée, le bouton de ligne clignote en vert et l'icône Attente s'affiche sur votre téléphone. Si un autre téléphone met un appel en attente, le bouton de ligne clignote en rouge et l'icône Attente à distance s'affiche sur votre téléphone.

Configuration d'une notification de rappel

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Rappel** lorsque vous entendez la tonalité d'occupation ou la sonnerie.
 - Étape 2** Appuyez sur **Annuler** pour désactiver le rappel.
 - Étape 3** Appuyez sur **Quitter** pour activer le rappel.
-

Parcage d'appels

La fonction Parcage d'appels permet d'utiliser votre téléphone pour parquer (stocker de façon temporaire) un appel, que vous pourrez récupérer par la suite à partir d'un autre téléphone (qui se trouve sur le bureau d'un collègue ou dans une salle de conférence, par exemple).

Vous pouvez parquer un appel de deux manières :

- Parcage : cette fonction permet de parquer un appel actif auquel vous avez répondu sur votre téléphone et de le récupérer à l'aide d'un autre téléphone dans le système Cisco Unified Communications Manager.
- Parcage d'appels dirigé : cette fonction permet de parquer et de récupérer un appel actif de deux manières différentes :
 - Parcage d'appels dirigé assisté : permet de parquer un appel actif à l'aide d'un bouton de fonction.

- Parcage d'appels dirigé manuel : permet de parquer un appel actif par transfert vers un numéro Parcage d'appels dirigé.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Parcage d'un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé assisté

Procédure

- Étape 1** Pendant un appel, appuyez sur **Ligne occupée - Parcage d'appels dirigé** sur une ligne avec un indicateur d'état de ligne inactif.
- Étape 2** Pour récupérer l'appel depuis n'importe quel autre téléphone IP Cisco du réseau, procédez comme suit :
- a) Saisissez le préfixe de récupération de parcage.
 - b) Composez le numéro de l'appel dirigé.
- Étape 3** Si vous ne récupérez pas l'appel dans le laps de temps défini par votre administrateur, vous recevez un appel entrant avec une notification de récupération d'appel parqué. À ce moment, vous pouvez appuyez sur Répond. pour prendre l'appel. L'appel ne peut plus être récupéré sur les autres téléphones.
- Appuyer sur **Reprendre** pour reprendre l'appel sur votre téléphone.
 - Récupérer l'appel sur un autre téléphone.
-

Parcage d'un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé manuel

Procédure

- Étape 1** Pendant un appel, appuyez sur **Transfert** .
- Étape 2** Saisissez le numéro d'appel dirigé sur lequel vous voulez parquer l'appel.
- Étape 3** Appuyez de nouveau sur **Transfert** pour terminer le parcage de l'appel, puis raccrochez.
- Étape 4** Pour récupérer l'appel depuis n'importe quel autre téléphone IP Cisco du réseau, procédez comme suit :
- a) Saisissez le préfixe de récupération de parcage.
 - b) Composez le numéro de l'appel dirigé.
- Étape 5** Si vous ne récupérez pas l'appel dans le délai défini par votre administrateur système, vous recevez une sonnerie d'alerte. À cette étape, vous pouvez :
- Appuyer sur **Reprendre** pour reprendre l'appel sur votre téléphone.
 - Récupérer l'appel sur un autre téléphone.
-

Gestion des appels intercom

La fonction Intercom permet de passer et de recevoir des appels unidirectionnels via une ligne intercom dédiée ou à composer.

**Remarque**

Le téléphone IP Cisco 7811 ne prend pas en charge l'intercom.

Lorsque vous passez un appel intercom, le téléphone du destinataire répond automatiquement en mode Silence (chuchotement) et diffuse votre message dans le haut-parleur ou dans le casque du destinataire si l'un de ces périphériques est activé.

Après avoir reçu un appel intercom, le destinataire peut appuyer sur le bouton de ligne pour initier une session audio bidirectionnelle (en mode Connecté) pour poursuivre la conversation.

Composition d'un appel intercom dédié

La fonction Intercom permet de passer et de recevoir des appels unidirectionnels via une ligne intercom à composer ou dédiée.

Quand vous passez un appel intercom, le téléphone du destinataire répond automatiquement en mode Silence (Chuchotement) et diffuse votre message dans le haut-parleur du destinataire, dans son casque ou son combiné si l'un de ces périphériques est activé.

Après avoir reçu un appel intercom, le destinataire peut initier une session audio bidirectionnelle (en mode Connecté) pour poursuivre la conversation.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Intercom**.

Remarque Le téléphone passe en mode Chuchotement jusqu'à ce que le destinataire accepte l'appel intercom. Si vous avez un appel en cours, il est mis en attente.

Étape 2 Attendez la tonalité d'alerte intercom, puis commencez à parler.

Étape 3 Appuyez sur **Intercom** pour mettre fin à l'appel.

Passage d'un appel intercom à composer

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Intercom**.

Étape 2 Saisissez le code intercom.

Remarque Le téléphone passe en mode Chuchotement jusqu'à ce que le destinataire accepte l'appel intercom. Si vous avez un appel en cours, il est mis en attente.

Étape 3 Attendez la tonalité d'alerte intercom, puis commencez à parler.

Étape 4 Appuyez sur **Intercom** pour mettre fin à l'appel.

Réception d'un appel intercom

Lorsque vous recevez un appel intercom, vous entendez une tonalité d'alerte intercom et votre téléphone répond automatiquement à l'appel. Toute activité d'appel en cours à laquelle vous participez continue, mais l'appelant intercom ne peut pas vous entendre.

Pour parler à l'appelant intercom, appuyez sur le bouton Intercom actif.

Gestion des appels intercom

La fonction Intercom permet de passer et de recevoir des appels unidirectionnels via une ligne intercom dédiée ou à composer.



Remarque

Le téléphone IP Cisco 7811 ne prend pas en charge l'intercom.

Lorsque vous passez un appel intercom, le téléphone du destinataire répond automatiquement en mode Silence (chuchotement) et diffuse votre message dans le haut-parleur ou dans le casque du destinataire si l'un de ces périphériques est activé.

Après avoir reçu un appel intercom, le destinataire peut appuyer sur le bouton de ligne pour initier une session audio bidirectionnelle (en mode Connecté) pour poursuivre la conversation.

Composition d'un appel intercom dédié

La fonction Intercom permet de passer et de recevoir des appels unidirectionnels via une ligne intercom à composer ou dédiée.

Quand vous passez un appel intercom, le téléphone du destinataire répond automatiquement en mode Silence (Chuchotement) et diffuse votre message dans le haut-parleur du destinataire, dans son casque ou son combiné si l'un de ces périphériques est activé.

Après avoir reçu un appel intercom, le destinataire peut initier une session audio bidirectionnelle (en mode Connecté) pour poursuivre la conversation.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Intercom**.

Remarque Le téléphone passe en mode Chuchotement jusqu'à ce que le destinataire accepte l'appel intercom. Si vous avez un appel en cours, il est mis en attente.

Étape 2 Attendez la tonalité d'alerte intercom, puis commencez à parler.

Étape 3 Appuyez sur **Intercom** pour mettre fin à l'appel.

Passage d'un appel intercom à composer

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Intercom**.
- Étape 2** Saisissez le code intercom.
- Remarque** Le téléphone passe en mode Chuchotement jusqu'à ce que le destinataire accepte l'appel intercom. Si vous avez un appel en cours, il est mis en attente.
- Étape 3** Attendez la tonalité d'alerte intercom, puis commencez à parler.
- Étape 4** Appuyez sur **Intercom** pour mettre fin à l'appel.
-

Réception d'un appel intercom

Lorsque vous recevez un appel intercom, vous entendez une tonalité d'alerte intercom et votre téléphone répond automatiquement à l'appel. Toute activité d'appel en cours à laquelle vous participez continue, mais l'appelant intercom ne peut pas vous entendre.

Pour parler à l'appelant intercom, appuyez sur le bouton Intercom actif.

Affichage des informations sur le téléphone

La fonction Informations sur le téléphone permet d'afficher les caractéristiques ci-dessous pour votre téléphone :

- Numéro du modèle
- Adresse MAC
- ID charge active
- Adresse IP
- Serveur actif
- Serveur secondaire
- Unified Video Advantage
- Dernière mise à niveau
- Heures de rétroéclairage
- Durée d'activité du rétroéclairage
- Temps d'inactivité du rétroéclairage
- Jours de rétroéclairage inactif

**Remarque**

Le téléphone IP Cisco 7811 n'inclut pas d'informations sur le modèle : Heures de rétroéclairage, Durée d'activité du rétroéclairage, Temps d'inactivité du rétroéclairage et Jours de rétroéclairage inactif.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Informations sur le téléphone**.
- Étape 3** Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.

Ouverture d'une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications

Votre téléphone est un périphérique réseau qui peut partager des informations avec les autres périphériques du même type de votre société, notamment votre ordinateur personnel. Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour ouvrir une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications, dans laquelle vous pouvez contrôler les fonctions, les paramètres et les services de votre téléphone. Par exemple, vous pouvez gérer la langue d'affichage de votre téléphone, configurer des services, ajouter des entrées à votre carnet d'adresses personnel et configurer des codes de numérotation simplifiée.

Pour pouvoir accéder à vos options, par exemple à la numérotation simplifiée ou au carnet d'adresses personnel, vous devez ouvrir une session. Une fois que vous avez terminé d'utiliser le portail, vous devez vous déconnecter.

Dans certains cas, vous pouvez accéder au Portail Self Care de Cisco Unified Communications sans devoir ouvrir une session. Pour en savoir plus, contactez l'administrateur système.

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation du portail, reportez vous au *Portail Self Care de Cisco Unified Communications - Guide de l'utilisateur*, disponible à l'adresse http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.

Procédure

- Étape 1** Demandez à votre administrateur système de vous fournir l'URL du portail, un ID utilisateur et un mot de passe par défaut.
L'URL du portail est généralement `http://<adresse IP ou nomhôte>/utilisateur_ucm`.
- Étape 2** Ouvrez un navigateur Web sur votre ordinateur, puis saisissez l'URL.
- Étape 3** Si vous êtes invité à accepter les paramètres de sécurité, sélectionnez **Oui** ou **Installer le certificat**.
- Étape 4** Dans le champ Nom d'utilisateur, saisissez votre ID utilisateur.
- Étape 5** Saisissez votre mot de passe dans le champ Mot de passe.
- Étape 6** Sélectionnez **Connexion**.
- Étape 7** Pour vous déconnecter, sélectionnez **Déconnexion**.



CHAPITRE 4

Contacts

- [Répertoire d'entreprise, page 43](#)
- [Répertoire personnel, page 44](#)
- [Codes de numérotation simplifiée avec le répertoire personnel, page 47](#)
- [Cisco WebDialer, page 49](#)

Répertoire d'entreprise

Le répertoire d'entreprise contient des contacts professionnels auxquels vous pouvez accéder sur votre téléphone. Votre administrateur système configure et gère le répertoire.

Composition du numéro d'un contact à partir de la recherche

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Sélectionnez **Répertoire d'entreprise**.
- Étape 3** Sélectionnez l'une des options ci-dessous :
- Prénom
 - Nom
 - Numéro
- Étape 4** Saisissez les informations des critères de recherche, appuyez sur **Soumettre**, puis sélectionnez un contact.
- Étape 5** Effectuez l'une des opérations ci-dessous :
- Appuyez sur **Composer**.
 - Appuyez sur **Mod. Num** pour modifier le numéro du contact, puis appuyez sur **Compos**.

- Appuyez sur un bouton de ligne.

Remarque Le téléphone IP Cisco 7811 n'inclut pas de bouton de ligne.
- Appuyez sur **Haut-parleur** .
- Appuyez sur **Casque** .

Remarque Le téléphone IP Cisco 7811 ne prend pas en charge l'utilisation d'un casque.
- Décrochez le combiné.

Recherche et composition du numéro d'un contact pendant un appel

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Contacts** .

Étape 2 Sélectionnez **Répertoire d'entreprise**.

Étape 3 Sélectionnez l'une des options ci-dessous :

- Prénom
- Nom
- Numéro

Étape 4 Saisissez les informations des critères de recherche, appuyez sur **Soumettre**, puis sélectionnez un contact.

Étape 5 Effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Appuyez sur **Composer**.
- Appuyez sur **Mod. Num** pour modifier le numéro du contact, puis appuyez sur **Compos**.

Remarque Lorsque vous avez un appel en cours et que vous appuyez sur **Haut-parleur**  ou sur **Casque** , vous mettez fin à l'appel en cours.

Remarque Le téléphone IP Cisco 7811 ne prend pas en charge l'utilisation d'un casque.

Répertoire personnel

Le répertoire personnel contient la liste de vos contacts personnels. Vous pouvez affecter des codes de numérotation simplifiée aux entrées de votre répertoire personnel pour la numérotation simplifiée.

Vous pouvez configurer votre répertoire personnel sur votre téléphone ou depuis le portail Self Care de Cisco Unified Communications. Utilisez votre téléphone pour affecter des codes de numérotation simplifiée aux entrées du répertoire. Pour en savoir plus, reportez-vous au *Guide d'utilisation du portail Self Care de Cisco Unified Communications*, disponible à l'adresse http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/useroptions/10_5_1/CUCM_BK_U437D0F8_00_self-care-user-guide-1051.html.

Ajout d'une entrée au répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
 - Étape 4** Appuyez sur **Soum**.
 - Étape 5** Appuyez sur **Nouveau**, puis saisissez un nom et un pseudonyme.
 - Étape 6** Appuyez sur **Téléphones**, puis saisissez les codes d'accès nécessaires et le numéro de téléphone.
 - Étape 7** Appuyez sur **Soum**.
-

Modification d'une entrée du répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous au Répertoire personnel.
 - Étape 2** Sélectionnez **Répertoire personnel**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Soum**.
 - Étape 4** Sélectionnez l'entrée.
 - Étape 5** Pour modifier le nom ou l'adresse e-mail, appuyez sur **Modifier**.
 - Étape 6** Modifiez le nom et l'adresse e-mail.
 - Étape 7** Appuyez sur **MàJ**.
-

Suppression d'une entrée du répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous au Répertoire personnel.
 - Étape 2** Sélectionnez **Répertoire personnel**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Soum.** pour rechercher une entrée.
 - Étape 4** Sélectionnez l'entrée.
 - Étape 5** Appuyez sur **Modifier**.
 - Étape 6** Appuyez sur **Supprimer**.
 - Étape 7** Appuyez sur **OK** pour confirmer la suppression.
-

Connexion au répertoire personnel et déconnexion

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Répertoire personnel**.
 - Étape 3** Saisissez votre ID utilisateur et votre PIN, puis appuyez sur **Soum.**
 - Étape 4** Sélectionnez **Se déconnecter** ; appuyez sur **Sélect.**, puis sur **OK**.
-

Composition d'un numéro à partir du Répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Répertoire personnel**.
- Étape 4** Appuyez sur **Soum.** pour rechercher une entrée.
- Étape 5** Sélectionnez l'entrée à composer.
- Étape 6** Procédez comme suit :
 - Appuyez sur **Composer**.
 - Appuyez sur un bouton de ligne.

Remarque Le téléphone IP Cisco 7811 n'inclut pas de bouton de ligne.

- Appuyez sur **Haut-parleur**.

- Effleurez **Casque**.

Remarque Le téléphone IP Cisco 7811 ne prend pas en charge l'utilisation d'un casque.

- Décrochez le combiné.
-

Recherche d'une entrée dans le répertoire personnel

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Contacts** .

Étape 2 Connectez-vous au Répertoire personnel.

Étape 3 Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.

Étape 4 Sélectionnez un ou plusieurs des éléments suivants :

- Nom
- Prénom
- Pseudonyme

Étape 5 Saisissez les informations des critères de recherche, puis appuyez sur **Soum**.

Codes de numérotation simplifiée avec le répertoire personnel

La gestion des codes de numérotation simplifiée avec le répertoire personnel s'effectue par l'intermédiaire du menu **Contacts** de votre téléphone.

Affectation d'un code de numérotation simplifiée à une entrée du répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Sélectionnez **Répertoire personnel**.
- Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
- Étape 4** Saisissez le nom, puis appuyez sur **Soumettre**.
- Étape 5** Appuyez sur **Sélect.**, puis sur **Numérotation simplifiée**.
- Étape 6** Sélectionnez un numéro, puis appuyez sur **Sélect.**
- Étape 7** Naviguez jusqu'à un index de numérotation simplifiée non affecté, puis appuyez sur **Sélect.**
-

Passage d'un appel à l'aide d'un code de numérotation simplifiée

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Numéros simplifiés personnels** et accédez à un code de numérotation simplifiée.
Remarque Pour obtenir d'autres codes de numérotation simplifiée, appuyez sur **Suivant**.
- Étape 4** Sélectionnez le code de numérotation simplifiée voulu, puis appuyez sur **Composer**.
-

Suppression d'un code de numérotation simplifiée

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Numéros simplifiés personnels** et recherchez un code de numérotation simplifiée.
- Étape 4** Sélectionnez le code requis puis appuyez sur **Supprimer**.
- Étape 5** Sélectionnez l'index puis appuyez sur **Supprimer**.
-

Cisco WebDialer

Cisco WebDialer permet de passer des appels depuis votre téléphone IP Cisco vers des contacts du répertoire à partir des éléments d'un navigateur Web.

Pour en savoir plus, contactez l'administrateur système.

Utilisation de Cisco WebDialer avec un autre répertoire d'entreprise en ligne

Procédure

- Étape 1** Dans un navigateur Web, tapez l'adresse de la page Cisco WebDialer :
`https://[CUCM IP]/webdialer/Webdialer`
- Étape 2** Quand vous y êtes invité, saisissez votre ID utilisateur et votre mot de passe.
Remarque Si vous utilisez Cisco WebDialer pour la première fois, vérifiez les préférences à la page Passage d'un appel.
- Étape 3** Choisissez une ligne ou un téléphone.
Si votre téléphone dispose d'une seule ligne, ce téléphone et cette ligne sont sélectionnés automatiquement.
Si vous avez plusieurs téléphones du même type, la liste identifie le téléphone en fonction du type de périphérique et de l'adresse MAC. Pour afficher l'adresse MAC sur votre téléphone, sélectionnez **Applications > Informations sur le téléphone**.
- Étape 4** Entrez le numéro de téléphone à composer, puis sélectionnez **Compos**.
- Étape 5** Sélectionnez **Raccrocher** ou raccrochez le combiné à la fin de l'appel.
-

Modification des préférences de Cisco WebDialer

Procédure

- Étape 1** Démarrez un appel à l'aide de Cisco WebDialer pour accéder à la fenêtre Passage d'un appel.
- Étape 2** Dans la page Passage d'un appel, sélectionnez l'une des options ci-dessous :
- Langue souhaitée
 - Périphérique préféré
- Étape 3** Choisissez une ligne ou un téléphone.

Remarque Si votre téléphone dispose d'une seule ligne, ce téléphone et cette ligne sont sélectionnés automatiquement.

Si vous avez plusieurs téléphones du même type, la liste identifie le téléphone en fonction du type de périphérique et de l'adresse MAC. Pour afficher l'adresse MAC sur votre téléphone, sélectionnez **Applications > Informations sur le téléphone**.

Étape 4 Si vous avez un profil Extension Mobility, sélectionnez **Extension Mobility** dans le menu déroulant Périphérique appelant.

Étape 5 Veillez à ne pas sélectionner **Ne pas afficher les informations d'appel** ou **Désactiver la fermeture automatique**.

Remarque Si vous sélectionnez **Ne pas afficher les informations d'appel**, la fenêtre Passer un appel ne s'affiche pas lors de votre prochaine utilisation du téléphone. Si vous sélectionnez **Désactiver la fermeture automatique**, la fenêtre d'appel ne se ferme pas automatiquement au bout de 15 secondes.

Déconnexion de Cisco WebDialer

Procédure

Étape 1 Accédez à la fenêtre Passage d'un appel ou Raccrocher.

Étape 2 Sélectionnez **Déconnexion**.



CHAPITRE 5

Récents

- [Présentation de la fonction Récents, page 51](#)
- [Affichage des appels récents, page 52](#)
- [Affichage des détails des enregistrements d'appels, page 52](#)
- [Filtrage des appels récents, page 53](#)
- [Composition d'un numéro à partir de la liste des appels récents, page 53](#)
- [Modification d'un numéro de téléphone, page 54](#)
- [Effacer la liste des appels récents, page 54](#)
- [Suppression d'un enregistrement d'appel, page 55](#)

Présentation de la fonction Récents

La fonction Récents permet d'afficher les informations sur les 150 plus récents appels sur votre téléphone. Une icône d'appel s'affiche pour indiquer le type d'appel :

- En absence : indique les 50 derniers appels en absence
- Reçus : indique les 50 derniers appels reçus
- Récents : indique les 50 derniers appels composés
- Tous : indique les 150 derniers appels, qu'ils soient en absence, reçus ou composés

Une icône d'appel s'affiche pour indiquer le type d'appel. L'ID appelant s'affiche avec l'icône d'appel. Si l'ID appelant n'est pas disponible, le numéro de téléphone s'affiche. Si le numéro de téléphone n'est pas disponible, l'indication *Inconnu* apparaît. Tous les éléments Récents s'affichent par ordre de temps (du plus récent au plus ancien).

Vous pouvez également composer un numéro directement à partir de la liste Récents.

Affichage des appels récents

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
Vous pouvez également afficher la liste des appels récents à l'aide de la touche de fonction Récents.
- Étape 2** Sélectionnez **Récents**.
- Étape 3** S'il existe plusieurs lignes, sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne souhaitée.
- Étape 4** Faites défiler la liste, puis sélectionnez un enregistrement d'appel ou un groupe d'appels, s'il y en a.
- Étape 5** S'il existe plusieurs lignes, appuyez sur **Préc.**  pour revenir à l'écran Récents.
- Étape 6** Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.
-

Affichage des détails des enregistrements d'appels

Procédure

-
- Étape 1** Si vous êtes en cours d'appel connecté, appuyez sur **Détails** pour afficher l'écran Détails. Cet écran affiche des informations sur un seul appel.
- Étape 2** Si vous n'êtes pas sur un appel connecté, procédez comme suit.
- a) Appuyez sur **Applications** .
 - b) Sélectionnez **Récents**.
 - c) S'il existe plusieurs lignes, sélectionnez Toutes les lignes ou la ligne souhaitée.
 - d) Sélectionnez un enregistrement d'appel ou un groupe, puis appuyez sur **Détails**.
Remarque Lorsqu'un enregistrement d'appel est en cours, vous pouvez laisser le pavé de navigation en surbrillance pour afficher les détails de l'appel.
 - e) Appuyez sur **Préc.**  pour revenir à l'écran Récents.
 - f) S'il existe plusieurs lignes, appuyez sur **Préc.**  pour revenir à l'écran Récents.
 - g) Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.
-

Filtrage des appels récents

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Récents**.
- Étape 2** S'il existe plusieurs lignes, sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne souhaitée.
- Étape 3** Sélectionnez la ligne téléphonique requise et affichez les appels individuels de cette ligne, puis appuyez sur **Absence**.
- Étape 4** S'il existe plusieurs lignes, appuyez sur **Préc.**  pour revenir à l'écran Récents.
- Étape 5** Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.
-

Composition d'un numéro à partir de la liste des appels récents

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Récents**.
- Étape 3** S'il existe plusieurs lignes, sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne souhaitée.
- Étape 4** Sélectionnez l'enregistrement d'appel que vous voulez composer, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
- Appuyez sur **Appel**.
 - Appuyez sur **ModNum**.
 - Décrochez le combiné.
 - Appuyez sur **Détails**.
 - Appuyez sur **Haut-parleur**  ou sur **Casque** .
- Remarque** Le téléphone IP Cisco 7811 ne prend pas en charge l'utilisation d'un casque
- Appuyez sur **Sélectionner**.
 - Appuyez sur le numéro d'index de l'enregistrement en surbrillance.
-

Modification d'un numéro de téléphone

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Récents**.
- Étape 3** S'il existe plusieurs lignes, sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne souhaitée.
- Étape 4** Sélectionnez l'appel que vous voulez modifier, puis appuyez sur **ModNum**.
Remarque Appuyez sur >> pour déplacer le curseur vers la droite et sur << pour déplacer le curseur vers la gauche.
- Étape 5** Appuyez sur n'importe quel bouton de numéro pour modifier le numéro.
- Étape 6** Appuyez sur **Préc.**  pour revenir à la liste Récents.
-

Effacer la liste des appels récents

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Récents**.
- Étape 3** S'il existe plusieurs lignes, sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne souhaitée.
- Étape 4** Appuyez sur **Effacer**.
- Étape 5** Appuyez sur **Supprimer** pour effacer l'historique des appels.
- Étape 6** S'il existe plusieurs lignes, appuyez sur **Préc.**  pour revenir à l'écran Récents.
- Étape 7** Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.
-

Suppression d'un enregistrement d'appel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Récents**.
- Étape 3** S'il existe plusieurs lignes, sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne souhaitée.
- Étape 4** Mettez en surbrillance l'enregistrement d'appel individuel ou le groupe des appels à supprimer.
- Étape 5** Appuyez sur **Supprimer** pour supprimer un enregistrement d'appel individuel ou tous les appels d'un groupe.
- Étape 6** Appuyez sur **Supprimer** pour supprimer le message.
- Étape 7** S'il existe plusieurs lignes, appuyez sur **Préc.**  pour revenir à l'écran Récents.
- Étape 8** Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.
-



Messagerie vocale

- [Présentation de la messagerie vocale, page 57](#)
- [Vérification de la présence de messages vocaux, page 57](#)
- [Accès à la messagerie vocale, page 58](#)
- [Écoute des messages vocaux, page 58](#)

Présentation de la messagerie vocale

Les messages vocaux sont stockés sur votre système de messagerie vocale. Votre entreprise détermine le système de messagerie vocale de votre téléphone.

Pour plus d'informations sur les commandes prises en charge par votre service de messagerie vocale, reportez-vous à la documentation utilisateur de votre service de messagerie vocale.

Vérification de la présence de messages vocaux

Procédure

Étape 1 Recherchez les indications visuelles suivantes :

- Un témoin lumineux rouge fixe sur votre combiné. Configurez cet indicateur de messages en attente depuis le portail Self Care.
- L'icône de message  sur une ligne. Si vous avez plus de 99 nouveaux messages vocaux, un signe 99+ remplace le nombre de messages.

Étape 2 Attendez la tonalité accélérée (si elle est disponible) dans le combiné, le casque ou le haut-parleur lorsque vous passez un appel. La tonalité accélérée est spécifique à la ligne ; vous ne l'entendez que si des nouveaux messages vocaux sont présents sur la ligne que vous utilisez. Vous pouvez configurer des tonalités spécifiques aux messages en attente à l'aide du portail Self Care.

Rubriques connexes

[Ouverture d'une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications, à la page 40](#)

Accès à la messagerie vocale

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Messages** .

Étape 2 Suivez les invites vocales.

Écoute des messages vocaux

Procédure

Étape 1 Pour écouter les messages vocaux, effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Appuyez sur **Messages** .
- Appuyez sur le bouton de ligne, puis sur le numéro de répertoire de la **Messagerie vocale** .

Étape 2 Suivez les indications pour écouter votre message vocal.



Fonctions d'appel

- [Conférence, page 59](#)
- [Conférence MultConf, page 61](#)
- [Numérotation simplifiée, page 62](#)
- [Préséance et préemption à plusieurs niveaux, page 64](#)
- [Ne pas déranger, page 66](#)
- [État de la ligne, page 67](#)
- [Identification d'appel malveillant, page 68](#)
- [Cisco Extension Mobility , page 68](#)
- [Mobile Connect, page 69](#)
- [Groupes de recherche, page 71](#)
- [Insertion, page 72](#)

Conférence

La fonction Conférence permet de parler à plusieurs interlocuteurs en même temps.

Pendant un appel, vous pouvez utiliser la fonction Conférence pour appeler quelqu'un d'autre et l'ajouter à l'appel. Si vous disposez de plusieurs lignes téléphoniques, vous pouvez également utiliser la fonction Conférence pour combiner des appels sur deux lignes.

Avant de terminer la procédure d'établissement de conférence, vous pouvez appuyer sur la touche de fonction Annuler pour annuler la procédure. Vous pouvez également appuyer sur la touche de fonction Permuter pour basculer entre les appels et parler en privé avec chaque participant.

En tant qu'hôte de la conférence, vous pouvez supprimer des participants individuels de la conférence.

Ajout d'un tiers à une conférence

Procédure

- Étape 1** Vérifiez que l'appel en cours est actif (pas en attente).
 - Étape 2** Appuyez sur **Conférence**.
 - Étape 3** Saisissez le numéro de téléphone de l'interlocuteur que vous souhaitez ajouter ou appuyez sur un bouton de numérotation simplifiée.
 - Étape 4** Patientez quelques instants pour laisser le temps à l'interlocuteur de répondre ou passez à l'étape 5 pendant que l'appel sonne.
 - Étape 5** Appuyez de nouveau sur **Conférence**.
La conférence commence.
 - Étape 6** (Facultatif) Répétez ces étapes pour ajouter d'autres interlocuteurs, si vous le voulez.
-

Combinaison d'appels pour créer une conférence

Avant de commencer

Plusieurs lignes téléphoniques sont nécessaire à l'exécution de cette tâche.

Procédure

- Étape 1** Vérifiez que vous avez deux appels connectés et que l'un d'eux est actif (pas en attente).
 - Étape 2** Appuyez sur **Conférence**.
 - Étape 3** Appuyez sur le bouton de ligne de l'autre appel (en attente). Si plusieurs appels sont en attente, la liste des appels est affichée.
Dans le cas du téléphone IP Cisco 7811, appuyez sur la touche de fonction Appels, puis sur **Oui** pour joindre deux appels.
Comme le téléphone IP Cisco 7811 n'inclut pas de touche de ligne, la touche de fonction Appels sert de bouton de ligne.
La conférence commence. La conférence est établie sur la ligne sur laquelle l'appel est actif.
-

Permutation entre des appels avant d'exécuter une conférence

Vous pouvez vous entretenir en privé dans la conférence et avec une autre personne, avant d'ajouter la personne à la conférence.

Procédure

- Étape 1** Appelez un nouveau participant à la conférence, mais ne l'ajoutez pas à la conférence. Vous devez attendre que l'appel soit connecté.
- Étape 2** Appuyez sur **Permuter** pour basculer entre le participant et la conférence.
-

Affichage des participants à la conférence

Vous pouvez visualiser les détails des 16 derniers participants qui se sont joints à la conférence.

Procédure

Lors d'une conférence, appuyez sur **Détails** pour afficher la liste des participants.

Remarque Quand vous appelez une personne qui crée une conférence avec un troisième téléphone, la touche de fonction **Détails** s'affiche pour chaque participant à la conférence.

Suppression d'un participant à une conférence

Procédure

- Étape 1** Lors d'une conférence, appuyez sur **Détails** pour afficher la liste des participants.
- Étape 2** Mettez en surbrillance le participant que vous voulez supprimer, puis appuyez sur **Supprimer**.
- Remarque** Seule la personne qui crée la conférence peut voir la touche de fonction **Supprimer**.
-

Conférence MultConf

La fonction MultConf permet d'appeler un numéro prédéterminé à une heure prévue pour héberger ou joindre une conférence MultConf.

La conférence MultConf commence lorsque l'hôte se connecte. Les participants qui appellent la conférence avant que ce dernier soit connecté entendent une tonalité d'occupation et doivent recomposer le numéro ultérieurement.

La conférence se termine une fois que tous les participants ont raccroché ; elle ne se termine pas automatiquement à la déconnexion de l'hôte.

Accueil d'une conférence MultConf

Procédure

- Étape 1** Demandez un numéro de téléphone MultConf à votre administrateur système.
- Étape 2** Communiquez le numéro aux autres participants.
- Étape 3** Quand vous êtes prêt à démarrer la réunion, décrochez le combiné pour avoir la tonalité, puis appuyez sur **MultConf**.
- Étape 4** Composez le numéro de téléphone MultConf.
-

Comment rejoindre une conférence MultConf

Procédure

- Étape 1** Composez le numéro de téléphone MultConf fourni par l'hôte de la conférence.
- Étape 2** Si vous entendez une tonalité d'occupation, l'organisateur n'a pas encore rejoint la conférence. Dans ce cas, raccrochez et essayez à nouveau d'appeler.
-

Numérotation simplifiée

La numérotation simplifiée vous permet d'appuyer sur un bouton, de saisir un code prédéfini ou de sélectionner un élément de l'écran du téléphone pour passer un appel. Pour pouvoir utiliser les fonctions de numérotation simplifiée sur votre téléphone, vous devez configurer la numérotation simplifiée dans le portail Self Care.

Selon la configuration de votre appareil, les fonctionnalités de numérotation simplifiée suivantes peuvent être prises en charge par votre téléphone :

- Boutons de numérotation simplifiée : permettent de composer rapidement un numéro de téléphone à partir d'un ou de plusieurs boutons de ligne configurés pour la numérotation simplifiée.
- Si votre administrateur système a configuré la fonction État de la ligne, vous pouvez surveiller l'état d'une ligne de numérotation simplifiée à l'aide des indicateurs d'état de la ligne.

Rubriques connexes

[Ouverture d'une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications, à la page 40](#)

Pauses de numérotation simplifiée

Vous pouvez utiliser la numérotation simplifiée pour atteindre des destinations qui nécessitent un code d'autorisation forcée (FAC), un code d'affaire client (CMC), des pauses de numérotation ou des chiffres supplémentaires (par exemple, un numéro de poste, un code d'accès à une conférence ou un mot de passe pour la messagerie vocale). Quand vous appuyez sur la numérotation simplifiée configurée, le téléphone établit l'appel vers le numéro de destination et envoie le FAC, le CMC et les chiffres supplémentaires spécifiés avec des pauses de numérotation.

Pour inclure des pauses de numérotation dans le numéro simplifié, ajoutez une virgule (,) dans la chaîne de numérotation simplifiée. Cette virgule spécifie une pause de 2 secondes. Elle permet en outre de séparer le FAC et le CMC des autres chiffres dans la chaîne de la numérotation simplifiée.



Remarque

N'oubliez pas les exigences ci-dessous lorsque vous incluez un FAC et un CMC dans la chaîne de numérotation simplifiée :

- Le FAC doit toujours précéder le CMC dans la chaîne de numérotation simplifiée.
- Un libellé de numérotation simplifiée est requis pour les numéros simplifiés qui comportent des chiffres FAC et DTMF.
- Une seule virgule est autorisée entre les chiffres FAC et CMC de la chaîne.

Chaque virgule que vous incluez représente une pause supplémentaire de 2 secondes. Par exemple, deux virgules (,,) représentent une pause de 4 secondes.



Remarque

Avant de configurer la numérotation simplifiée, tentez de composer manuellement les chiffres spécifiés au moins une fois pour vous assurer que la séquence de chiffres est correcte.

Le téléphone n'enregistre pas le FAC, le CMC ou les chiffres supplémentaires de numérotation simplifiée dans l'historique des appels. Si vous appuyez sur Bis après vous être connecté à une destination à l'aide de la numérotation simplifiée, le téléphone vous invite à saisir n'importe quel FAC, CMC ou DTMF manuellement.

Exemple 1

Tenez compte des exigences ci-dessous pour accéder à la messagerie vocale :

- Numéro appelé pour accéder à la messagerie vocale : 8000
- PIN : 123456# après annonce de 2 secondes
- Réponse de la messagerie vocale : saisissez l'option 3 pour lire le dernier message après une pause de 6 secondes (alors que l'annonce automatisée répertorie les options disponibles)

Pour configurer la numérotation simplifiée et accéder à cette boîte vocale, spécifiez la chaîne de numérotation simplifiée

8000,123456#,,3

Exemple 2

Tenez compte des exigences d'appel ci-dessous

- Numéro appelé : 95556543
- FAC : 1234
- CMC : 9876
- La réponse automatisée du système téléphonique a requis 4 secondes lorsque l'appel est connecté : 56789#

Pour accéder à cette destination, spécifiez la chaîne de numérotation simplifiée
95556543,1234,9876,,56789#

Composition du numéro à appeler à l'aide des codes de numérotation simplifiée

Avant de pouvoir utiliser les codes de numérotation simplifiée sur votre téléphone, vous devez les configurer dans le portail Self Care.

Procédure

-
- Étape 1** Pour passer un appel avec un code de numérotation simplifiée en mode combiné raccroché, saisissez le code de numérotation simplifiée, puis appuyez sur **Numérotation simplifiée**.
- Étape 2** Pour passer un appel avec un code de numérotation simplifiée en mode combiné décroché, procédez comme suit :
- Décrochez le combiné, puis appuyez sur **Numérotation simplifiée**.
 - Saisissez le code de numérotation simplifiée, puis appuyez à nouveau sur **Numérotation simplifiée** pour passer l'appel.
-

Préséance et préemption à plusieurs niveaux

Dans certains environnements, tels que les bureaux de l'Armée ou de l'Etat, il est possible que vous ayez besoin de passer et de recevoir des appels urgents ou critiques. Si vous avez besoin de ce traitement spécial d'appels, votre administrateur système peut ajouter une fonction de préséance et de préemption à plusieurs niveaux (MLPP) à votre téléphone.

Gardez ces définitions à l'esprit :

- La *préséance* indique la priorité associée à un appel.
- La *préemption* est le processus qui permet de mettre fin à un appel existant dont la priorité est inférieure, tout en acceptant un appel de priorité supérieure envoyé vers votre téléphone.

Si vous voulez choisir le niveau de priorité d'un appel sortant, contactez votre administrateur système pour obtenir la liste des numéros de préséance correspondant aux appels.

Si vous voulez passer un appel prioritaire, saisissez les informations de connexion à MLPP fournies par votre administrateur système, puis le numéro de téléphone.

Si vous entendez une sonnerie particulière qui est plus rapide que la sonnerie habituelle ou une tonalité d'attente spéciale, vous recevez un appel prioritaire.

Tableau 1: Préséance à plusieurs niveaux et niveaux de priorité de préemption

MLPP	Niveau de priorité
 Niveau 1	Appel prioritaire
 Niveau 2	Appel d'importance moyenne (immédiat)
 Niveau 3	Appel très important (simplifié)
 Niveau 4	Neutralisation flash
 Niveau 5	Suppression exécutive

**Remarque**

Les icônes MLPP dotées d'une couleur d'arrière-plan blanche/noire indiquent si l'appel est sélectionné ou non.

**Remarque**

Les appels les plus importants s'affichent en haut de la liste des appels. Si aucune icône MLPP n'apparaît, il s'agit d'un appel normal.

Pour répondre à un appel plus important, répondez normalement. Le cas échéant, mettez d'abord fin à l'appel en cours.

Si une tonalité continue interrompt un appel en cours, votre interlocuteur ou vous-même recevez un appel prioritaire sur l'appel en cours. Raccrochez immédiatement pour permettre à l'appel de priorité supérieure de sonner sur l'appareil de l'interlocuteur voulu.

Lorsque vous passez ou que vous recevez un appel compatible MLPP, vous entendez une sonnerie et une tonalité d'attente spéciales, différentes des sonnerie et tonalité standard.

Si vous saisissez un numéro d'accès MLPP incorrect, un message vocal vous en avertit.

Un appel MLPP reste prioritaire lorsque vous :

- Mettez l'appel en attente
- Transférez l'appel
- Ajoutez l'appel à une conférence à trois
- Répondez à l'appel par interception.

Passage d'un appel prioritaire avec connexion requise

Procédure

- Étape 1** Décrochez le combiné de son support.
- Étape 2** Appuyez sur **PrecLevel**.
- Étape 3** Sélectionnez le niveau de priorité désiré de l'appel.
- Étape 4** Saisissez vos informations d'identification dans l'écran d'autorisation. Vous avez trois opportunités de saisir correctement vos informations de connexion.
- Étape 5** Saisissez le numéro de destination.
Vous entendez la sonnerie de rappel prioritaire et l'icône du niveau de priorité s'affiche à l'écran.
-

Passage d'un appel prioritaire sans connexion

Pour passer un appel prioritaire sans connexion, procédez comme suit :

Procédure

- Étape 1** Décrochez le combiné de son support.
- Étape 2** Appuyez sur **NivPréc**.
- Étape 3** Sélectionnez le niveau de priorité souhaité pour l'appel.
- Étape 4** Saisissez le numéro de destination.
Vous entendez la sonnerie de rappel prioritaire et l'icône du niveau de priorité s'affiche à l'écran.
-

Ne pas déranger

La fonction Ne pas déranger (NPD) permet de désactiver un indicateur d'appel entrant :

- La sonnerie de votre téléphone
- La sonnerie et toutes les notifications visuelles indiquant un appel entrant

Lorsque la fonction Ne pas déranger est activée, vos appels entrants sont renvoyés vers un autre numéro (votre messagerie vocale par exemple, si elle est configurée). L'appel n'est alors pas enregistré et ne figure pas dans l'historique des appels.

La fonction Ne pas déranger concerne toutes les lignes du téléphone. Elle n'affecte toutefois pas les appels d'urgence et intercom.

Vous pouvez modifier vos options Ne pas déranger depuis le portail Self Care. Pour en savoir plus sur la personnalisation des options Ne pas déranger, reportez-vous au *Guide utilisateur du portail Self Care de Cisco*

Unified Communications, disponible à l'adresse http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.

Activation et désactivation de la fonction Ne pas déranger

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **NPD** pour activer la fonction Ne pas déranger.
Une confirmation visuelle s'affiche un bref instant.
- Étape 2** Appuyez de nouveau sur **NPD** pour désactiver la fonction Ne pas déranger.
Une confirmation visuelle s'affiche un bref instant.

État de la ligne

Les indicateurs d'état de ligne permettent de voir l'état d'une ligne associée à un bouton de numérotation simplifiée. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.



Remarque

Comme le téléphone IP Cisco 7811 ne compte qu'une seule ligne, il ne prend pas en charge l'état de ligne.

Les indicateurs d'état de ligne affichent l'état d'une ligne.

Icône	Indicateur
	La ligne est en cours d'utilisation.
	La ligne est inactive.
	La ligne sonne.
	La ligne est renvoyée
	La ligne est en attente

Les indicateurs d'état de ligne peuvent être configurés sur les boutons de numérotation simplifiée par votre administrateur système et être utilisés avec les fonctions ci-dessous :

État de ligne Numérotation simplifiée

Permet de surveiller l'état d'un numéro spécifique et de le composer sur un bouton de numérotation simplifiée. Si la ligne surveillée n'est pas disponible, le bouton État de la ligne se transforme en bouton de numérotation simplifiée normal.

État de ligne Parcage d'appels dirigé

Permet de surveiller l'état de ligne d'un numéro de parcage d'appels dirigé et de le composer sur un bouton de numérotation simplifiée.

Interception d'appels

Permet de surveiller l'état de ligne d'un appel qui sonne (et de l'intercepter) sur un bouton de numérotation simplifiée.

Votre téléphone peut lire une alerte sonore quand un appel sonne sur la ligne surveillée. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Identification d'appel malveillant

La fonction Identification d'appel malveillant (IDAM) permet d'identifier un appel actif douteux, ce qui lance une série de messages de suivi et de notification automatisés.

Suivi d'appel douteux

Procédure

Appuyez sur **IDAM** pour envoyer un message de notification silencieux à votre administrateur système. Vous ne pouvez envoyer de notification silencieuse que dans l'état connecté.

Une fois le message de notification silencieux envoyé, vous recevez une confirmation visuelle et sonore sur votre téléphone.

Cisco Extension Mobility

Cisco Extension Mobility permet de configurer temporairement un téléphone IP Cisco Unified comme étant le vôtre. Une fois connecté à Cisco Extension Mobility, le téléphone affiche le message *Réinitialisation en cours*, puis *Enregistrement*. La réinitialisation permet au téléphone d'adopter votre profil utilisateur, y compris vos lignes et caractéristiques de téléphone, les services établis et les paramètres Web. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Activation de Extension Mobility

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Extension Mobility** (le nom peut varier, il peut être par exemple Service EM).
- Étape 3** Saisissez votre ID utilisateur et votre code PIN (fournis par votre administrateur système).
- Étape 4** Si vous y êtes invité, sélectionnez un profil de périphérique.
- Étape 5** Appuyez sur **Applications**  pour vous déconnecter.
- Étape 6** Sélectionnez **Extension Mobility**.
- Étape 7** Quand vous êtes invité à vous déconnecter, appuyez sur **Oui**.
-

Mobile Connect

Mobile Connect permet d'utiliser votre téléphone portable pour gérer les appels associés au numéro de votre téléphone de bureau.

Quand vous utilisez la fonction Cisco Mobile Connect, vous devez indiquer les téléphones (portables et autres) à utiliser pour émettre et recevoir des appels à l'aide des mêmes numéros de répertoire que ceux de votre téléphone de bureau. Ces téléphones sont appelés destinations distantes. Vous pouvez également définir des listes d'accès pour interdire ou autoriser l'envoi vers votre téléphone portable des appels en provenance de certains numéros.

Quand vous activez la fonction Mobile Connect :

- Votre téléphone de bureau et les destinations distantes (vos téléphones portables) reçoivent des appels simultanément.
- Quand vous prenez l'appel sur votre téléphone de bureau, les destinations distantes cessent de sonner, sont déconnectées et affichent un message d'appel en absence.
- Quand vous prenez l'appel sur une destination distante, votre téléphone de bureau ainsi que les autres destinations distantes cessent de sonner et sont déconnectés et un message d'appel en absence s'affiche sur ces dernières.
- Quand vous prenez l'appel sur une destination distante, puis le transférez vers un périphérique Cisco Unified qui partage des lignes, les périphériques Cisco Unified qui partagent la même ligne affichent le message *Utilisé à distance*.

Activation de Mobile Connect

Procédure

Étape 1 Appuyez sur le bouton **Mobilité** pour afficher l'état actuel de la destination distante (activée ou désactivée).

Étape 2 Appuyez sur **Sélect.** pour modifier l'état.

Activation ou désactivation de Mobile Connect pour toutes les destinations distantes depuis le téléphone de bureau

Procédure

Étape 1 Appuyez sur le bouton **Mobilité** ou **Vers le téléphone portable** pour afficher l'état actuel de la destination distante (activée ou désactivée).

Étape 2 Appuyez sur **Sélect.** pour modifier l'état.

Transfert d'un appel du téléphone de bureau vers un téléphone portable

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Mobilité**.

Étape 2 Appuyez sur **Sélect.** pour envoyer un appel au téléphone mobile.

Étape 3 Répondez à l'appel en cours sur votre téléphone portable.

Remarque Vous ne pouvez pas utiliser la même ligne téléphonique pour d'autres appels mais, si votre téléphone de bureau prend en charge plusieurs lignes, vous pouvez utiliser une autre ligne pour passer ou recevoir des appels.

Transfert d'un appel mobile vers le téléphone de bureau

Procédure

- Étape 1** Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.
- Étape 2** Appuyez sur le bouton de ligne de votre téléphone de bureau pour reprendre l'appel sur votre téléphone de bureau dans les 5 à 10 secondes, et commencez à parler.
-

Transfert d'un appel d'un téléphone portable vers votre téléphone de bureau

Procédure

- Étape 1** Sur votre téléphone portable, saisissez le code d'accès de la fonction de transfert. Pour en savoir plus, contactez l'administrateur système.
- Étape 2** Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.
- Étape 3** Effleurez **Répond.** sur votre téléphone de bureau dans un délai de 10 secondes et commencez à parler sur ce téléphone. Pour en savoir plus, contactez l'administrateur système. Les périphériques Cisco Unified qui partagent la même ligne affichent le message *Utilisé à distance*.
-

Groupes de recherche

Les groupes de recherche permettent de partager la charge des appels dans les entreprises qui reçoivent un nombre important d'appels entrants.

Votre administrateur système configure un groupe de recherche avec une série de numéros de répertoire. Lorsque le premier numéro de répertoire du groupe de recherche est occupé, le système recherche le prochain numéro de répertoire disponible dans le groupe et dirige les appels vers ce téléphone.

Si vous êtes membre d'un groupe de recherche, connectez-vous à un groupe de recherche lorsque vous voulez recevoir des appels et déconnectez-vous en lorsque vous voulez empêcher les appels de sonner sur votre téléphone.

Connexion et déconnexion d'un groupe de recherche

Les appels directs continueront à sonner sur votre téléphone, même en cas de déconnexion du groupe.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Groupe de recherche** pour vous connecter.
Une confirmation visuelle s'affiche un bref instant.
- Étape 2** Appuyez de nouveau sur **Groupe de recherche** pour vous déconnecter.
-

Affichage des statistiques de la file d'attente

Utilisez les statistiques de la file d'attente pour vérifier l'état de la file d'attente du groupe de recherche.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **État de la file d'attente**.
La fenêtre État de la file d'attente s'affiche.
- Étape 2** Pour actualiser les statistiques, appuyez sur **MàJ**.
- Étape 3** Pour quitter, appuyez sur **Quitter**.
-

Insertion

La fonction Insertion permet de créer une conférence standard (ad hoc) en vous ajoutant à un appel sur une ligne partagée.

Connexion à une conférence sur une ligne partagée

Procédure

Appuyez sur le bouton de ligne de la ligne partagée qui est en cours d'utilisation. Si la fonction Confidentialité est activée, vous ne pouvez pas vous connecter à la ligne partagée.

Remarque Le téléphone IP Cisco 7811 ne prend pas en charge la confidentialité.



CHAPITRE 8

Opérations avancées

- [Fonctions d'appel, page 73](#)
- [Boutons de fonctions et touches dynamiques, page 76](#)
- [Présentation de Survivable Remote Site Telephony, page 78](#)
- [Mobile and Remote Access Through Expressway, page 81](#)

Fonctions d'appel

Cette section fournit des informations sur les fonctions d'appel avancées des téléphones IP Cisco.

Message d'accueil de l'agent

Le message d'accueil de l'agent permet de créer et de mettre à jour un message d'accueil pré-enregistré qui est lu au début d'un appel, par exemple un appel de client, avant que vous commenciez la conversation avec l'appelant. Vous pouvez pré-enregistrer un message d'accueil unique ou plusieurs en fonction de vos besoins.

Lorsqu'un client appelle, les deux interlocuteurs entendent le message d'accueil pré-enregistré. Vous pouvez rester silencieux jusqu'à la fin du message d'accueil ou répondre à l'appel par dessus le message.

Pour en savoir plus, contactez l'administrateur système.

Réponse

Appuyez sur **Répond.** pour répondre à l'appel s'il y a un seul appel entrant. S'il y a plusieurs appels entrants, appuyez sur **Répond.** pour afficher la liste des appelants et déterminer à quel appel répondre. Les appels entrants sont prioritaires par rapport aux appels en attente ou parqués à récupérer. La configuration du bouton Répond. dépend de votre environnement de travail et de la manière dont vous gérez vos appels. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.



Remarque

Le téléphone IP Cisco 7811 ne prend en charge qu'une seule ligne.

Lorsque vous recevez un appel, une fenêtre de notification nommée toast d'appel s'affiche à l'écran du téléphone. Le toast d'appel disparaît lors des actions suivantes :

- l'utilisateur ignore l'appel
- l'appelant annule l'appel entrant
- l'appel est pris sur un autre téléphone

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Si un appel entrant a été transféré depuis un autre téléphone, il est possible que vous voyiez d'autres informations qui indiquent qu'il a été transféré. D'autres informations peuvent identifier les détails de l'appelant. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Lorsque vous avez un ou plusieurs appels entrants, vous pouvez contrôler les alertes d'appel entrant. Vous pouvez activer l'alerte d'appel entrant et afficher les détails sur l'appelant et vous pouvez prendre, ignorer ou refuser l'appel selon vos besoins. Si nécessaire, vous pouvez désactiver l'alerte d'appel entrant. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.



Remarque

Dans le cas du téléphone IP Cisco 7811, si vous recevez un deuxième appel entrant alors que vous êtes connecté, l'appel entrant apparaît en tant que toast. Les touches de fonction Répond., Refuser et Ignorer permettent de contrôler l'appel entrant.

Lorsque vous recevez un appel, le numéro de téléphone qui s'affiche à l'écran contient la chaîne de chiffres que vous pouvez composer pour contacter l'appelant. La chaîne de chiffres peut contenir les chiffres ci-dessous, si nécessaire :

- Code pour obtenir une ligne extérieure (par exemple, si vous devez composer le 9)
- Indicatif du pays
- Indicatif régional
- Indicatif de la ville
- Numéro de téléphone

Le téléphone enregistre la chaîne de chiffres complète dans l'historique des appels ; vous pouvez enregistrer le numéro dans votre répertoire personnel.

Code d'affaire client

Votre administrateur peut exiger que vous saisissiez un Code d'affaire client (CMC) après avoir composé un numéro de téléphone. Le code CMC peut être utilisé comme code de comptabilité ou de facturation. Pour en savoir plus, contactez l'administrateur système.

Quand vous saisissez un code CMC, le téléphone affiche le message `Entrer le Code d'affaire client`, le numéro composé devient "*****" et vous entendez une tonalité spéciale. Saisissez le code CMC de l'appel à l'aide du clavier.

Rubriques connexes

[Code d'autorisation forcée, à la page 75](#)

Code d'autorisation forcée

Votre administrateur peut exiger que vous saisissiez un Code d'autorisation forcée (FACC) après avoir composé un numéro de téléphone. Le code FAC contrôle l'accès aux numéros de téléphone. Pour en savoir plus, contactez l'administrateur système.

Quand vous saisissez un code FAC, le téléphone affiche le message `Saisir code autorisation`, le numéro composé devient “*****” et vous entendez une tonalité spéciale. Saisissez le code FAC de l'appel depuis le clavier. Pour des raisons de sécurité, le téléphone affiche un “*” au lieu du numéro saisi.

Rubriques connexes

[Code d'affaire client, à la page 74](#)

Tonalités indicatives de sécurisation et de non-sécurisation

Lorsqu'un téléphone est configuré comme sécurisé (chiffré et fiable), l'état « Protégé » peut lui être attribué. Lorsqu'un téléphone est protégé, il peut être configuré pour jouer une tonalité indicative au début d'un appel.

Seuls les téléphones protégés émettent ces tonalités de sécurisation ou de non-sécurisation. Si l'état global de l'appel change au cours d'un appel, le téléphone protégé joue la tonalité correspondante.

Lorsque l'option Play Secure Indication Tone (Émettre tonalité de sécurisation) est activée (Vra), des circonstances déterminent le type de tonalité émise par le téléphone protégé :

- Si un support sécurisé de bout en bout est établi et que l'état d'appel est sécurisé, le téléphone joue la tonalité de sécurisation (trois bips longs avec des pauses).
- Si un support non sécurisé de bout en bout est créé et que l'état d'appel n'est pas sécurisé, le téléphone joue une tonalité de non-sécurisation (six bips courts avec de brèves pauses).
- Lorsque la fonction Play Secure Indication Tone (Émettre tonalité de sécurisation) est désactivée, vous n'entendez aucune tonalité.

Pour en savoir plus, contactez l'administrateur système.

Lignes partagées

La fonction Lignes partagées permet d'utiliser un numéro de téléphone pour plusieurs postes.



Remarque

Le téléphone IP Cisco 7811 n'inclut pas de bouton de ligne.

Vous pouvez avoir une ligne partagée lorsque vous avez plusieurs postes et souhaitez avoir un seul numéro de téléphone, partager la gestion des appels avec des collègues ou gérer les appels au nom d'un supérieur.

Par exemple, si vous partagez une ligne avec un collègue :

- Lorsqu'un appel arrive sur la ligne partagée :
 - Votre téléphone sonne et le bouton de ligne clignote en orange.
 - Le téléphone de votre collègue sonne et le bouton de ligne clignote en orange.

- Si vous répondez à l'appel :
 - Votre bouton de ligne passe au vert.
 - Le bouton de ligne de votre collègue devient rouge.

Lorsque le bouton de ligne est rouge, vous ne pouvez pas utiliser cette ligne pour vous joindre à l'appel ou pour passer un autre appel.
- Si vous mettez l'appel en attente :
 - Votre bouton de ligne clignote en vert.
 - Le bouton de ligne de votre collègue clignote en rouge.

Lorsque le bouton de ligne clignote en rouge, votre collègue peut intercepter l'appel.

Votre historique des appels indique l'état de tous les appels des lignes partagées. Par exemple, si un appel sonne sur une ligne partagée et si vous répondez à l'appel, les collègues avec qui vous partagez la ligne verront que l'appel a été pris à distance. L'historique de vos appels identifie les appels passés, reçus, passés à distance, reçus à distance ou en absence.

Boutons de fonctions et touches dynamiques

Ce tableau fournit des informations sur les fonctions disponibles à partir des boutons de fonctions dédiés et sur les fonctions configurées par votre administrateur système sur des touches ou des boutons de fonctions programmables.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.



Remarque

Le téléphone IP Cisco 7811 n'inclut pas de bouton de fonction programmable.

Tableau 2: Accès aux fonctions

Nom de la fonction	Bouton de fonction dédié	Bouton de fonction programmable	Touche de fonction
Insertion			X
Rappel automatique		X	X
Renvoi de tous les appels		X	X
Parcage d'appels		X	X
Parcage d'appels, état de la ligne		X	
Interception d'appels		X	X

Nom de la fonction	Bouton de fonction dédié	Bouton de fonction programmable	Touche de fonction
Interception d'appels, état de la ligne		X	
Conférence	X		X
Parcage d'appels dirigé		X	
Renvoi			X
Ne pas déranger (NPD)		X	X
Interception d'appels de groupe		X	X
Attente	X		X
Groupe de recherche		X	X
Intercom Remarque Le téléphone IP Cisco 7811 ne prend pas en charge l'intercom.		X	
Identification d'appel malveillant (IDAM)		X	X
MultConf		X	X
Mobilité		X	X
Silence	X		
Autre interception		X	X
Confidentialité Remarque Le téléphone IP Cisco 7811 ne prend pas en charge la confidentialité.		X	
Outil de génération de rapports qualité (QRT)		X	X
Bis		X	X
Écoute et enregistrement			X

Nom de la fonction	Bouton de fonction dédié	Bouton de fonction programmable	Touche de fonction
Numérotation simplifiée		X	X
Numérotation simplifiée, état de la ligne		X	
Transfert	X		X

Présentation de Survivable Remote Site Telephony

Si la communication entre votre téléphone et Cisco Unified Communications Manager est interrompue, vous recevez un message d'alerte sur votre téléphone. Si vous avez un appel actif, cet appel reste établi et vous passez en mode de basculement. La fonction Survivable Remote Site Telephony (SRST) gère ce basculement.

En mode de basculement, toutes les fonctions de votre téléphone ne sont pas disponibles. Le tableau suivant décrit les fonctions types et leur disponibilité, bien que toutes ne soient pas toujours prises en charge sur votre téléphone. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Lorsque la connexion de votre téléphone est interrompue, il peut afficher un message tel que :

Service interrompu.

Tableau 3: Fonction prise en charge pendant le basculement

Fonction	Pris en charge	Remarques
Nouvel appel	Oui	
Fin de l'appel	Oui	
Bis	Oui	
Réponse	Oui	
Attente	Oui	
Reprendre	Oui	
Conférence	Oui	Seuls les mixages local et tridirectionnel sont pris en charge.
Conférence sur appels actifs (Joindre)	Non	
Liste de conférence	Non	
Transfert	Oui	Consultation seulement

Fonction	Pris en charge	Remarques
Transfert sur appels actifs (Transfert direct)	Non	
Réponse automatique	Oui	
Appel en attente	Oui	
ID de l'appelant	Oui	
Indicateur d'attente de message audible	Oui	
Touche de ligne programmable Ts app.	Oui	Le téléphone IP Cisco 7811 ne prend pas en charge cette fonctionnalité.
Touche de ligne programmable Répond.	Oui	Le téléphone IP Cisco 7811 ne prend pas en charge cette fonctionnalité.
Présentation de la session Unified	Oui	Conférence est la seule fonction prise en charge.
Messagerie vocale	Oui	Votre messagerie vocale ne sera pas synchronisée avec les autres utilisateurs du cluster Cisco Unified Communications Manager.
Numérotation simplifiée	Oui	
Touche de ligne programmable Service IRL	Oui	
Vers la messagerie vocale (Rvoi Im)	Non	La touche Rvoi Im n'est pas affichée.
Filtres de ligne	Partiel	Les lignes sont prises en charge mais ne peuvent pas être partagées.
Surveillance du parcage	Non	La touche Parquer n'est pas affichée.
Insertion	Non	Le message Cette fonction n'est pas disponible actuellement s'affiche.

Fonction	Pris en charge	Remarques
Indication des messages en attente améliorée	Non	Les badges de décompte des messages n'apparaissent pas sur l'écran du téléphone. Seule l'icône Message en attente est affichée.
Parcage d'appels dirigé	Non	La touche de fonction n'est pas affichée.
État de la ligne	Partiel	La touche de fonction État de la ligne est similaire aux touches de numérotation simplifiée.
Récupération d'un appel en attente	Non	Les appels restent en attente indéfiniment.
Attente à distance	Non	Les appels apparaissent comme des appels mis en attente localement.
MultiConf	Non	La touche MultiConf n'est pas affichée.
Intrept	Non	La touche ne provoque aucune action.
Interception d'appels de groupe	Non	La touche ne provoque aucune action.
Autre interception	Non	La touche ne provoque aucune action.
ID des appels malveillants	Non	La touche ne provoque aucune action.
QRT	Non	La touche ne provoque aucune action.
Groupe de recherche	Non	La touche ne provoque aucune action.
Intercom	Non	La touche ne provoque aucune action.
Mobilité	Non	La touche ne provoque aucune action.

Fonction	Pris en charge	Remarques
Confidentialité	Non	La touche ne provoque aucune action.
Rappel automatique	Non	La touche Rappel n'est pas affichée.

Mobile and Remote Access Through Expressway

Mobile and Remote Access Through Expressway permet de vous connecter aisément, en toute sécurité, à votre réseau d'entreprise lorsque vous êtes en déplacement (hors site). Cette fonctionnalité est activée par défaut.



Remarque

La version bêta marketing de Mobile and Remote Access through Expressway permet aux clients de tester et d'évaluer la fonctionnalité, mais il est recommandé de l'utiliser en environnement de production. Aucun support n'est officiellement fourni par le centre d'assistance technique de Cisco tant que la fonctionnalité n'a pas été officiellement publiée dans un téléchargement de micrologiciel. Pour soumettre des commentaires, les utilisateurs doivent envoyer un e-mail à l'adresse cefeedback@cisco.com. Pour plus d'informations, voir les notes de version.

Lorsque votre téléphone détecte qu'il est en mode hors site, la fenêtre Connexion de Mobile and Remote Access Through Expressway apparaît, et vous pouvez vous connecter à votre réseau d'entreprise.

Lorsque vous êtes sur site, votre téléphone fonctionne normalement.

Connexion à Mobile and Remote Access Through Expressway



Conseil

Vous pouvez stocker vos informations de connexion à l'aide des informations d'authentification permanentes pour la connexion à Expressway. Contactez votre administrateur pour activer cette fonctionnalité.

Avant de commencer

Pour pouvoir vous connecter à votre réseau d'entreprise à l'aide de Mobile and Remote Access Through Expressway, vous devez disposer d'un domaine de service, d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe valides. Si vous ne possédez pas ces informations, contactez votre administrateur.

Vous devez réinitialiser vos paramètres réseau lors du passage entre les modes Mobile and Remote Access Through Expressway et Cisco Unified Communications Manager. Ceci a pour but d'effacer le paramètre Serveur TFTP secondaire. Voir la section Réinitialisation de base du chapitre « Maintenance » de ce manuel.

Si l'option DHCP 150 ou 66 est activée sur le routeur de votre réseau, vous risquez de ne pas pouvoir établir la connexion à votre réseau d'entreprise. Désactivez l'option DHCP 150 ou 66 de votre routeur. Si vous préférez ne pas désactiver ces options DHCP, vous pouvez configurer directement l'adresse IP statique.

Procédure

Étape 1 Saisissez votre domaine de service dans le champ **Domaine du service**.

Étape 2 Saisissez le nom d'utilisateur dans le champ **Nom d'utilisateur**.

Étape 3 Saisissez votre mot de passe dans le champ **Mot de passe**.

Étape 4 Appuyez sur **Envoyer**.

Si la connexion est réussie, les informations de connexion à Mobile and Remote Access Through Expressway sont affichées à l'écran **Informations sur le téléphone**.

Désactivation du serveur TFTP secondaire

Si vous êtes hors site mais que la fenêtre de connexion à Mobile and Remote Access Through Expressway ne s'affiche pas sur votre téléphone, il se peut que le paramètre TFTP secondaire soit activé. Le paramètre TFTP secondaire doit être défini sur Désactivé. Pour désactiver le paramètre TFTP secondaire, procédez comme suit.

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Paramètres admin > Paramétrage Ethernet > Paramétrage IPv4**.

Étape 3 Définissez le paramètre TFTP secondaire par **Désactivé**.

Le TFTP secondaire pour IPv6 doit être défini par Désactivé lorsque le téléphone est en mode double.



Préférences

- [Modification de la sonnerie, page 83](#)
- [Réglage du contraste, page 84](#)
- [Réglage de la tonalité côté casque, page 84](#)
- [Réglage du rétroéclairage, page 85](#)
- [Paramètres de ligne, page 85](#)
- [Services téléphoniques, page 85](#)

Modification de la sonnerie

Vous pouvez personnaliser la manière dont votre téléphone indique un appel entrant. Vous pouvez également régler le volume de la sonnerie de votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Préférences** > **Sonnerie**.
 - Étape 3** Sélectionnez la sonnerie souhaitée.
 - Étape 4** Appuyez sur **Écouter** pour entendre la sonnerie.
 - Étape 5** Appuyez sur **Définir** pour sélectionner la sonnerie.
 - Étape 6** Appuyez sur **Appliquer** pour confirmer votre sélection ou appuyez sur **Annuler** pour revenir à l'écran Sonnerie.
 - Étape 7** Appuyez sur  pour revenir à l'écran Préférences.
-

Réglage du contraste

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur Applications .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences** > **Contraste**.
- Étape 3** Utilisez les flèches vers le haut et vers le bas du pavé de navigation pour ajuster le contraste.
- Étape 4** Appuyez sur **Enregistrer** pour appliquer vos modifications ou sur **Annuler** pour quitter.
-

Réglage de la tonalité côté casque

Si votre administrateur système a configuré la fonction de contrôle du retour du casque sur votre téléphone, vous pouvez spécifier le volume de votre casque à partir de votre téléphone.



Remarque

Le téléphone IP Cisco 7811 ne prend pas en charge l'utilisation d'un casque.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences** > **Effet local du casque**.
- Étape 3** Sélectionner un des niveaux d'effet ci-dessous :
- Haut
 - Normal
 - Bas
 - Inactif
- Étape 4** Appuyez sur  pour revenir à l'écran Préférences.
-

Réglage du rétroéclairage

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences > Rétroéclairage**.
- Remarque** Le téléphone IP Cisco Unified 7811 ne prend pas en charge le rétroéclairage.
- Étape 3** Appuyez sur **Activé** pour configurer le rétroéclairage, ou sur **Désactivé** pour le désactiver.
- Étape 4** Appuyez sur  pour quitter la fenêtre.
-

Paramètres de ligne

Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro de répertoire) de votre téléphone. Les paramètres de ligne peuvent inclure le renvoi d'appels, les indicateurs visuels et sonores de messages en attente, les indicateurs de messages vocaux, les modèles de sonnerie et d'autres paramètres spécifiques à la ligne.

Vous pouvez modifier les paramètres de ligne à l'aide du portail Self Care de Cisco Unified Communications. Pour en savoir plus, reportez-vous au *Guide utilisateur du portail Self Care de Cisco Unified Communications*, disponible à l'adresse http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/useroptions/10_5_1/CUCM_BK_U437D0F8_00_self-care-user-guide-1051.html.

Services téléphoniques

Les services téléphoniques peuvent inclure des fonctions spéciales, des données de réseau et des informations basées sur le Web (par exemple, les cours de la bourse ou les programmes de cinéma). Vous devez vous abonner à un service téléphonique à l'aide du portail Self Care pour pouvoir y accéder sur votre téléphone.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Si un seul service est configuré, ce service s'ouvre par défaut. Si plusieurs services sont configurés, sélectionnez une option du menu.

Vous pouvez sélectionner un service à l'aide d'un de ces boutons de fonction :

-  (Bouton de fonction configuré par votre administrateur système)



Remarque Le téléphone IP Cisco 7811 ne prend pas en charge les boutons de fonction.

-  Messages

-  Applications
-  Contacts

Pour plus d'informations sur le portail Self Care de Cisco Unified Communications, reportez-vous au *Guide utilisateur du portail Self Care de Cisco Unified Communications*, disponible à l'adresse http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/useroptions/10_5_1/CUCM_BK_U437D0F8_00_self-care-user-guide-1051.html.



Foire aux questions

- [Foire aux questions, page 87](#)

Foire aux questions

La section suivante décrit les questions fréquemment posées.

Pourquoi les icônes figurant dans la documentation ne s'affichent-elles pas sur l'écran du téléphone ?

De nombreuses icônes de l'écran du téléphone s'appliquent uniquement au téléphone IP Cisco 7841.

Puis-je utiliser la seconde ligne sur mon téléphone IP Cisco 7821 comme bouton de fonction ?

Oui. Si vous n'avez pas besoin de deux lignes téléphoniques, votre administrateur système peut configurer une fonction sur votre seconde ligne.

Comment reprendre un appel mis en attente ?

Pour reprendre un appel, appuyez sur le bouton Attente, sur la touche dynamique Reprendre ou sur le bouton de ligne.

Pourquoi mon téléphone ne sort-t-il pas du mode veille ?

Si votre administrateur système a configuré votre téléphone pour EnergyWise, il est possible qu'il soit en mode veille (arrêt). Votre administrateur système définit des périodes de veille (arrêt) et de réveil (mise en marche) pour votre téléphone. Votre téléphone se réveille à l'heure définie par votre administrateur système. Vous pouvez appuyer sur le bouton Sélect. pour réveiller votre téléphone. Contactez votre administrateur système pour qu'il change les heures de veille et de réveil.

Que signifient quatre sonneries successives ?

Le téléphone vous indique que le téléphone s'éteindra (veille) bientôt pour économiser l'énergie (fonction EnergyWise). Votre administrateur système définit des périodes de veille (arrêt) et de réveil (mise en marche) pour votre téléphone. Votre téléphone se réveille à l'heure définie par votre administrateur système. Contactez votre administrateur système pour qu'il change les heures de veille et de réveil.

Que faire si mon téléphone affiche le message Erreur de sécurité ?

Le micrologiciel de votre téléphone a rencontré une erreur interne. Débranchez le téléphone de sa source d'alimentation, attendez une minute, puis rebranchez-le. Si le message persiste, contactez votre administrateur système.



CHAPITRE 11

Dépannage

- [Le bouton et la touche Conférence ne répondent pas, page 89](#)
- [Tonalité d'occupation d'une conférence MultConf, page 89](#)
- [Connexion au répertoire personnel impossible, page 90](#)
- [Aucun ID appelant sur la ligne distante en attente, page 90](#)
- [Accès impossible au portail Self Care, page 90](#)
- [Message d'erreur de sécurité, page 91](#)

Le bouton et la touche Conférence ne répondent pas

Problème

Vous avez configuré une conférence, mais la touche dynamique Conf n'est pas disponible et le bouton Conférence ne répond pas.

Cause possible

Vous avez atteint le nombre maximum de participants à la conférence.

Solution

Demandez à l'un des participants de se retirer de la conférence ou supprimez-en un.

Tonalité d'occupation d'une conférence MultConf

Problème

Vous entendez une tonalité d'occupation après avoir rejoint une conférence MultConf.

Cause possible

L'organisateur de la conférence n'a pas encore rejoint la conférence.

Solution

Essayez de rappeler.

Connexion au répertoire personnel impossible

Problème

Vous ne parvenez pas à vous connecter à votre répertoire personnel.

Cause possible

- Vous utilisez votre mot de passe au lieu de votre numéro d'identification personnel (PIN) pour vous connecter.
- Votre code PIN doit être réinitialisé.

Solution

- Utilisez votre code PIN et non votre mot de passe.
- Contactez l'administrateur système.

Aucun ID appelant sur la ligne distante en attente

Problème

Vous disposez d'une ligne partagée sur votre téléphone IP Cisco 7821 et vous ne pouvez pas voir l'ID appelant lorsque la ligne distante est en attente.

**Remarque**

Cela ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco 7821.

Cause possible

Le fonctionnement est conforme à la conception.

Solution

Aucune.

Accès impossible au portail Self Care

Problème

Vous ne parvenez pas à accéder à votre portail Self Care.

Cause possible

Votre mot de passe doit être réinitialisé ou il est possible que votre administrateur ait changé votre accès aux pages.

Solution

Contactez l'administrateur système.

Message d'erreur de sécurité

Problème

Votre téléphone affiche Erreur de sécurité.

Cause

Le micrologiciel de votre téléphone a rencontré une erreur interne.

Solution

Si le message persiste, contactez l'administrateur système.



Sûreté et sécurité du produit

- [Consignes de sécurité et informations relatives aux performances, page 93](#)
- [Déclarations de conformité de la FCC, page 94](#)
- [Présentation de la sécurité des produits Cisco, page 95](#)

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

Coupure de courant

Les coupures de courant et la présence d'autres périphériques peuvent affecter le fonctionnement de votre téléphone IP Cisco.

Pour accéder au service d'urgence, votre téléphone doit être sous tension. En cas de coupure de courant, le service d'appel d'urgence et de réparation ne fonctionnera pas tant que le courant n'aura pas été rétabli. Il est possible que vous deviez ensuite réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir utiliser le service d'appel d'urgence et de réparation.

Périphériques externes

Il est recommandé d'utiliser des périphériques externes, par exemple, des casques, des câbles et des connecteurs de bonne qualité, blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio.



Remarque

Tous les produits de téléphonie IP de Cisco ne prennent pas en charge les périphériques, cordons ou câbles externes. Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation de votre point de terminaison.

Selon la qualité de ces périphériques et leur proximité par rapport à d'autres appareils, tels que des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores sont toujours susceptibles de se produire. Dans ce cas, Cisco vous recommande d'appliquer une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Éloigner le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Maintenir les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Utiliser des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcir le câble du périphérique externe.
- Utiliser des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

Cisco ne peut pas garantir les performances des périphériques, des câbles et des connecteurs externes.



Avertissement

Dans les pays de l'Union européenne, utilisez uniquement des haut-parleurs, des microphones et des casques externes conformes à la Directive 89/336/CE sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

Informations sur l'alimentation

Connectez votre téléphone IP Cisco à votre LAN via un câble Ethernet CAT 5e pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités de votre téléphone IP Cisco. Si votre port Ethernet est équipé de Power over Ethernet (PoE), votre téléphone IP Cisco peut être alimenté par l'intermédiaire du port LAN. Ne tirez pas le câble Ethernet LAN à l'extérieur du bâtiment.

Comportement du téléphone pendant les périodes de congestion du réseau

Tout élément nuisant à la performance du réseau peut affecter la qualité vocale et vidéo du téléphone IP Cisco, et dans certains cas, entraîner l'abandon d'un appel. Parmi les sources de dégradation du réseau figurent, de manière non exhaustive, les activités suivantes :

- Les tâches administratives telles qu'une analyse de port interne ou une analyse de sécurité
- Les attaques se produisant sur le réseau, telles que les attaques de déni de service

Pour réduire ou éliminer les éventuels effets nuisibles pour les téléphones, planifiez les tâches réseau administratives lors des périodes d'inutilisation des téléphones, ou excluez les téléphones des tests.

Déclarations de conformité de la FCC

La Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) exige des déclarations de conformité pour les éléments ci-dessous :

Déclaration de la FCC - Partie 15.21

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité sont susceptibles d'annuler l'autorisation accordée à l'utilisateur de se servir de l'équipement.

Déclaration de la FCC - Exposition aux rayonnements RF

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements fixées par la FCC pour un environnement non contrôlé. Les utilisateurs finaux doivent suivre les instructions de fonctionnement spécifiques pour être en conformité en matière d'exposition aux rayonnements. Cet émetteur doit être placé à au moins 20 centimètres de l'utilisateur et ne doit pas être colocalisé ou utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Déclaration de la FCC relative aux récepteurs et appareils numériques de classe B

Ce produit a été testé et respecte les spécifications d'un appareil numérique de Classe B, conformément à la Partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences perturbant les communications radio. Nous ne pouvons toutefois pas vous garantir qu'aucune installation ne causera des interférences.

Si cet équipement provoque des interférences nuisibles au niveau de la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, les utilisateurs sont invités à essayer de remédier à ces interférences via une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre les équipements ou les appareils.
- Branchez l'équipement sur une prise différente de celle du récepteur.
- Contactez un revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui contient des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et d'autres pays qui régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, à exporter, à distribuer ou à utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. En utilisant ce produit, vous acceptez de vous conformer aux lois et réglementations applicables. Dans le cas contraire, retournez ce produit dans les plus brefs délais.

Pour en savoir plus sur les réglementations américaines sur les exportations, reportez-vous à l'adresse <http://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.



CHAPITRE

13

Garantie

- [Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco, page 97](#)

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux services qui sont à votre disposition au cours de la période couverte par la présente garantie.

La déclaration de garantie formelle, notamment les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco sont disponibles sur Cisco.com à l'adresse : <http://www.cisco.com/go/hwwarranty>.

