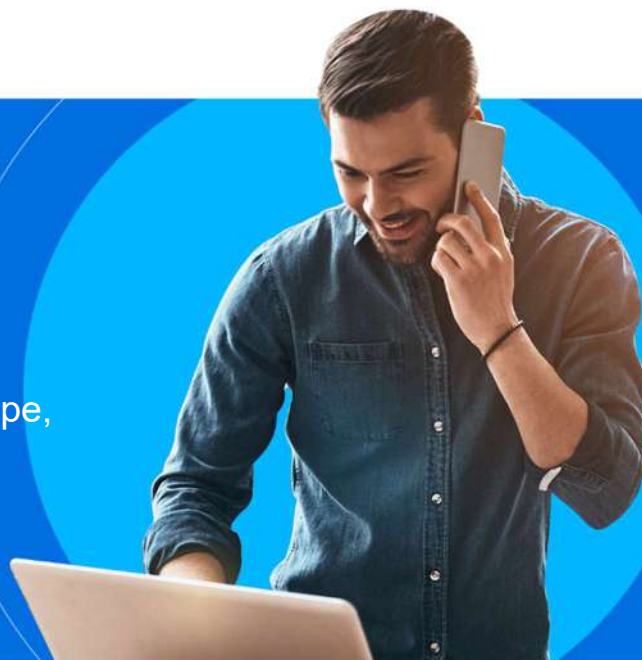


# IPBX Série P

Affranchissez-vous des limites. Faites converger la voix, la vidéo, le chat d'équipe, la messagerie et bien plus encore.



La technologie révolutionne constamment la façon dont les entreprises communiquent et interagissent. De plus en plus de PME réalisent qu'elles ont besoin de plus qu'un simple PBX dans leur stratégie de transformation numérique.

Les PME qui attendent davantage d'un système de communication sophistiqué ont besoin d'un système PBX professionnel, fiable et adaptable. L'absence de fonctions permettant d'améliorer l'efficacité, une expérience utilisateur médiocre ou encore l'incapacité à s'adapter à un environnement professionnel en constante évolution sont autant de facteurs qui rendent un système de communication moins attractif.

## PBX Plus More, davantage de valeurs et de possibilités

Yeastar relève ces défis grâce au IPBX Série-P, un produit « PBX Plus More » qui permet aux entreprises de bénéficier en toutes circonstances de communications ininterrompues. Au-delà d'un simple PBX, il offre aux PME une gestion visuelle des appels, des communications vidéo, des fonctions avancées de centre d'appels, des applications de communications unifiées, une connectivité partout et à tout moment, message omnicanal, et toutes les fonctionnalités pratiques et performantes pour les navigateurs, les téléphones portables, et les ordinateurs de bureau.

Disponible avec les versions Appliance, Software et Cloud Edition, P-Series offre des options de déploiement flexibles, vous permettant de l'installer sur site ou dans le cloud. Équilibrant les coûts et la croissance future, la Série-P nécessite un coût total de possession plus faible, moins de formation et moins d'efforts de gestion, qu'il s'agisse d'une transition vers un système téléphonique ou d'un départ à zéro.

Les ressources de communication tierces, telles que les téléphones IP, les CRM, Microsoft Teams, Outlook, les services d'annuaire et les PMS peuvent également être intégrées facilement à la gamme Série-P pour former une solution de communication et de collaboration cohérente et abolir les frontières entre les systèmes.

## Au-delà du simple PBX

- Des options dans le cloud et sur site, pour une complexité de configuration minimale
- Fournissez, gérez et supervisez vos services grâce à Yeastar Central Management
- Indépendamment de la distance et du choix de l'appareil
- Des fonctions de téléphonie de qualité supérieure, allant de l'essentiel à l'accessoire.
- Vidéo-conférence intégrée pour des réunions à distance enrichissantes
- Intégration de la messagerie pour une expérience client omnicanale
- Opérations rationalisées avec appels visuels
- Administration par panneau qui simplifie les choses
- Permissions granulaires basées sur les différents rôles des utilisateurs
- Pionnier en matière d'expérience utilisateur optimale et cohérente
- Mécanisme de sécurité intégré pour minimiser les failles du système
- Modèle intégré offrant davantage de possibilités



## 1 PBX Plus UC Clients

Conçus pour améliorer l'expérience et l'efficacité de la communication, Linkus UC Clients permettent aux utilisateurs du PBX Série-P d'accéder facilement à une suite complète de fonctionnalités d'appel, de conférence, de messagerie vocale, de présence, de contacts d'entreprise et de collaboration à partir d'une interface unique utilisant des navigateurs Web, des téléphones mobiles, et des ordinateurs de bureau. Les employés peuvent rester connectés avec leurs collègues et leurs clients où, quand et comme ils le souhaitent.

## 2 PBX Plus Communications vidéo

Avec le système PBX Série-P, les communications visuelles à distance sont instantanées, simples, sécurisées et attrayantes grâce aux fonctions intégrées d'appel vidéo par Internet et de vidéoconférence 1:1. Grâce à un environnement multimédia dédié aux conférences virtuelles interactives, les PME peuvent bénéficier d'une expérience de réunion plus stimulante avec partage d'écran intégré, chat d'équipe en réunion, etc.

## 3 PBX Plus Centre d'appel

Le système PBX P-Series présente une solution économique de centre d'appels entrants pour les PME. Outre les fonctions de communication standard, la distribution des appels, le panneau de file d'attente, le panneau mural, les accords sur le niveau de service (SLA) et les rapports d'appels sont tous conçus pour permettre une surveillance, une gestion et des rapports de performance plus proactifs.

## 6 PBX Plus Panneau d'opérateur

Le panneau d'opérateur est une console visualisée permettant aux opérateurs et réceptionnistes d'entreprise de traiter rapidement les appels entrants en fonction de la disponibilité en temps réel des employés. Un simple glisser-déposer permet de répartir les appels vers les extensions, les groupes de sonneries et les files d'attente.

## 4 PBX Plus Présence & IM

La fonction de présence du PBX Série-P offre des informations détaillées sur la disponibilité des utilisateurs ainsi qu'une grande souplesse dans le changement de statut, tandis que la fonction de messagerie instantanée, avec le partage de fichiers, complète d'autres formes de communication et favorise l'engagement des employés.

## 7 PBX Plus Répertoire de contacts

L'IPBX Série-P permet d'organiser les contacts de manière simple et intuitive. Les utilisateurs peuvent créer et gérer un répertoire à l'échelle de la société et des entrées de contacts personnels. Les deux sont synchronisés entre les Linkus UC Clients, les téléphones IP et le PBX. Chaque département dispose de permissions distinctes pour différents répertoires, les contacts CRM étant automatiquement synchronisés et mis à jour.

## 5 PBX Plus Messagerie omnicanale

En intégrant des canaux de communication numériques tels que WhatsApp et SMS, la série P permet aux entreprises de gérer tous les messages clients en un seul endroit via Linkus UC Clients. Les utilisateurs peuvent répondre rapidement aux requêtes des clients, transférer les conversations par chat aux membres de l'équipe et envoyer des messages aux clients, offrant ainsi une expérience client sur tous les canaux.

## 8 PBX Plus Système intégré

Le système PBX Série-P est parfaitement compatible avec les systèmes tiers, y compris les terminaux SIP standard, les CRM, les outils de collaboration, etc., offrant de une expérience unifiée d'une simplicité inégalée. En éliminant les barrières entre une grande variété de systèmes, le PBX Série-P permet aux PME de libérer la véritable puissance des communications d'entreprise.



# FONCTIONNALITÉS

	Enterprise Plan	Ultimate Plan
Deployment Mode	Appliance, Software, Cloud	Appliance, Software, Cloud
<b>Telephony Features</b>	•	•
<b>Business Features</b>	•	•
<b>Administration &amp; Security</b>	•	•
<b>Unified Communications</b>	•	•
<b>Team Chat</b>	•	•
<b>Remote Access Service*</b>	•	•
Custom PBX Domain Name (FQDN)	•	•
Remote, Secure PBX Web Portal Access	•	•
Linkus UC Clients Remote Connection	•	•
LDAP Server Remote Access	•	•
<b>Remote SIP Service*</b>	•	•
Easy Remote SIP Endpoints Registration*	•	•
WebRTC Trunk	•	•
<b>Advanced Call Center Features</b>	•	•
Automatic Call Distribution & Skill-based Routing	•	•
Queue Callback	•	•
Intuitive Queue Panel	•	•
Real-time Wallboard & SLA Monitoring	•	•
Insightful Call Center Reports	•	•
<b>Omnichannel Messaging</b>	•	•
WhatsApp & SMS Integration	•	•
Message to Queue & Chat Transfer	•	•
Automatic Contacts Matching	•	•
Message Detail Records	•	•
<b>Phonebooks</b>	•	•
<b>Call Accounting</b>	•	•
<b>Voicemail Announcement</b>	•	•
<b>CRM and Helpdesk Integration</b>	•	•
Contacts Synchronization, Call Pop-up, Call Journal, Click to Call	•	•
Supporting HubSpot, Zoho CRM, Salesforce, Bitrix24, Odoo, Zoho Desk, and Zendesk	•	•
<b>Microsoft 365 Integration</b>	•	•
Microsoft Teams Integration	•	•
Outlook Integration	•	•
Microsoft Entra ID (Azure AD) Integration	•	•
User Sync & Single Sign-on (SSO)	•	•
<b>Remote Archiving*</b>	• (Appliance, Software Only)	• (Cloud, Appliance, Software)
Archive call recordings & system backup files to external servers	•	•
Supporting FTP, SFTP, Amazon S3, and Google Cloud Storage	•	•
<b>Active Directory Integration</b>		•
<b>Video Conferencing</b>		•
Bulk Email & Instant Link Invitation		•
Screen Sharing and In-meeting Team Chat		•

<b>Video Calls</b>		•
<b>Linkus SDKs</b>		•
Add Linkus Voice Calling to Custom Desktop/Mobile/Web Applications		•
<b>Disaster Recovery*</b>		•
<b>PMS Integration*</b>	Optional	Optional

### Fonctionnalités intégrées pour tous les plans et l'édition Appareils

Telephony Features	Business Features	Administration & Security	Unified Communications
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Call Forwarding</li> <li>• Call Transfer (Attended/Blind)</li> <li>• Call Monitoring (Listen/Whisper/Barge-in)</li> <li>• Call Parking</li> <li>• Call Pickup</li> <li>• Call Waiting</li> <li>• Call Flip/Switch</li> <li>• Call Merge</li> <li>• IVR</li> <li>• Queue                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Queue Priority</li> <li>◦ Queue Call Logs</li> <li>◦ Queue Missed Call Disposition</li> </ul> </li> <li>• Ring Group</li> <li>• Paging &amp; Intercom</li> <li>• Conference Rooms</li> <li>• CDR &amp; Scheduled Download</li> <li>• Basic Call Reports</li> <li>• Dial by Name</li> <li>• AutoCLIP</li> <li>• Caller ID</li> <li>• CID-based &amp; DID-based Call Routing</li> <li>• DID (Direct Inward Dialing)</li> <li>• DND (Do Not Disturb)</li> <li>• DOD (Direct Outward Dialing)</li> <li>• DNIS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Call Recording                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Support Scheduled Download to Remote FTP Server</li> </ul> </li> <li>• Call Allow/Block List</li> <li>• BLF Support</li> <li>• Busy Camp-on</li> <li>• Business Hours &amp; Holidays</li> <li>• Boss-Secretary</li> <li>• Custom Prompts</li> <li>• Distinctive Ringtone</li> <li>• Music on Hold</li> <li>• MOH Playlist &amp; Streaming</li> <li>• T.38 Fax</li> <li>• TAPI Driver</li> <li>• Fax to Email</li> <li>• Voicemail</li> <li>• LDAP Server</li> <li>• PIN List</li> <li>• Speed Dial</li> <li>• Emergency Number</li> <li>• Emergency Notifications</li> <li>• IP Phone Concurrent Registrations</li> <li>• Operator Panel                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Monitor Call Status</li> <li>◦ Monitor Presence Status (Extension, Ring Group, Queue, Parking Slot)</li> <li>◦ Drag &amp; Drop to Dispatch Call</li> <li>◦ Advanced Call Control</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Administration</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Web-based GUI</li> <li>• Dashboard</li> <li>• Auto Provisioning</li> <li>• User Role &amp; Permission</li> <li>• Extension Group &amp; Organization</li> <li>• Bulk Import &amp; Export (Extension, Trunks, Route, Contacts)</li> <li>• Operation Logs</li> <li>• Event Logs &amp; Notifications</li> <li>• Backup and Restore</li> <li>• Troubleshooting</li> <li>• Built-in SMTP Server</li> <li>• AMI (Asterisk Manager Interface)</li> <li>• Network Drive</li> <li>• SNMP Support</li> <li>• Hot Standby*</li> <li>• API*</li> </ul> <p><b>Security</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SRTP &amp; TLS Call Encryption</li> <li>• Auto &amp; Static Defense</li> <li>• Global Anti-hacking IP Blocklist</li> <li>• Certificates</li> <li>• Password Policy Enforcement</li> <li>• Two-factor Authentication</li> <li>• Allowed Country IP's &amp; Codes</li> <li>• Outbound Call Frequency Restriction</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Linkus UC Clients                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Web Client</li> <li>◦ Mobile Client (iOS &amp; Android)</li> <li>◦ Desktop Client (Windows &amp; MacOS)</li> <li>◦ Google Chrome Extension</li> <li>◦ WebRTC Audio Call</li> <li>◦ Function Keys on Web/Desktop Client</li> <li>◦ Hotkeys on Desktop Client</li> <li>◦ Remote Desk Phone Control (Linkus CTI Mode)</li> </ul> </li> <li>• Presence</li> <li>• Contacts Management (Personal and Company)</li> <li>• Audio Conferencing</li> <li>• Door Phone Video Preview</li> <li>• Voicemail                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Voicemail Transcription</li> <li>◦ Group Voicemail</li> <li>◦ Voicemail to Email</li> </ul> </li> <li>• Pop-up URL</li> <li>• Microsoft Teams Integration (via Call2Teams)</li> <li>• Headset Integration</li> </ul>

**Note:**

- 1) **Remote Access Service, Remote SIP Service\***: Comme l'édition Cloud est disponible partout, le service d'accès à distance et le service SIP à distance ne sont disponibles que dans l'édition Appliance et Software.
- 2) **Easy Remote SIP Endpoints Registration\***: Enregistrez vos téléphones IP distants, les PBX des succursales, les passerelles VoIP et autres points d'extrémité SIP distants sur le PBX, facilement comme s'ils étaient déployés sur l'intranet de votre PBX.
- 3) **Call Recording\***: La fonction d'enregistrement des appels est gratuite dans les versions Appliance et Software Edition. En ce qui concerne la Cloud Edition, chaque instance PBX est livrée avec 500 minutes d'enregistrement gratuites. Il est possible d'acheter davantage de minutes.
- 4) **Remote Archiving\***: L'édition Cloud nécessite le plan Ultimate pour utiliser la fonction d'archivage à distance.
- 5) **Hot Standby\***: Pris en charge par les éditions Appliance et Software et nécessite un serveur de redondance PBX supplémentaire pour fonctionner.
- 6) **Disaster Recovery\***: pris en charge par l'édition logicielle et nécessitant un serveur de redondance PBX supplémentaire pour fonctionner.
- 7) **PMS Integration\***: soutenue par l'édition Appliance (Sauf P520) et l'édition Software.
- 8) **API\***: Non pris en charge par le P520.

# Solution clé en main Cloud Edition

- ✓ Entièrement géré par Yeastar
- ✓ Délai de mise sur le marché plus rapide
- ✓ Prestation de services facilitée



L'intérêt accru pour l'UCaaS crée d'énormes opportunités pour les fournisseurs d'infogérance, revendeurs et autres partenaires de distribution. Proposée sous la forme d'une option de déploiement prête à l'emploi, la solution clé en main P-Série Cloud Edition de Yeastar est conçue pour les fournisseurs de services de communication dans le cloud, afin de les aider à démarrer leur activité et à générer des revenus le plus rapidement possible. Avec un investissement initial minimal, une expertise technique et une formation, les prestataires de services peuvent fournir en toute confiance un UCaaS de qualité, tout en conservant l'entière responsabilité de leurs clients.



## Passer de CapEx à OpEx

Si vous cherchez à éviter les complexités de l'infrastructure dans le cloud, cette solution clé en main élimine les tracas et les dépenses initiales liés à la configuration de vos propres serveurs, ce qui limite les risques inhérents à l'introduction d'un nouveau service. Il suffit d'acheter des kits d'hébergement via le portail des partenaires Yeastar et vous serez immédiatement prêt à vendre vos produits à vos clients.



## Architecture à très haute disponibilité

Avec des serveurs redondants pour une réplication en temps réel et un basculement simplifié, une infrastructure équilibrée pour une utilisation maximale des ressources, SBC et d'autres mécanismes de sécurité qui vous protègent contre les attaques malveillantes, vous n'avez pas à consacrer du temps, des efforts et des dépenses supplémentaires à l'entretien et à la maintenance de votre environnement d'exécution.



## Accélérer le déploiement de service

Grâce à une plateforme de prestation de services spécifique, Yeastar Central Management, il suffit de quelques clics pour créer des instances PBX de différentes capacités. Grâce à plusieurs nœuds à travers le monde, vous pouvez sélectionner vos serveurs hébergés préférés, les plus proches de vos clients. Le PBX sera opérationnel immédiatement. Qu'il s'agisse de servir une poignée d'utilisateurs ou des milliers, ce n'est pas un problème.



## Personnaliser et évoluer à la demande

Réelle opportunité de croissance, cette solution vous permet de créer vos propres modules de services, de regrouper des téléphones IP et d'autres supports, et d'ajouter des liaisons SIP et d'autres services. Quelques clics suffisent pour augmenter et réduire le volume de services fournis et mettre à niveau les plans d'abonnement en fonction des besoins, ce qui contribue à fidéliser vos clients.



## Un fonctionnement simplifié

Outre l'affichage de toutes les instances et clients PBX dans une vue en liste, vous pouvez les modifier directement et créer des tâches pour effectuer automatiquement des mises à niveau et d'autres opérations. Des informations en temps réel sur les PBX dans le cloud, tâches, alarmes, etc., sont également affichées dans un tableau de bord dynamique basé sur des widgets pour vous permettre de savoir en un coup d'œil comment se déroulent les services.



## Détecter les problèmes instantanément

Grâce à YCM, qui surveille automatiquement le statut de toutes les instances PBX de vos clients, vous recevez des alertes instantanées lorsque des menaces, des risques liés à la sécurité ou tout autre problème système critiques surviennent, et pouvez rapidement les diagnostiquer et les dépanner avant qu'ils ne nuisent à vos résultats. Offrez un service fluidifié, tout en allégeant votre fardeau.

# SOFTWARE EDITION

## Spécifications générales & exigences du serveur

### Spécifications générales de l'édition logicielle

Max. Extension	10,000	Operating System	Ubuntu 20.04 LTS, Debian 12
Max. Concurrent Calls	1000	Activation Method	Online /Offline Activation
Recommended Server Environment	<b>On-premise:</b> VMware Workstation 15.1.0 or later; VMware ESXi 6.0 or later; Hyper-V 10.0.17134.1 or later; KVM; Proxmox VE 7.0 or later; Dell EMC PowerEdge; <b>Cloud:</b> Amazon Web Service (AWS); Microsoft Azure; Google Cloud; Amazon Lightsail; Digital Ocean; OVHcloud; HETZNER; Vultr;		

### Exigences de la plateforme de machine virtuelle

Extension Number (Concurrent Calls)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13)	51-250 (14-63)	251-500 (64-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
CPU Frequency	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	3.0 GHz
CPU Family	Intel i3 (Gen.8) or equivalent	Intel i3 (Gen.8) or equivalent	Intel i5 (Gen.8) or equivalent	Intel i7 (Gen.8) or equivalent	Intel Xeon E5 v4 or equivalent
Memory	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Storage (Call Recording Disabled)	40 GB	40 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB				

### Exigences du serveur cloud

Extension Number (Concurrent Calls)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13)	51-250 (14-63)	251-500 (64-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
Memory	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Storage (Call Recording Disabled)	40 GB	40 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB				

### Configuration matérielle du serveur

Extension Number (Concurrent Calls)	500-1000 (125-250)	1001-2000 (251-500)	2001-4000 (501-1000)
Recommended Server	Dell EMC PowerEdge R350	Dell EMC PowerEdge R350	Dell EMC PowerEdge R750
CPU	<ul style="list-style-type: none"> <li>CPU: Intel(R) Xeon(R) E-2374G</li> <li>CPU Frequency: 3.70GHz</li> <li>CPU Count: 1</li> <li>Cores: 4</li> <li>Threads: 8</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CPU: Intel (R) Xeon (R) E-2386G</li> <li>CPU Frequency: 3.50GHz</li> <li>CPU Count: 1</li> <li>Cores: 6</li> <li>Threads: 12</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CPU: Intel (R) Xeon (R) Gold 6346</li> <li>CPU Frequency: 3.10GHz</li> <li>CPU Count: 2</li> <li>Cores: 16</li> <li>Threads: 32</li> </ul>
Memory	16 GB	16 GB	32 GB
Hard Disk	1 TB	1 TB	1 TB

Pour la configuration du serveur pour les **PBX de plus de 1000 appels simultanés**, veuillez contacter Yeastar pour plus de détails.

# APPLIANCE EDITION

## Spécifications générales

Appliances	P520	P550	P560	P570
Base Users / Max Users	20	50	100 / 200	300 / 500
Max Concurrent Calls	10	25	30 / 60	60 / 120
Base / Max Call Center Agents	20	50	100 / 200	300 / 500
Max FXS Ports	4	8	8	16
Max FXO/BRI Ports	4	8	8	16
Max GSM/3G/4G Ports	1	4	4	6
Max E1/T1/J1 Ports	–	–	1	2
Expandable D30	–	0	1	2
NFC Read/Write	No	Yes	Yes	Yes
Ethernet Interfaces	2 x 10/100 Mbps	2 x (10/100/1000 Mbps)		
Hard Disk	–	No	1 SATA (Up to 2TB)	
USB	–	1 (USB Portable SSD, Up to 2TB) (USB Flash Drive, Up to 256)		
Power Supply	DC 12V 1A	AC 100-240V 50/60HZ 0.6A max	AC 100-240V 50/60HZ 1.5A max	
Size (L x W x H) (cm)	16 x 16 x 30	34 x 21 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4
Weight	0.3 KG	1.64 KG	2.37 KG	2.38 KG
Form Factor	Desktop & Wall-mount	1U Rackmount		
Environment	Operation Range: 0°C to 40°C, 32°F to 104°F Storage Range: -20°C to 65°C, -4°F to 149°F Humidity: 10-90% non-condensing			

\*La disponibilité du modèle PBX P520 est soumise à la politique commerciale régionale.