

HD340



Fonctions pour hôtels et hébergement



Plaque avec impression personnalisable



Revêtement antibactérien



Power over Ethernet (PoE)



Audio HD

Le téléphone IP pour hôtels et chambres d'hôtel au design compact

Le Snom HD340 est une solution slim pour les hôtels et les chambres d'hôtel qui mise sur l'essentiel sans renoncer à la praticité. Avec un clavier à deux rangées seulement et une interface utilisateur claire, il offre toutes les fonctions nécessaires : cinq touches de composition rapide pour les services de l'hôtel, haut-parleur, réglage du volume et mode silencieux. Grâce au

masque de combiné interchangeable et à l'étiquette personnalisée, ce téléphone de table mince s'intègre parfaitement dans tout environnement. Conforme au RGPD pour la conception : il ne stocke en aucun cas les données à caractère personnel, telles que les numéros appelés.

Informations générales et équipement

- Information produit
 - TéléphoneIP pour chambre d'hôtel HD340 + Combiné avec câble | noir bronze | PN 00007044
- Équipement
 - Coque antibactérienne
 - Construction robuste et solide
 - Plaque entièrement personnalisable avec la marque de l'hôtel et les instructions de numérotation¹
- Environnement : Intérieur, sur table/bureau, table de nuit, montage mural

Dimensions et poids

- Dimensions (H × L × P, env.)
 - Combiné avec câble (sur la base , monté sur bureau): 183 mm × 82 mm × 121 mm
 - Combiné avec câble (sur la base , monté au mur): 216 mm × 82 mm × 61 mm
 - Emballage (1 × HD340) : 214 mm × 152 mm × 110 mm
 - Emballage (12 × HD340) : 234 mm × 480 mm × 460 mm
- Poids (approximatif)
 - Combiné avec câble (sur la base , monté sur bureau): 544 g
 - Combiné avec câble (sur la base , monté au mur);, 363 g
 - Emballage (12 × HD340) : 11,23 kg

Indicateurs et touches

- Base du téléphone : 3 indicateurs DELs
 - Indication de l'état de l'appel | Indication des messages de la messagerie vocale (MWI) : 1 DEL rouge
 - Indication d'état muet : 1 DEL rouge
 - Mode mains libres : 1 DEL rouge
- Base du téléphone : 21 touches physiques

- 12 touches alphanumérique (Clavier téléphonique ITU standard)
- 4 touches audio dédiées
 - Mode mains libres (avec DEL rouge)
 - *MUTE* → Mute (avec DEL rouge)
 - *VOL+* → Volume +
 - *VOL-* → Volume -
- 5 touches de fonction programmables : Composition rapide

Dispositifs audio et caractéristiques

- Base du téléphone
 - Microphone de la base
 - Haut-parleur de la base
- Combiné avec câble
 - Microphone du combiné
 - Haut-parleur du combiné
- Compatible avec appareils auditifs (HAC)
- Sonneries personnalisables

Interfaces et connexions

- Alimentation
 - Power over Ethernet (PoE) : IEEE 802.3af, classe 2
 - Adaptateur secteur¹
- Interfaces pour câble
 - Base du téléphone
 - Connectivité réseau : prise RJ45-8P8C → Gigabit Ethernet (GbE)
 - Cordon du combiné : prise dédiée
 - Combiné avec câble
 - Cordon du combiné : prise dédiée

Interopérabilité

- Compatible avec tous les principaux PBX IP

Technologies et protocoles de mise en réseau

- Support VLAN
- SIP (RFC 3261)

Fonctionnalités d'appel

- Composition abrégée via les touches de fonction
- Fonction Mute (via la touche de fonction dédiée)

Conditions environnementales

- Température en fonctionnement
 - 5 °C - +45 °C
- Humidité (sans condensation)
 - 5 % - 95 %

Contenu de la boîte

- Matériel
 - Base du téléphone
 - Combiné
 - Cordon du combiné : 330 mm

- Socle
- Kit de montage mural
- 2 câbles Ethernet : Longueur de câble (environ) 140 mm | 2 m

- Documentation
 - [Consignes de sécurité \(GPSR\)](#)
 - [Licence publique générale GNU](#)

Accessoires Snom et appareils compatibles

- Injecteur PoE : [A5E \(PN 00004679\)](#)
- Adaptateur secteur
 - UE : Base PSU (PN 00004687)
 - Royaume-Uni : Base PSU (PN 00004688)
 - AU : Base PSU (PN 00004689)

Aperçu de la gamme



¹ Disponible séparément

Responsabilités

Plus d'informations : [Page web Snom HD340](#) | [Snom Service Hub HD340](#) | [Mode d'emploi rapide HD340](#) | [Consignes de sécurité HD340](#) | [Homologations de type](#) | [Informations de garantie](#) | [Sièges de la société](#)

Snom, les noms des produits Snom et les logos Snom sont des marques commerciales appartenant à Snom Technology GmbH. Toutes les spécifications des produits sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Snom Technology GmbH se réserve le droit de réviser et de modifier ce document à tout moment, sans obligation de notification des révisions ou modifications, ni en amont ni en aval de leur mise en œuvre. Bien que les informations contenues dans ce document aient été compilées et présentées avec le plus grand soin, les données sur lesquelles elles reposent peuvent avoir changé entre-temps. Snom décline donc toute garantie et responsabilité quant à l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité des informations publiées, sauf en cas d'intention ou de négligence grave de la part de Snom ou lorsque la responsabilité est engagée en vertu de dispositions légales contraignantes.

HD340A



Fonctions pour hôtels et
hébergement



Plaque avec impression
personnalisable



Revêtement antibactérien

Le téléphone analogique pour hôtels et chambres d'hôtel au design compact

Ce téléphone analogique pour structures d'hébergement offre un fonctionnement intuitif, une coque antibactérienne et toutes les fonctions nécessaires au confort des hôtes : composition rapide, haut-parleur, réglage du volume et mode silencieux. Le masque interchangeable et les options de montage flexibles garantissent une intégration parfaite dans tout environnement.

Informations générales et équipement

- Information produit
 - Téléphone Analogique pour chambre d'hôtel HD340A + Combiné avec câble | noir bronze | PN 00007045
- Équipement
 - Coque antibactérienne
 - Construction robuste et solide
 - Plaque entièrement personnalisable avec la marque de l'hôtel et les instructions de numérotation¹
- Environnement : Intérieur, sur table/bureau, table de nuit, montage mural

Dimensions et poids

- Dimensions (H × L × P, env.)
 - Combiné avec câble (sur la base , monté sur bureau): 183 mm × 82 mm × 121 mm
 - Combiné avec câble (sur la base , monté au mur): 216 mm × 82 mm × 61 mm
 - Emballage (1 × HD340A) : 214 mm × 152 mm × 110 mm
 - Emballage (12 × HD340A) : 234 mm × 480 mm × 460 mm
- Poids (approximatif)
 - Combiné avec câble (sur la base , monté sur bureau): 544 g
 - Combiné avec câble (sur la base , monté au mur):, 363 g
 - Emballage (12 × HD340A) : 10,67 kg

Indicateurs et touches

- Base du téléphone : 3 indicateurs DELs
 - Indication de l'état de l'appel | Indication des messages de la messagerie vocale (MWI) : 1 DEL rouge
 - Indication d'état muet : 1 DEL rouge
 - Mode mains libres : 1 DEL rouge

- Base du téléphone : 23 touches physiques
 - 12 touches alphanumérique (Clavier téléphonique ITU standard)
 - 4 touches audio dédiées
 - Mute (avec DEL rouge)
 - Mode mains libres (avec DEL rouge)
 - VOL+ → Volume +
 - VOL- → Volume -
 - 5 touches de fonction programmables : Composition rapide
 - 2 touches de fonction dédiées : PROGRAM + PAUSE
- 2 commutateurs
 - Sélecteur sonnerie
 - 4 prises jumper : Détection de la tension du répondeur

Dispositifs audio et caractéristiques

- Base du téléphone
 - Microphone de la base
 - Haut-parleur de la base
- Combiné avec câble
 - Microphone du combiné
 - Haut-parleur du combiné
- Compatible avec appareils auditifs (HAC)

Interfaces et connexions

- Interfaces pour câble
 - Base du téléphone
 - Connectivité réseau (PABX) : prise RJ11-6P4C
 - Cordon du combiné : prise dédiée
 - Combiné avec câble
 - Cordon du combiné : prise dédiée

Fonctionnalités d'appel

- Composition abrégée via les touches de fonction
- Fonction Mute (via la touche de fonction dédiée)
- Paging Multicast

Conditions environnementales

- Température en fonctionnement
 - 5 °C - +45 °C
- Humidité (sans condensation)
 - 5 % - 95 %

- Combiné
- Cordon du combiné : 330 mm
- Câble téléphonique: 2 m
- Socle
- Kit de montage mural

Contenu de la boîte

- Matériel
 - Base du téléphone

- Documentation
- **Consignes de sécurité (GPSR)**

Aperçu de la gamme



HD3

HD300 /
HD300AHD30L /
HD30LAHD340 /
HD340AHD341 /
HD341AHD350W /
HD350AHD351W /
HD351A

Responsabilités

Plus d'informations : [Page web Snom HD340A](#) | [Snom Service Hub HD340A](#) | [Consignes de sécurité HD340A](#) | [Mode d'emploi rapide HD340A](#) | [Homologations de type](#) | [Informations de garantie](#) | [Sièges de la société](#)

Snom, les noms des produits Snom et les logos Snom sont des marques commerciales appartenant à Snom Technology GmbH. Toutes les spécifications des produits sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Snom Technology GmbH se réserve le droit de réviser et de modifier ce document à tout moment, sans obligation de notification des révisions ou modifications, ni en amont ni en aval de leur mise en œuvre. Bien que les informations contenues dans ce document aient été compilées et présentées avec le plus grand soin, les données sur lesquelles elles reposent peuvent avoir changé entre-temps. Snom décline donc toute garantie et responsabilité quant à l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité des informations publiées, sauf en cas d'intention ou de négligence grave de la part de Snom ou lorsque la responsabilité est engagée en vertu de dispositions légales contraignantes.

HD341



Fonctions pour hôtels
et hébergement



Combiné DECT



Revêtement
antibactérien



Power over Ethernet
(PoE)



Audio HD

Le téléphone DECT pour hôtels et chambres d'hôtel au design compact

Le Snom HD341 est un téléphone DECT IP slim pour hôtels et chambres d'hôtel qui vise l'essentiel sans renoncer à la praticité. Avec un clavier à deux rangées seulement et une interface utilisateur claire, il offre toutes les fonctions nécessaires : cinq touches de composition rapide pour les services de l'hôtel, haut-parleur, réglage du volume et mode silencieux. Grâce au

masque de combiné interchangeable et à l'étiquette personnalisée, ce téléphone de table mince s'intègre parfaitement dans tout environnement. Conforme au RGPD pour la conception : il ne stocke en aucun cas les données à caractère personnel, telles que les numéros appelés.

Informations générales et équipement

- Information produit
 - TéléphoneIP pour chambre d'hôtel + Combiné sans fil | noir bronze et noir | PN 00007042
 - Coque antibactérienne
 - Construction robuste et solide
 - Plaque entièrement personnalisable avec la marque de l'hôtel et les instructions de numérotation
- Environnement : Intérieur, sur table/bureau, table de nuit, montage mural

Dimensions et poids

- Dimensions (H × L × P, env.)
 - Combiné sans fil (sur la base , monté sur bureau): 183 mm × 82 mm × 121 mm
 - Combiné sans fil (sur la base , monté au mur): 216 mm × 82 mm × 61 mm
 - Emballage (1 × HD341) : 214 mm × 152 mm × 110 mm
 - Emballage (12 × HD341) : 234 mm × 480 mm × 460 mm
- Poids (approximatif)
 - Combiné sans fil (sur la base , monté sur bureau): 499 g
 - Combiné sans fil (sur la base , monté au mur): 318 g
 - Emballage (12 × HD341) 10,67 kg

Indicateurs et touches

- Combiné sans fil : 7 indicateurs DELs
 - Indication de l'état de l'appel | Indication des messages de la messagerie vocale (MWI) : 1 DEL rouge
 - Décrocher / Parler Indication : 1 DEL verte
 - Indication de l'état de l'appel en attente : 1 DEL rouge

- Clé MWI : 1 DEL rouge
- Indication d'état muet : 1 DEL rouge
- Mode mains libres : 1 DEL rouge
- Indication de batterie faible: 1 DEL rouge
- Base du téléphone : 4 indicateurs DELs
 - Indication de l'état de l'appel | Indication des messages de la messagerie vocale (MWI) : 1 DEL rouge
 - Mode mains libres : 1 DEL rouge
 - Indication de l'état de charge : 1 DEL rouge
 - Indication d'état muet : 1 DEL rouge
- Combiné sans fil : 23 touches physiques
 - 12 touches alphanumérique (Clavier téléphonique ITU standard), rétroéclairé
 - 4 touches audio dédiées
 - Haut-parleur (avec DEL rouge)
 - Mute (avec DEL rouge)
 - Volume + / - (bascule)
 - 3 touches de fonction programmables : Composition rapide
 - 4 touches de fonction dédiées
 - Décrocher / Parler (avec DEL verte)
 - Raccrocher / Annulation
 - Mise en attente (avec DEL rouge)
 - Message
- Base du téléphone : 22 touches physiques
 - 12 touches alphanumérique (Clavier téléphonique ITU standard)
 - 4 touches audio dédiées
 - Haut-parleur (avec DEL rouge)
 - *MUTE* → Mute (avec DEL rouge)
 - *VOL+* → Volume +
 - *VOL-* → Volume -
 - 5 touches de fonction programmables : Composition rapide
 - 1 touche de fonction dédiée : Localisation du combiné sans fil

Interfaces et connexions

- Base du téléphone : Alimentation
 - Power over Ethernet (PoE) : IEEE 802.3af, classe 2
 - Adaptateur secteur¹
- Combiné sans fil : Alimentation
 - Batterie (CORUN) aux ions lithium, 3,7 V, 1000 mAh, amovible, rechargeable, jusqu'à 7 h d'autonomie en conversation, jusqu'à 168 h d'autonomie en veille, temps de charge jusqu'à 11 h
- Base du téléphone : Interfaces pour câble
 - Connectivité réseau : prise RJ45-8P8C → Gigabit Ethernet (GbE)
- Base du téléphone : Interfaces sans fil
 - Combinés téléphoniques: DECT

Dispositifs audio et caractéristiques

- Base du téléphone
 - Microphone de la base
 - Haut-parleur de la base
- Combiné sans fil
 - Microphone du combiné
 - Haut-parleur du combiné
 - Mode mains libres : Haut-parleur externe
- Sonneries personnalisables
- Compatible avec appareils auditifs (HAC)

Technologie et caractéristiques DECT

- Standard : DECT

- Combinés téléphoniques: jusqu'à 5 le total
- Audio à large bande
- Bande de fréquence
 - UE et Royaume-Uni & AU : 1 881,792 - 1 897,344 MHz
- Enregistrement facile avec les bornes compatibles

Technologies et protocoles de mise en réseau

- Support VLAN
- SIP (RFC 3261)

Interfaces d'administration et configuration

- Configuration et paramétrage via le menu vocal
- Configuration via une interface utilisateur Web (WUI)
- Outil de configuration SIP avancé pour un déploiement de masse et une surveillance téléphonique faciles
- Supporte Secure Redirection And Provisioning Service (SRAPS)

Fonctionnalités d'appel

- 1 identité / compte SIP
- Réponse rapide aux appels (par simple décrochage du combiné)
- Composition abrégée via les touches de fonction
- Fonction Mute (via la touche de fonction dédiée)
- Mode mains libres (via la touche de fonction dédiée)
- Mise en attente (via la touche de fonction dédiée)

Interopérabilité

- Compatible avec tous les principaux PBX IP

Conditions environnementales

- Température en fonctionnement
 - 5 °C - +45 °C
- Humidité (sans condensation) :
 - 5 % - 95 %

Contenu de la boîte

- Matériel
 - Base du téléphone
 - Combiné sans fil
 - Socle
 - Kit de montage mural
 - 2 câbles Ethernet
 - 140 mm
 - 2 m

- Batterie
- Documentation
 - **Consignes de sécurité (GPSR)**
 - **Licence publique générale GNU**

Accessoires Snom et appareils compatibles

- Injecteur PoE
 - **A5E (PN 00004679)**
- Adaptateur secteur
 - UE : Base PSU (PN 00004687)
 - Royaume-Uni : Base PSU (PN 00004688)
 - AU : Base PSU (PN 00004689)
- Batterie PN 00004627
- Combiné DECT & socle de chargement¹
 - Jusqu'à 4 × **HD3 (PN 00007011)**

Aperçu de la gamme



¹ Disponible séparément

Responsabilités

Plus d'informations : [Page web Snom HD341](#) | [Snom Service Hub HD341](#) | [Mode d'emploi rapide HD341](#) | [Consignes de sécurité HD341](#) | [Licence publique générale GNU](#) | [Homologations de type](#) | [Informations de garantie](#) | [Sièges de la société](#)

Snom, les noms des produits Snom et les logos Snom sont des marques commerciales appartenant à Snom Technology GmbH. Toutes les spécifications des produits sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Snom Technology GmbH se réserve le droit de réviser et de modifier ce document à tout moment, sans obligation de notification des révisions ou modifications, ni en amont ni en aval de leur mise en œuvre. Bien que les informations contenues dans ce document aient été compilées et présentées avec le plus grand soin, les données sur lesquelles elles reposent peuvent avoir changé entre-temps. Snom décline donc toute garantie et responsabilité quant à l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité des informations publiées, sauf en cas d'intention ou de négligence grave de la part de Snom ou lorsque la responsabilité est engagée en vertu de dispositions légales contraignantes.

HD341A



Fonctions pour hôtels et hébergement



Combiné DECT



Revêtement antibactérien



Audio HD

Le téléphone DECT analogique pour les hôtels et les structures d'hébergement.

Ce téléphone analogique est conçu pour ceux qui apprécient l'essentiel sans renoncer à la praticité. Avec un clavier à deux rangées seulement et une interface utilisateur claire, il offre toutes les fonctions nécessaires : cinq touches de composition rapide pour les services de l'hôtel, haut-parleur, réglage du volume et mode

silencieux. La technologie DECT intégrée garantit la plus grande liberté de mouvement. Grâce au masque de combiné interchangeable et à l'étiquette personnalisée, ce téléphone de table mince s'intègre parfaitement dans tout environnement.

Informations générales et équipement

- Information produit
 - Téléphone Analogique pour chambre d'hôtel HD341A + Combiné sans fil | noir bronze et noir | PN 00007043
 - Coque antibactérienne
 - Construction robuste et solide
 - Plaque entièrement personnalisable avec la marque de l'hôtel et les instructions de numérotation
- Environnement : Intérieur, sur table/bureau, table de nuit, montage mural

Dimensions et poids

- Dimensions (H × L × P, env.)
 - Combiné sans fil (sur la base , monté sur bureau): 183 mm × 82 mm × 121 mm
 - Combiné sans fil (sur la base , monté au mur): 216 mm × 82 mm × 61 mm
 - Emballage (1 × HD341A) : 214 mm × 152 mm × 110 mm
 - Emballage (12 × HD341A) : 234 mm × 480 mm × 460 mm
- Poids (approximatif)
 - Combiné sans fil (sur la base , monté sur bureau): 499 g
 - Combiné sans fil (sur la base , monté au mur): 318 g
 - Emballage (12 × HD341A) : 10,67 kg

Indicateurs et touches

- Combiné sans fil : 7 indicateurs DELs
 - Indication de l'état de l'appel | Indication des messages de la messagerie vocale (MWI) : 1 DEL rouge
 - Indication des touches Flash/Talk : 1 DEL verte
 - Indication d'état muet : 1 DEL rouge
 - Clé MWI : 1 DEL rouge

- Indication de l'état de l'appel en attente : 1 DEL rouge
- Mode mains libres : 1 DEL rouge
- Indication de batterie faible: 1 DEL rouge
- Base du téléphone : 5 indicateurs DELs
 - Indication de l'état de l'appel | Indication des messages de la messagerie vocale (MWI) : 1 DEL rouge
 - Mode mains libres : 1 DEL rouge
 - Indication de l'état de charge : 1 DEL rouge
 - Indication d'état muet : 1 DEL rouge
 - Indication de batterie faible: 1 DEL rouge
- Combiné sans fil : 23 touches physiques
 - 12 touches alphanumérique (Clavier téléphonique ITU standard), rétroéclairé
 - 4 touches audio dédiées
 - Haut-parleur (avec DEL rouge)
 - Mute (avec DEL rouge)
 - Volume + / - (bascule)
 - 3 touches de fonction programmables : Composition rapide
 - 4 touches de fonction dédiées
 - Décrocher (avec DEL rouge)
 - Raccrocher / Annulation
 - Mise en attente (avec DEL rouge)
 - Message
- Base du téléphone : 27 touches physiques
 - 12 touches alphanumérique (Clavier téléphonique ITU standard)
 - 4 touches audio dédiées
 - Haut-parleur (avec DEL rouge)
 - *MUTE* → Mute (avec DEL rouge)
 - *VOL+* → Volume +
 - *VOL-* → Volume -
 - 5 touches de fonction programmables : Composition rapide
 - 1 touche de fonction dédiée : Localisation du combiné sans fil

Interfaces et connexions

- Base du téléphone : Alimentation
 - Adaptateur secteur: 6 V
- Combiné sans fil : Alimentation
 - Batterie (CORUN) aux ions lithium, 3,7 V, 1000 mAh, amovible, rechargeable, jusqu'à 7 h d'autonomie en conversation, jusqu'à 168 h d'autonomie en veille, temps de charge jusqu'à 11 h
- Base du téléphone : Interfaces pour câble
 - Adaptateur secteur: connecteur coaxial
 - Connectivité réseau (PABX) : prise RJ11-6P4C
- Base du téléphone : Interfaces sans fil
 - Combinés téléphoniques: DECT

Dispositifs audio et caractéristiques

- Base du téléphone
 - Microphone de la base
 - Haut-parleur de la base
- Combiné sans fil
 - Microphone du combiné
 - Haut-parleur du combiné
 - Mode mains libres : Haut-parleur externe
- Sonneries personnalisables
- Compatible avec appareils auditifs (HAC)

Technologie et caractéristiques DECT

- Standard : DECT
 - Combinés téléphoniques: jusqu'à 4 le total
 - Audio à large bande
- Bande de fréquence
 - UE et Royaume-Uni & AU : 1 881,792 - 1 897,344 MHz
- Enregistrement facile avec les bornes compatibles

Fonctionnalités d'appel

- Réponse rapide aux appels (par simple décrochage du combiné)
- Composition abrégée via les touches de fonction
- Fonction Mute (via la touche de fonction dédiée)
- Mode mains libres (via la touche de fonction dédiée)
- Mise en attente (via la touche de fonction dédiée)

Conditions environnementales

- Température en fonctionnement
 - 5 °C - +45 °C
- Humidité (sans condensation) :
 - 5 % - 95 %

Contenu de la boîte

- Matériel
 - Base du téléphone
 - Adaptateur secteur
 - Socle
 - Kit de montage mural
 - Combiné sans fil
 - Batterie
- Documentation
 - Consignes de sécurité (GPSR)

Accessoires Snom et appareils compatibles

- Injecteur PoE
 - A5E (PN 00004679)
- Adaptateur secteur
 - UE : Base PSU (PN 00004687)
 - Royaume-Uni : Base PSU (PN 00004688)
 - AU : Base PSU (PN 00004689)
- Batterie PN 00004627
- Combiné DECT & socle de chargement
 - Jusqu'à 3 × HD3 (PN 00007011)

Aperçu de la gamme



¹ Disponible séparément

Responsabilités

[Plus d'informations : Page web Snom HD341A](#) | [Snom Service Hub HD341A](#) | [Mode d'emploi rapide HD341A](#) | [Consignes de sécurité HD341A](#) | [Homologations de type](#) | [Informations de garantie](#) | [Sièges de la société](#)

Snom, les noms des produits Snom et les logos Snom sont des marques commerciales appartenant à Snom Technology GmbH. Toutes les spécifications des produits sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Snom Technology GmbH se réserve le droit de réviser et de modifier ce document à tout moment, sans obligation de notification des révisions ou modifications, ni en amont ni en aval de leur mise en œuvre. Bien que les informations contenues dans ce document aient été compilées et présentées avec le plus grand soin, les données sur lesquelles elles reposent peuvent avoir changé entre-temps. Snom décline donc toute garantie et responsabilité quant à l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité des informations publiées, sauf en cas d'intention ou de négligence grave de la part de Snom ou lorsque la responsabilité est engagée en vertu de dispositions légales contraignantes.