Système de téléphonie Série P

Affranchissez-vous des limites grâce aux communications unifiées simples

Facile à utiliser | Facile à gérer | Facile à intégrer | Facile à adopter | Facile à développer

Des expériences de communication modernes qui stimulent la productivité des entreprises

Privilégier la fourniture de « communications unifiées simples », Le système de téléphonie Yeastar Série P est une solution de communications professionnelle qui offre aux entreprises de toutes tailles un kit complet et disponible immédiatement pour les appels, la vidéo, la messagerie et les intégrations.

Grâce à une gestion visuelle des appels intégrée, une vidéoconférence intégrée, des fonctions avancées de centre de contact et des SMS, WhatsApp, Microsoft Teams, CRM prêts à l'emploi, ainsi que d'autres intégrations de plate-forme, il améliore l'expérience utilisateur à tous les niveaux et vous apporte tout ce dont vous avez besoin sur ordinateur, mobile et navigateur, avec des applications utilisateur simples.

Disponible avec les versions Appliance, Software et Cloud Edition, P-Series offre des options de déploiement flexibles, vous permettant de l'installer sur site ou dans le cloud. Équilibrant les coûts et la croissance future, la Série-P nécessite un coût total de possession plus faible, moins de formation et moins d'efforts de gestion, qu'il s'agisse d'une transition vers un système téléphonique ou d'un départ à zéro. Une facilité d'utilisation et une adaptabilité à l'épreuve du temps sont primordiales.

- **Plus dans un système unique :** le PBX, le centre d'appels, le chat en direct, la messagerie omnicanal, la réunion vidéo et les intégrations tierces sont unifiés dans une solution simple.
- **Options de déploiement flexibles** : dans le cloud, sur site ou hybride avec un minimum de tracas de configuration.
- **Interopérabilité de pointe** : prend en charge le provisionnement automatique de plus de 300 modèles de téléphones populaires et de troncs SIP de plus de 130 ITSP dans le monde entier.
- **Administration aisée** : l'administration basée sur un panneau, les autorisations granulaires, les rapports avancés et bien d'autres choses encore simplifient les choses.
- **Tranquillité d'esprit** : hautement fiable et sécurisée, la Série P réduit les menaces de sécurité, la fraude téléphonique et les temps d'arrêt grâce à une architecture renforcée et une sécurité multicouche.

Fonctionnalités

Basic Telephony	Enterprise	Ultimate
Call Routing	•	•
Call Forwarding	•	•
Call Parking / Pickup	•	•
Call Transfer (Attended/Blind)	•	•
Call Waiting	•	•
Call Flip/Switch	•	•
Call Recording[1]	•	•
Ring Group	•	•
Paging & Intercom	•	•
Caller ID	•	•
Dial by Name	•	•
Speed Dial	•	•
AutoCLIP	•	•
CID/DID-based Call Routing	•	•
Direct Inward/Outward Dialing	•	•
DNIS	•	•
DND (Do Not Disturb)	•	•
Custom Prompts	•	•
Distinctive Ringtone	•	•
Music on Hold	•	•
MOH Playlist & Streaming	•	•
CDR & Basic Call Reports	•	•
Business		
Call Operator Panel	•	•
Desk Phone Control (CTI)	•	•
Function Keys	•	•
Feature Code	•	•
BLF Support	•	•
Busy Camp-on	•	•
Business Hours & Holidays	•	•
Boss-Secretary	•	•
Hot Desking	•	•
Emergency Calling	•	•
LDAP Server	•	•
TAPI Driver	•	•
Call Accounting	•	•

Unified Communications	Enterprise	Ultimate
Linkus UC Clients	•	•
- Web Client	•	•
- Mobile: iOS & Android	•	•
- Desktop: Windows & MacOS	•	•
- Google Chrome Extension	•	•
Presence & Custom Messages	•	•
Team Chat & File Sharing	•	•
Audio Conferencing	•	•
T.38 Fax	•	•
Fax to Email	•	•
Voicemail	•	•
Voicemail to Email	•	•
Voicemail Transcription[2]	•	•
Group Voicemail	•	•
Personal & Company Contacts	•	•
Call Pop-up URL	•	•
Voicemail Announcement	•	•
Phonebooks	•	•
Video Calls & Conferencing		•
Door Phone Video Preview		•
Integration		
Open APIs[3]	•	•
CRM & Helpdesk Integration Zoho CRM, Salesforce, HubSpot, Bitrix 24, Odoo, Zoho Desk, Zendesk	•	•
Messaging Channel SMS, WhatsApp, Facebook	•	•
Microsoft 365 Integration Teams, Outlook, Azure AD (Entra ID)	•	•
File Remote Archiving[4] Google Storage, Amazon S3, FTP, SFTP	•	•
Database Contacts Sync Microsoft SQL	•	•
Active Directory Integration		•
Linkus SDKs		•
Hotel PMS Integration[5]	Optional	Optional	Optional

Advanced Business	Enterprise	Ultimate
Remote Access Service (FQDN)[6]	•	•
Remote SIP Service (WebRTC Trunk & Effortless Offsite SIP)[7]	•	•
Call Center		
IVR	•	•
Call Queue	•	•
Listen/Whisper/Barge Monitoring	•	•
Prority Queue & Acceleration	•	•
Queue Announcement	•	•
Queue Call Logs	•	•
Missed Call Disposition	•	•
Queue Callback	•	•
Skill-based Routing	•	•
Queue Panel	•	•
Wallboard	•	•
SLA Monitoring & Alerts	•	•
Post Call Survey	•	•
Call Center Reports	•	•
CRM & Helpdesk Integration	•	•
Live Chat & Messaging		
Live Chat (Chat & Call)	•	•
WhatsApp Integration	•	•
Facebook Integration	•	•
SMS & MMS Integration	•	•
Central Inbox & Message Queue	•	•
External Call Logs	•	•

Administration	Enterprise	Ultimate
Web Admin Portal	•	•
Real-time Dashboard	•	•
Extension Group & Organization	•	•
User Role & Permission	•	•
IP Phone Auto Provisioning	•	•
Headset Integration	•	•
SIP Forking	•	•
PIN List	•	•
Event Logs & Notficatoins	•	•
Troubleshooting	•	•
Backup and Restore	•	•
Built-in SMTP Server	•	•
AMI (Asterisk Manager Interface)	•	•
Network Drive	•	•
SNMP Support	•	•
Hot Standby[8]	Optional	Optional
Disaster Recovery[9]		Optional
Security		
SRTP & TLS Call Encryption	•	•
Auto & Static Defense	•	•
Global Anti-hacking IP Blocklist	•	•
Allowed Country IP's & Codes	•	•
Call Allow/Block List	•	•
Outbound Call Frequency Restriction	•	•
Password Policy Enforcement	•	•
Two-factor Authentication (2FA)	•	•

Plans et mode de déploiement

	Enterprise Plan	Ultimate Plan
Mode de déploiement	Appliance, Software, Cloud	Appliance, Software, Cloud

Remarque: :L'appareil de la série P est préinstallé avec les fonctions marquées d'un point gris (•).

1 **Call Recording:** La fonction d'enregistrement des appels est gratuite dans les versions Appliance et Software Edition. En ce qui concerne la Cloud Edition, chaque instance PBX est livrée avec 500 minutes d'enregistrement gratuites. Il est possible d'acheter davantage de minutes.

2 **Voicemail Transcription**: Requiert une intégration avec le service Google Cloud Speech-to-Text.

3 **API:** Non pris en charge par le P520.

4 **File Remote Archiving:** Nécessite le plan Ultimate pour l'édition Cloud ; Nécessite le plan Enterprise pour l'édition Appliance et Software.

5 **Hotel PMS Integration:** soutenue par l'édition Appliance (Sauf P520) et l'édition Software.

6 **Remote SIP/Access Service:** Comme l'édition Cloud est disponible partout, le service d'accès à distance et le service SIP à distance ne sont disponibles que dans l'édition Appliance et Software.

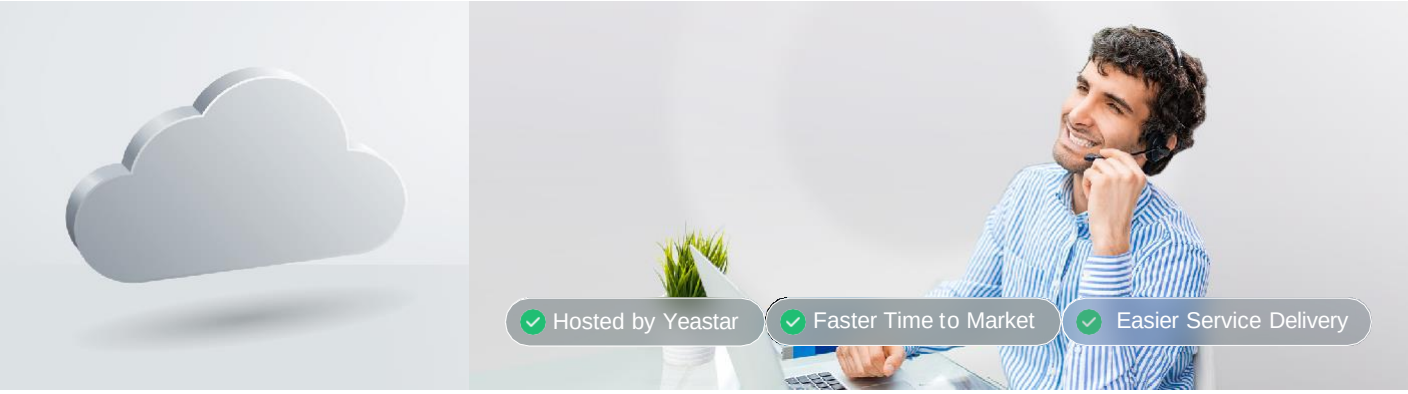
7 **Remote SIP Service:** : Enregistrez vos téléphones IP distants, les PBX des succursales, les passerelles VoIP et autres points d'extrémité SIP distants sur le PBX, facilement comme s'ils étaient déployés sur l'intranet de votre PBX.

8 **Hot Standby:** Pris en charge par les éditions Appliance et Software et nécessite un serveur de redondance PBX supplémentaire pour fonctionner.

9 **Disaster Recovery:** Pris en charge par l'édition logicielle et nécessitant un serveur de redondance PBX supplémentaire pour fonctionner.

Cloud Edition

L'intérêt accru pour l'UCaaS crée d'énormes opportunités pour les fournisseurs d'infogérance, revendeurs et autres partenaires de distribution. Yeastar P-Series Cloud Edition offre une solution clé en main prête à l'emploi, vous permettant de lancer rapidement une activité Cloud PBX en quelques clics et sans configurer votre propre serveur. Avec des coûts initiaux et une expertise technique minimes, vous pouvez fournir en toute confiance des UCaaS de premier ordre tout en conservant la pleine propriété des clients. Pour les partenaires qui recherchent davantage de contrôle, la Série P Cloud Edition prend également en charge le BYOI (Bring Your Own Infrastructure), vous permettant d'héberger l'intégralité de la plateforme de gestion et de fourniture de services UCaaS dans votre propre cloud.



Passer de CapEx à OpEx

Si vous cherchez à éviter les complexités de l'infrastructure dans le cloud, cette solution clé en main élimine les tracas et les dépenses initiales liés à la configuration de vos propres serveurs, ce qui limite les risques inhérents à l'introduction d'un nouveau service. Il suffit d'acheter des kits d'hébergement via le portail des partenaires Yeastar et vous serez immédiatement prêt à vendre vos produits à vos clients.

Architecture à très haute disponibilité

Avec des serveurs redondants pour une réplication en temps réel et un basculement simplifié, une infrastructure équilibrée pour une utilisation maximale des ressources, SBC et d'autres mécanismes de sécurité qui vous protègent contre les attaques malveillantes, vous n'avez pas à consacrer du temps, des efforts et des dépenses supplémentaires à l'entretien et à la maintenance de votre environnement d'exécution.

Accélérer le déploiement de service

Grâce à une plateforme de prestation de services spécifique, Yeastar Central Management (YCM), il suffit de quelques clics pour créer des instances PBX de différentes capacités. Grâce à plusieurs nœuds à travers le monde, vous pouvez sélectionner vos serveurs hébergés préférés, les plus proches de vos clients. Le PBX sera opérationnel immédiatement. Qu'il s'agisse de servir une poignée d'utilisateurs ou des milliers, ce n'est pas un problème.

Personnaliser et évoluer à la demande

Réelle opportunité de croissance, cette solution vous permet de créer vos propres modules de services, de regrouper des téléphones IP et d'autres supports, et d'ajouter des liaisons SIP et d'autres services. Quelques clics suffisent pour augmenter et réduire le volume de services fournis et mettre à niveau les plans d'abonnement en fonction des besoins, ce qui contribue à fidéliser vos clients.

Un fonctionnement simplifié

Outre l'affichage de toutes les instances et clients PBX dans une vue en liste, vous pouvez les modifier directement et créer des tâches pour effectuer automatiquement des mises à niveau et d'autres opérations. Des informations en temps réel sur les PBX dans le cloud, tâches, alarmes, etc., sont également affichées dans un tableau de bord dynamique basé sur des widgets pour vous permettre de savoir en un coup d'œil comment se déroulent les services.

Détecter les problèmes instantanément

Grâce à YCM, qui surveille automatiquement le statut de toutes les instances PBX de vos clients, vous recevez des alertes instantanées lorsque des menaces, des risques liés à la sécurité ou tout autre problème système critiques surviennent, et pouvez rapidement les diagnostiquer et les dépanner avant qu'ils ne nuisent à vos résultats. Offrez un service fluidifié, tout en allégeant votre fardeau.

Software Edition

Spécifications générales & exigences du serveur

Spécifications générales de l'édition logicielle					
Max. Extension	10,000		Operating System	Ubuntu 20.04 LTS, Debian 12	
Max. Concurrent Calls	1000		Activation Method	Online /Offline Activation	
Recommended Server Environmen	**On-premise**: VMware Workstation 15.1.0 or later; VMware ESXi 6.0 or later; Hyper-V 10.0.17134.1 or later; KVM; Proxmox VE 7.0 or later; Dell EMC PowerEdge; **Cloud**: Amazon Web Service (AWS); Microsoft Azure; Google Cloud; Amazon Lightsail; Digital Ocean; OVHcloud; HETZNER; Vultr, etc.				

Exigences de la plateforme de machine virtuelle					
Extension Number (Concurrent Calls)	**1-20** (1-5)	**21-50** (6-13)	**51-250** (14-63)	**251-500** (64-125)	**501-1000** (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
CPU Frequency	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	3.0 GHz
CPU Family	Intel i3 (Gen.8) or equivalent	Intel i3 (Gen.8) or equivalent	Intel i5 (Gen.8) or equivalent	Intel i7 (Gen.8) or equivalent	Intel Xeon E5 v4 or equivalent
Memory	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Storage (Call Recording Disabled)	40 GB	40 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB				

Exigences du serveur cloud					
Extension Number (Concurrent Calls)	**1-20** (1-5)	**21-50** (6-13)	**51-250** (14-63)	**251-500** (64-125)	**501-1000** (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
Memory	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Storage (Call Recording Disabled)	40 GB	40 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB				

Configuration matérielle du serveur			
Extension Number (Concurrent Calls)	**500-1000** (125-250)	**1001-2000** (251-500)	**2001-4000** (501-1000)
Recommended Server	Dell EMC PowerEdge R350	Dell EMC PowerEdge R350	Dell EMC PowerEdge R750
CPU	• CPU: Intel(R) Xeon(R) E-2374G • CPU Frequency: 3.70GHz • CPU Count: 1 • Cores: 4 • Threads: 8	• CPU: Intel (R) Xeon (R) E-2386G • CPU Frequency: 3.50GHz • CPU Count: 1 • Cores: 6 • Threads: 12	• CPU: Intel (R) Xeon (R) Gold 6346 • CPU Frequency: 3.10GHz • CPU Count: 2 • Cores: 16 • Threads: 32
Memory	16 GB	16 GB	32 GB
Hard Disk	1 TB	1 TB	1 TB

Pour la configuration du serveur pour **les PBX de plus de 1000 appels simultanés**, veuillez contacter TechTelecom pour plus de détails

Appliance Edition

Spécifications générales

Appliances	P520	P550	P560	P570
Base Users / Max Users	20	50	100 / 200	300 / 500
Max Concurrent Calls	10	25	30 / 60	60 / 120
Base / Max Call Center Agents	20	50	100 / 200	300 / 500
Max FXS Ports	4	8	8	16
Max FXO/BRI Ports	4	8	8	16
Max GSM/3G/4G Ports	1	4	4	6
Max E1/T1/J1 Ports	-	-	1	2
Expandable D30	-	0	1	2
NFC Read/Write	No	Yes	Yes	Yes
Ethernet Interfaces	2 × 10/100 Mbps	2 x (10/100/1000 Mbps)		
Hard Disk	-	No	1 SATA (Up to 2TB)	
USB	-	1 (USB Portable SSD, Up to 2TB) (USB Flash Drive, Up to 256)		
Power Supply	DC 12V 1A	AC 100-240V 50/60HZ 0.6A max	AC 100-240V 50/60HZ 1.5A max	
Size (L x W x H) (cm)	16 x 16 x 3	34 x 21 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4
Weight	0.3 KG	1.64 KG	2.37 KG	2.38 KG
Form Factor	Desktop & Wall-mount	1U Rackmount		
Environment	Operation Range: 0°C to 40°C, 32°F to 104°F Storage Range: -20°C to 65°C, -4°F to 149°F Humidity: 10-90% non-condensing			