

ARRET DU RTC : synthèse



TechTelecom SAS capital 40 000 €

RCS Paris B 442 856 456

Siège social : 10 rue de Penthièvre, 75008 Paris

Agence Ile de France : 2 B Boulevard Rodin, 92130 Issy Les Moulineaux

Tél. : 01 75 43 46 27 Fax : 01 75 43 49 27

Comme vous le savez sûrement, en février 2016, Orange a annoncé l'arrêt du RTC... six ans et demi déjà !

Qu'est-ce que cela signifie concrètement ?

Le RTC (Réseau Téléphonique Commuté), c'est-à-dire la téléphonie traditionnelle de l'opérateur historique Orange, va être arrêté. Plus de ligne analogique ou Numeris/RNIS (les T0 et T2) auxquels étaient connectés les standards téléphoniques (PABX) d'entreprises, donc plus de téléphonie classique!

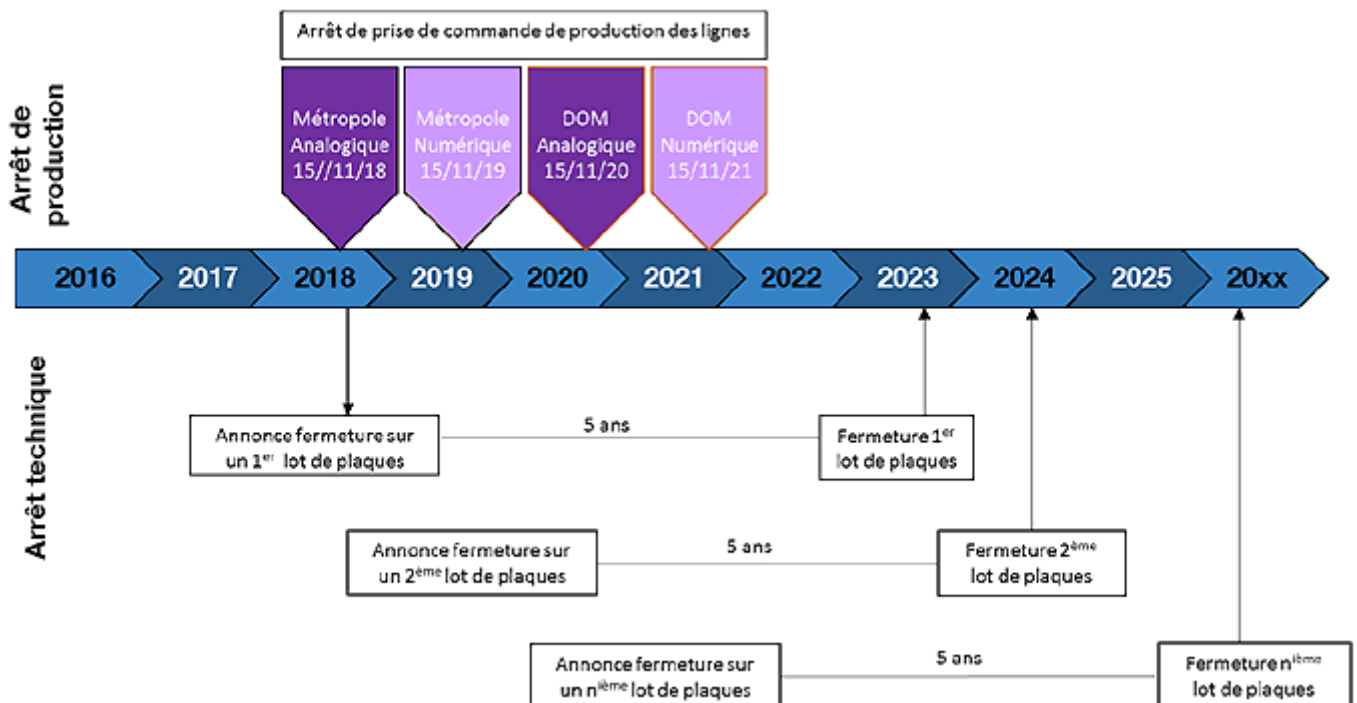
Orange a décidé d'arrêter cette technologie pour plusieurs raisons :

- Les constructeurs délaissent de plus en plus cette technologie
- Les coûts de maintenance augmentent fortement
- Les techniciens spécialisés dans cette technologie deviennent rares

D'où un risque important de perte de qualité de service.

Quel est le calendrier ?

Bien sûr cet arrêt va se faire dans le temps. Il y a plusieurs phases bien définies :

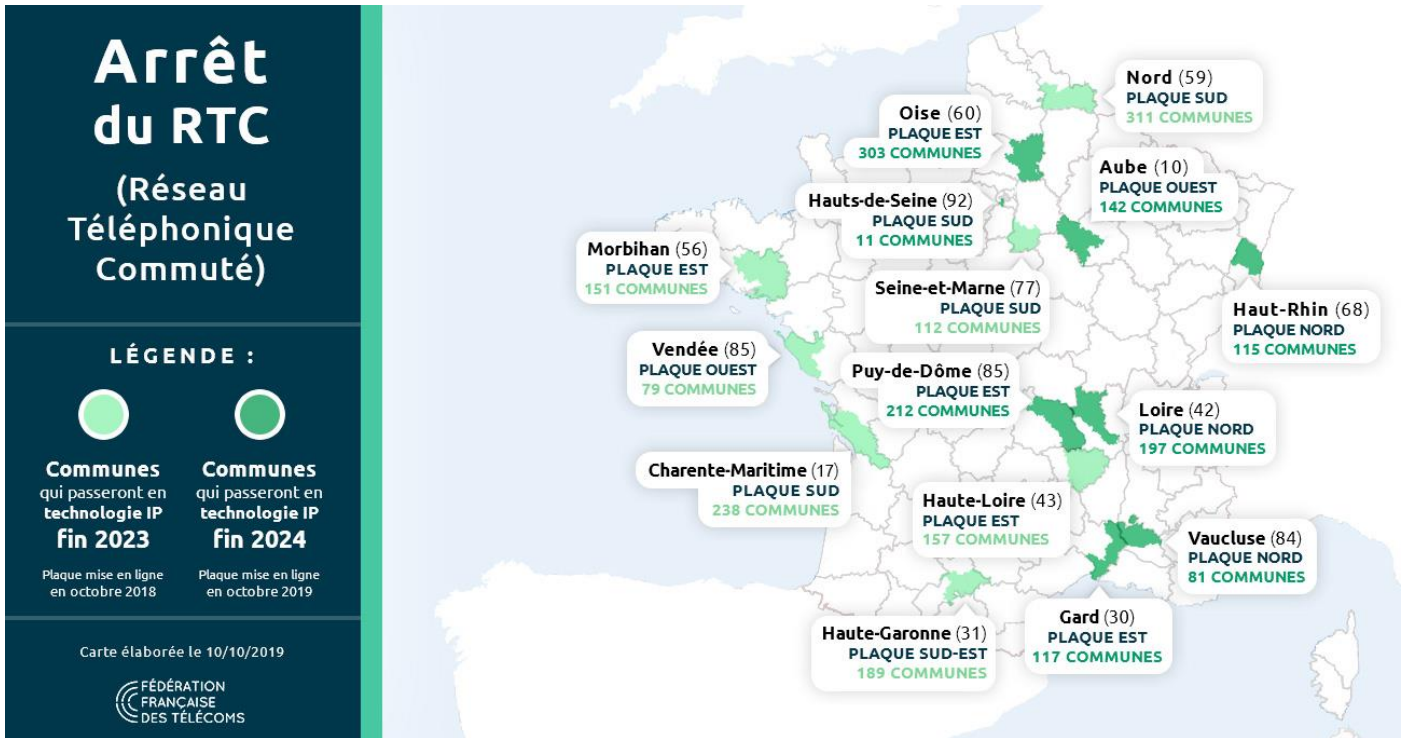


Document de l'Arcep concernant le planning de fermeture du RTC

- Phase 1 : arrêt de l'installation de nouvelles lignes analogiques : 15 novembre 2018. Depuis cette date il est impossible de commander à Orange ou à d'autres opérateurs de nouvelles lignes analogiques. Les lignes déjà installées continuent de fonctionner normalement.
- Phase 2 : arrêt de l'installation de nouvelles lignes Numeris ou RNIS de base soit les T0 : 15 novembre 2019. A partir de cette date il est impossible de commander à Orange ou à d'autres

opérateurs de nouvelles lignes Numeris ou RNIS. Les lignes déjà installées continuent de fonctionner normalement. Pour les T2, on attend de connaître la date effective de l'arrêt de commercialisation.

- Phase 3 et suivantes : arrêt progressif de toutes les « plaques » par Orange. Les premières plaques sont déjà définies.



Les premières plaques qui seront arrêtées

Que faire ?

Comme toujours, il faut anticiper ! Téléphonie fixe, téléphonie mobile, logiciel de téléphonie (aussi appelé softphone) : **toutes les communications vont passer par Internet**. Et toutes les entreprises sont concernées quelle que soit leur taille. Il est donc nécessaire de migrer l'infrastructure de téléphonie.

Deux options se présentent :

- Opter pour une offre de substitution temporaire : remplacer les accès actuels par de nouveaux accès basés sur la technologie VoIP (Voix sur IP) en restant sur le même périmètre. Ceci est possible si les matériels actuels sont relativement récents.
- Remplacer le matériel existant par une nouvelle solution compatible avec les nouvelles technologies proposées par les opérateurs et transformer cette contrainte technique en opportunité : baisse des coûts de télécommunications, gestion de la mobilité des salariés, nouvelles fonctionnalités avec l'intégration de la téléphonie dans le réseau et l'informatique de l'entreprise.

Comment TechTelecom peut vous aider ?

Il n'y a pas une réponse unique. Tout dépend de l'existant et des évolutions envisagées.

Dans tous les cas, un audit est nécessaire afin de pouvoir construire la meilleure solution.

Forte d'une expérience de plus de 20 ans dans les nouvelles technologies VoIP et réseau, TechTelecom est à même de proposer les solutions les plus optimales basées sur trois piliers :

- Audit de l'existant : téléphonie, réseau, internet
- Mise en place de nouvelles solutions
- Formation à trois niveaux :
 - o Administrateur car les solutions d'aujourd'hui sont beaucoup plus simples à gérer
 - o Collaborateurs pour apprendre à s'approprier les nouvelles fonctionnalités offertes par les nouvelles technologies IP
 - o Accueil téléphonique pour les professionnels de la téléphonie : standardistes, téléopérateurs,...

Ces solutions sont multiples et dépendent avant tout de l'existant et des évolutions souhaitées. Pour cela, TechTelecom en tant qu'intégrateur de solutions de téléphonie peut proposer les réponses les plus optimales aussi bien en termes d'infrastructure, que de réseaux et d'opérateurs.

N'hésitez pas à nous consulter à ce sujet !

Tél. : 01 75 43 46 27

Web : <https://www.techtelecom.fr/contact.php>

Le site de référence à consulter : <https://www.fftelecoms.org>